



菏泽市水务集团自来水有限公司： 营商环境再优化 为民服务加速度

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马璐璐

菏泽市水务集团自来水有限公司以优化营商环境为抓手，不断完善服务机制、创新服务举措、铭记服务根本、以民为重，不断提高服务的办事效率和水平，紧紧围绕“安全供水、优质供水、及时供水”的目标，更好地为人民群众服务，创建社会满意、群众满意的供水企业，营造良好的营商环境，助力菏泽市经济高质量发展。

简化流程 提升服务品质

菏泽市水务集团自来水有限公司先后制定修改了各种规章制度，使预约上门服务制度、一次性告知制度、限时办结制度、办结后二次回访制度和容缺办理机制等落到实处。增强服务意识，提高工作效率和服务水平。制定简捷、标准化的服务办理流程，公开服务标准、资费标准等信息，严格落实承诺制度，努力提升服务品质。

改善服务环境，提升服务水平。菏泽市水务集团自来水有限公司投资建设了集咨询、报装、报修、缴费、投诉处理等业务为一体的综合服务大厅，配齐配全各种设施，营业精细化，快捷又温馨。简化办事手续，提高服务效率。菏泽市水务集团自来水有



限公司按照相关要求制定了优化营商环境工作实施方案，把优化营商环境的各项工作任务进行细化，做到任务明确、措施到位、责任到人，为居民和企业提供最好的用水体验。

简化办理流程，压缩报装时限。用水环节精简到2个，时限压缩到2个工作日，材料减少到2个以内；无外线工程不超过1个工作日；有外线工程，不超过3个工作日。将供水工程建设项目于市政公用报装申请纳入“一张表单”和“联合勘察”，不再单独申请。在政务服务大厅开设“供水专窗”，无差别受理供水报装，行

政审批部门为供水单位开通政务服务平台账号，提升业务办理便利度。

拓宽供水设施接入和缴费渠道。供水接入推行线下“一窗办理”和“线上一网”通办。实现查询、报装、缴费“一门式服务”。全面开展线上服务，让客户业务办理、报装、报修、缴费、投诉、建议等“零跑腿”。动动手指，即可轻松网上办理业务。

菏泽市水务集团自来水有限公司始终将供水安全作为首要任务，加强水质检验监测工作，增加水质监测频次、确保供水水质符合国家标准。加强供水

管网人工巡查力度，未雨绸缪，提高维修及时率。对菏泽市供水管网地理信息系统、管网调度系统、智慧水网系统进行24小时数据监控，市区供水管网压力实施不间断监测，保障全市用水安全平稳。供水管线人工巡查频率由原来的每周2次例行巡查增加至每日巡查，最大限度保障用水需求，全力确保群众用水安全，持续稳定地向广大用户提供优质达标的生活用水。

贴心服务 让用户更暖心

“感谢菏泽市水务集团自来水有限公司管线所及时、高效解决我们用水中的难题，工作人员尽职尽责的工作态度令人佩服”，牡丹区滨河新城小区物业经理高兴地说。10月25日上午，物业经理代表业主将一面锦旗送到菏泽市水务集团自来水有限公司，对工作人员认真高效、热情周到的优质服务表示高度赞扬和诚挚感谢。

牡丹区滨河新城小区从业主入住以来，供水管道、水表时常出现跑、冒、滴、漏现象。气温骤降，小区里的水表出现多处冻烂现象，管线所为了不影客户出行及用水克服一切困难，不管是白天还是夜晚，都是及时更换水表。平时谁家的水压低了，感觉水表跑的多了，管线所接到电话后都是随叫随到，尽职尽责为客户处理用水中出现的各种状况。菏泽市水务集团自来水有限公司始终坚持从群众最关心、最现实的利益出发，用心用情用力为群众解决“急难愁盼”问题。

下一步，菏泽市水务集团自来水有限公司将继续秉持“向菏泽人民负责、为菏泽发展服务”的宗旨，切实在思想上重视服务工作，从制度上规范服务工作，从行动上落实服务工作，努力提高服务水平，保证安全优质供水，进一步满足企业和人民群众的用水需求，助力菏泽市经济社会发展。

2小时办结！

成武县发出全市首张“简易低风险项目”许可证

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王保珠
通讯员 徐敏 王敏 刘阳

近日，成武县供电公司率先体验了“两证”并联办理、同日办结的便利，仅2小时便领取了施工许可证，大大节省了项目开工审批的等待时间，成为全市首个“吃到”简易低风险项目审批改革红利的公司。

2021年10月26日，成武县供电公司来到县政务服务大厅，咨询

其下属一供电所建设项目手续的办理流程。成武县行政审批服务局投资建设股工作人员在详细了解项目基本情况后，经过综合考量，认为该项目适用于低风险项目“简易办”有关条款。在综合受理股、投资建设股工作人员的密切配合下，仅仅两个小时，成武县供电公司便拿到了附带项目立项信息、规划信息的施工许可证。

“以前我也跑过报建手续，主要的程序我还是知道的。这次本

来是想确认下申报材料是否有变化，没想到居然有了‘简易低风险’审批模式。同时办理规划证和施工证，材料只保留了基本几样，也免了公示和评审，这对我们这种面积只有几百平的中小项目真是太便利了。”成武县供电公司项目负责人徐先生表示：“不仅手续简单了，服务态度也很好，一下午不到，就把两个证都办下来了，而且施工前不再需要其他审批手续了，省时省力，真的要为菏泽市的

‘审批速度’点赞！”

今年以来，菏泽市对照先进地区经验做法，通过精准分类、持续发力，先后发布实施了《菏泽市小微企业投资简易低风险项目审批服务“简易办”》《关于进一步简化新建社会投资简易低风险项目建筑许可审批手续的办法》《关于新建建筑许可审批手续相关中介事项实行服务承诺制的通知》等一系列优化营商环境、提高审批效率的文件措施，进一步简化办理流程

环节，推进建设项目早开工，早投产。菏泽市行政审批服务局将继续以高标准优化审批流程和服务方式，为企业、群众提供全流程、专业化、精准化服务，为营造更加优质的营商环境再添一份力。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：程建华 组版：皇甫海丽

齐鲁晚报 齐鲁壹点 菏泽融媒体中心

欢迎订阅2022年齐鲁晚报 360元/年

菏泽：5665662 牡丹区：5199058 成武：8726017 巨野：8010808 定陶：2212885 鄄城：6532588
单县：4657316 鄄城：13678602571 东明：3135668 曹县：3214649 齐鲁晚报菏泽发行中心：5380711



牵手都城
心想事成

法律顾问：北京都城律师事务所 免费咨询电话：13805306613 13801106613