

蒙了!被要求居家隔离为啥?就因拆了个快递

济南多位市民中招,都与河北一家公司有关

11月10日,王新居家隔离已经六天,原因是此前收到来自河北晋州的一件快递。近期,国内多地出现部分货品新冠病毒检测结果呈阳性,全国多省紧急追查涉疫快递,还有网友因接触涉疫包裹导致健康码变黄。随着“双十一”购物季的到来,快递站快递量猛增,随之而来的是安全隐患。那么在收发快递时,如何注意疫情防控,怎样避免因收发快递被隔离呢?



一位女士正在拆开新收到的快递包裹。(资料片)

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李静 荆新年
实习生 万冰

被要求立刻居家隔离

10月27日,家住济南的王新收到一件快递,快递是给小侄女买的爬行服。王新从菜鸟驿站取完快递,拿回家拆快递,与往常没有什么不同。

11月4日下午,王新收到一条短信提醒。短信以【浩汇商贸】开头,“很抱歉地给您通报一个情况,我公司员工突然出现新冠肺炎确诊病例。经过我省疾控机构采样检测,公司车间环境、原料、库存品及外包装等核酸检测结果均为阴性……建议您对10月21日至11月1日期间我公司发出的童装产品做好消毒等处理,并与社区防疫部门联系,按要求做好疫情风险防控。”王新立刻翻看自己的购物订单,找到了自己从这家店购物的记录。

11月4日晚上,王新收到社区的电话,要求当晚做核酸检测,并且立刻居家隔离七天。当晚,王新一家三口做完核酸检测,又于24小时后做了第二次核酸检测。三個人核酸检测结果均为阴性,王新才放心。

自从居家隔离,王新就进入了一个五人微信群。这里面有社

都与一家公司有关

11月4日,像王新一样,赵小松也收到这家公司发来的短信。因为赵小松平时很少网购,对短信信息没有多加留意。下班后,赵小松回家正陪着孩子玩耍的时候,收到社区居委会的电话,通知她需要做核酸检测,需要居家隔离,并且将个人信息和家庭信息进行报备。她这才想起来下午收到的信息。

赵小松查看自己的物流信息,10月26日,她取了快递。为了弄清自己的快递是否存在风险,赵小松将河北这家网店确诊病例的流调信息仔细进行了比对。赵小松一家三口去做了核酸检测,并且避免乘坐公共交通工具。好在,核酸检测结果均为阴性。

对于赵小松来说,自己的工作和生活没有受到很大影响,她可以居家办公。“我们的快递都放到楼下的超市,现在超市工作人员也居家隔离,快递小哥也去做核酸检测了。”这是赵小松也在担心的问题。

王新、赵小松被居家隔离,都与浩汇商贸这家公司有关。据报道,近日,河北石家庄市晋州市小樵镇浩汇商贸有限公司发

生聚集性疫情,该公司主要通过电商平台销售童装。据河北卫生健康委员会11月10日发布的疫情通报,截至11月9日24时,河北省现有确诊病例118例(含境外输入1例);尚在医学观察无症状感染者3例。而这家公司多批快递包裹流入广西平乐、宁夏银川、湖南平江等地,引发多地紧急处置。

多地开展协查追踪工作

涉事公司的快递流入,也引起多地对快递收发的重视。全国多地发布通告,请曾在晋州市浩汇商贸有限公司网购相关产品的广大居民,对收到的包裹进行全面消毒消杀,并将包裹物品封存不动,接触包裹人员要主动报告。

据央视新闻11月7日报道,广西桂林市平乐县疫情防控指挥部接上级疫情防控通知,河北省晋州市浩汇商贸有限公司出现聚集性疫情,该公司有16件快递包裹已发往平乐县多个乡镇。平乐县接到通知后,立即开展对该批包裹的协查追踪工作。

据央视新闻11月6日报道,一批来自河北省晋州市小樵镇浩汇商贸有限公司的快递包裹进入湖南岳阳市平江县,当地正在紧急处置。

(应受访者要求,文中王新、赵小松为化名)

“八件快递没有一个送到家的。”10日一大早,济南市民赵女士就匆匆到小区附近的菜鸟驿站把这几天积压的快件抱回了家。

11月1日,2021“双十一”提前提前来临,国家邮政局检测数据显示,当日全国共揽收快递包裹5.69亿件。快件“爆仓”来袭,丢件、不送上门、不打电话……一些在派送中的问题也随之而来,快递末端服务面临着一年一度的大考。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 孟杰

收件人——快件没一个送到家

在菜鸟驿站工作人员的帮助下,赵女士将八个快件摞到了一起,抱起来几乎遮挡了自己的视线。“其中有两个件是在周末送到的,当时我还跟快递小哥打电话说麻烦送到家,但是快递小哥就一个字忙,还是给我直接放到了驿站。”赵女士查询了一下通话记录发现,这八个件中有三个件快递员连电话都没打就直接扔到了驿站。快递员的这番操作,让赵女士觉得自己的购物体验感差极了。

赵女士的情况并非个例,同一个小区的张先生也向记者吐槽了同样的问题,“从11月1日到现在,我已经收到了17个件,只有几个大件给送到了家,其他的一股脑全都送到了菜鸟驿站和小区外的快递柜。”

驿站——快件集中经常出错

在赵女士取件的菜鸟驿站,记者看到,大量快件堆积在驿站的柜台上,取件人只需要扫码就可以自行到驿站内取走自己的快件,走时再进行一次取件扫描,其他无需进行任何信息的核实。虽然方便快捷,但是安全性上上的确存在一些漏洞。

“有一次我有一个快件物流上显示已经成功取件,但我问了我老公,也回家看了好几次,还是没有找到。”电话跟快递员和驿站工作人员沟通后,因为程序比较复杂,快件物品也只有20多元钱,赵女士并没有选择继续交涉。

在浆水泉路附近居住的李女士也告诉记者,在自己小区的菜鸟驿站,自己也丢过件。李女士称,可能因为驿站工作人员的疏忽,自己按照取件码取件的时候,有两次都跟别人拿混了件。

快递员——派送到家忙不过来

这已经是快递员小姚经历的第三个双十一了。从11月1日到现

行业潜规则影响用户体验,投递服务成『投诉大户』

快递送件不上门 取件全靠自己拎

在,小姚称自己还没休息过一天。“每天既要送件,还要取件,忙不过来。”小姚称,每天双十一的派件量都在上升,但片区内的快递员还是只有自己一个人,有时候忙起来真的就是连电话都来不及打。

“平时一天也就六七十件,现在一天要派送近300件,真的忙不过来。”小姚称,自己负责附近的四个小区,这种每天这么多件的情况下,即使是有客户要投诉,自己也没有办法,因为真的忙不过来。

另一位快递员小孙也告诉记者,自己负责附近的三个小区一个学校,如果每一个快件都送到客户手里,确实有点忙不过来。“现在就是大件的我尽量给送到门口,一般小件的就直接打电话送到驿站或者柜里了。”

如何应对——浙江出台相关条例

如今,快递不上门似乎成了行业潜规则。相关法律法规对快递投递又是如何规定的呢?

2018年5月1日,我国第一部专门针对快递行业的行政法规《快递暂行条例》正式实施。《快递暂行条例》第二十五条规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址,收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。济南千舜律师事务所律师甄恩阳认为,这意味着,快递员如果拒绝送货上门便是违反相关规定。

对于网友普遍反映的此类问题,互联网大省浙江率先出手。据了解,2021年9月29日,浙江省十三届人大常委会第三十一次会议审议通过《浙江省快递业促进条例》,条例将于明年3月起施行。《条例》明确,快递运单注明上门投递要求的,快递企业不得投递到末端服务设施、站点。未按运单上注明要求上门投递,或未接收件人电话、信息回复要求上门投递,由邮政管理机构责令改正并处罚款。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:刘燕

■相关新闻

双十一碰上疫情,专家提醒——收取快递需做好防护消毒措施

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李静 荆新年
实习生 万冰

很多网友关注,双十一快递,怎么收才安全?专家指出,可以请快递小哥将包裹放在家门口、小区大门口指定地点,或者暂存在快递柜或驿站,再自行取回。快递柜取货尽量采用扫描二维码的无接触方式。如果是货到付款类需要当面签收的包裹,市民需要提前戴好口罩和一次性手套(也可垫一层纸巾),尽量与

他人保持1米以上的安全距离,签收可自备签字笔。

专家建议,收取来自国内低风险地区的包裹前,要戴好口罩和手套。避开取件高峰,避免人群聚集。回家前就把包裹外包装拆开按生活垃圾分类丢弃,尽量不要将外包装带回家。全过程避免用手触摸口、眼、鼻。脱去手套后,双手要在流动的清水下用洗手液(肥皂)清洗,或者用快速手消毒剂消毒。

境外或国内中高风险地区包裹,怎么收?要戴好口罩和

手套,对包裹内外表面用75%的酒精或1:100的84消毒液进行消毒,也可以在阳台等室外空旷的地方放几天再打开,包裹内物品也需要消毒。外包装消毒后要及时按生活垃圾分类处理。全过程避免用手触摸口、眼、鼻。脱去手套后,双手要在流动的清水下用洗手液(肥皂)清洗,或者用快速手消毒剂消毒。

除了收包裹的市民,专家也提醒快递员同样要保护好自己,在处理和运送快递包裹时,一定要记得做好防护措施。

降温频频,教你如何安全取暖!

应急公开课

主办单位:山东省应急管理厅

气温逐渐降低,暖宝宝、电暖器、煤气炉等各类取暖设备要开始用起来了,但是如何才能安全使用它们呢?

一、大功率用电器使用指南

- 1.使用电热器、空调、加热棒等大功率家用电器要错开时间,以防电路过载。
- 2.电线绝缘层经过十几年使用逐渐松散老化,会造成轻微漏电,高负载下还会造成短路起火。应当定期更换电线、保险装置,定期检查线路安全。
- 3.使用大功率电器时,过程中必须有人看管,不可中途随便离开,离开或停电时必须切断电源。

二、随身取暖用电器使用指南

- 1.暖手宝、电热毯使用过程中应当杜绝边接电边使用,以防止爆炸、漏电、着火等危险发生。
- 要经常检查电源线是否有破损,如有损坏切勿私自拆解维修应当及时弃用或更换产品。应注意使用时长,长时间使用会发生低温烫伤,导致皮肤受损。

三、燃气取暖装置使用指南

- 1.燃气取暖装置每次点火之前应检查燃气取暖器是否漏气,检查放置取暖器房间内的进、排气口是否敞开,必须确保在没有燃气泄漏的情况下使用。燃气取暖器使用时,需要常常开窗通风,如果室内氧气含量太低,容易出现呼吸困难的现象。注意,燃气取暖器上不可放置衣物烘烤,易使取暖器外壳逐渐腐蚀,最终造成泄漏带来危险。

(来源:中国应急信息网)