■2021双十一特别报道

停不下的直播，被改变的生活

寿光网红小夫妻的电商人生：累并快乐着

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 蔚晓贤 马媛媛

第一个小目标：粉丝能过千就好

9日上午，记者见到了胡建伟。这位皮肤黝黑的小伙，就是在抖音上拥有百万粉丝的寿光“开心种业开心哥”。

办公室窗台上，摆放着几盆茁壮生长的菜苗，在阳光照射下绿油油的，甚是喜人。看着这些嫩绿的小苗，胡建伟百感交集。2020年，他和爱人正是从这些小苗入手，闯进了电商直播的广阔天地，又被幸运女神眷顾，短时间内成了网红主播。

2020年正月，胡建伟和妻子郭芋辰因疫情被困家中。为了解闷，郭芋辰利用空水瓶，在阳台上种起了豌豆、韭菜、香菜、小葱，这些植物极易生长，几天就能产一茬。

夫妻俩用视频记录下绿植的生长过程，发在抖音上。种子孕育、发出新芽、抽出绿叶，新生命的诞生在特殊时期格外治愈人心，他们的视频在抖音火了起来，其中一条介绍芽苗菜种植方法的视频，收获了几千万的观看量和30多万个红心点赞。

面对众多关注，有着多年传统电商经验的郭芋辰率先反应过来。她头脑活络，趁着热度，在抖音账号“@开心农场开心姐”上做起直播，第一天直播间里就拥进四五百人。

这对两位新手来说，无疑是一针兴奋剂，“粉丝能过千就好！”胡建伟告诉记者，这是夫妻俩设定的第一个小目标，可是涨粉速度超出了预期，有人开始在直播间里询问怎么买种子，怎么买种植盘。于是，两人的小目标很快又变成“能挂个小黄车就好”！

等到做第二次直播时，抖音电商的小黄车就挂上了，没想到一天就卖出20多万元。这个数字让夫妻俩有点发蒙，虽说比起顶级主播差远了，但也远超他们以前的收入。

夫妻俩干得更起劲了，短视频继续拍，带货直播照常做，等到2020年3月复工，开心农场开心姐的粉丝已超过10万。

复工以后，胡建伟想回公司恢复正常生活，可是爱人已经停不下来了。

一人播一人睡，睡醒了再轮班

“你的公司别干了，咱现在有这么多粉丝，坚持下去肯定有前途！”在妻子的带动下，胡建伟关了公司。“实际上，以前我们的收入还不错，每个月有几万元。当时我们有点赌的意味，媳妇把以前干微商时的产品都处理了，我的公司也关了，刚买了房，家里也没什么积蓄。”胡建伟说，从关掉公司那一刻起，他就和从前的生活拜拜了。

胡建伟和郭芋辰似乎天生是干主播的料。出生于1988年的胡建伟爱说话，有丰富的销售经验，也乐于向粉丝展示自己的生活，他的妻子郭芋辰也曾有微商经历，虽然没有任何电商直播经验，但夫妻俩在这个新舞台上如鱼得水。

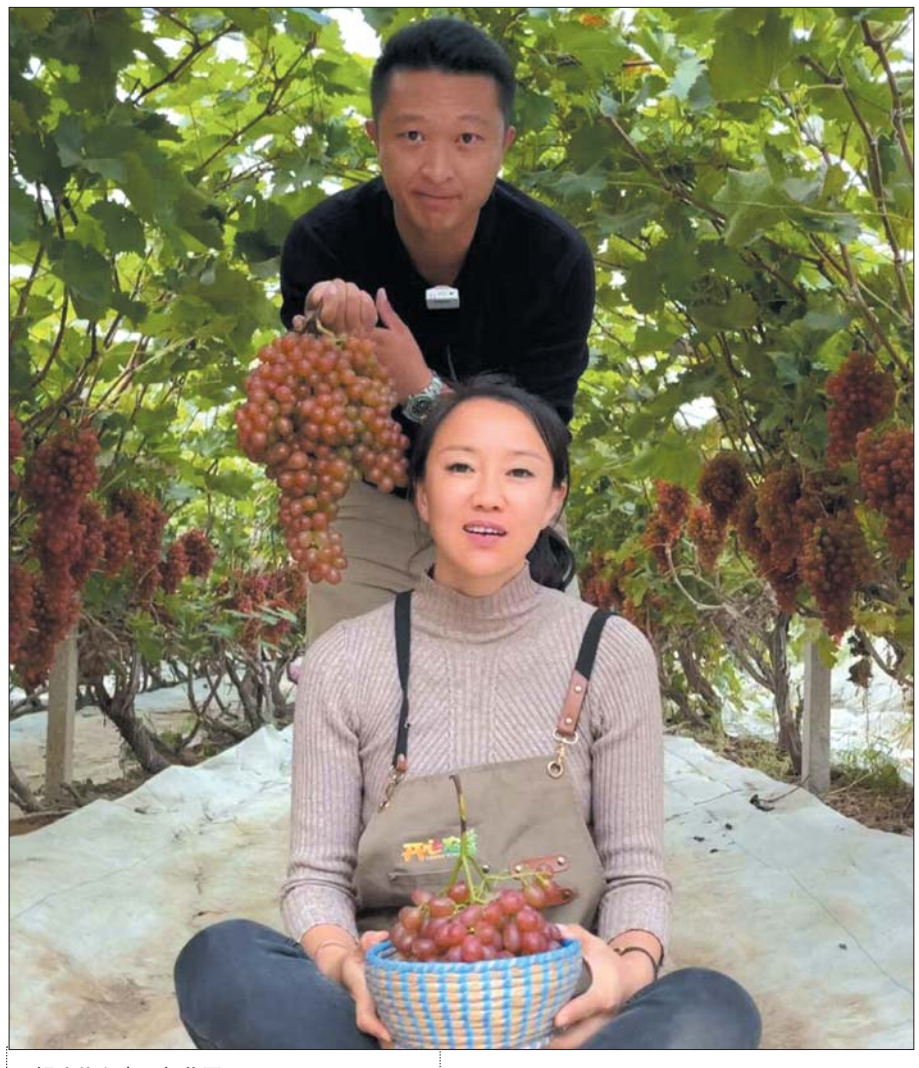
搞直播不仅得能说会道，还得有充沛的精力，“我们最长的一场直播持续了21个小时。”胡建伟说，首场直播尝到甜头后，两人开始没日没夜轮流直播，从早上6点到次日凌晨一两点，将近20个小时，两人轮流一个播一个睡。

有一次，直播间里人多销量好，他们越播越兴奋，一直熬到凌晨4点多，惹得左邻右舍纷纷投诉扰民。夫妻俩也觉得不好意思，就在外面租了一块没人的场地专门做直播。胡建伟说，他第一次享受到了工作的乐趣，既能挣钱，还能“尽情地释放激情”，他从直播电商中找到了前所未有的成就感。

这样拼命的状态，两人坚持了半年，直到每场直播的销售额稳定在几万元左右，短视频内容也从室内走向田间地头，传授一些常见农产品的种植技巧。这让郭芋辰的抖音粉丝量又翻了几番，到了七八十万。

按照最初分工，妻子以“开心姐”的形象出镜，胡建伟则辅助拍摄。看到爱人的粉丝越来越多，2020年8月，胡建伟也开了号，取名“开心种业开心哥”。几经衡量，他决定卖种子，种子产业是寿光的特色，和生鲜相比，种子在包装运输过程中不易损坏，即便出现售后问题，更换补发成本也小很多。

幸运女神再一次光顾他，开心哥的号从零开始，做到百万粉丝，只用了一年时间。这时他发现，被老婆带上直播电商之路后，他也停不下来了。



胡建伟和妻子郭芋辰。

如果不是去年初的那场疫情，胡建伟或许还是一个金融公司的小老板，妻子郭芋辰或许还是那个卖化妆品的微商。

一个“开心哥”，一个“开心姐”，从在抖音上拍着玩，到坐拥上百万粉丝，再到直播带货月销售额数十万，夫妻二人意外闯入了另一段人生。入行仅一年多，就获得如此成功，这样的生活无疑是令人羡慕的，然而，成功背后，两人也放弃了很多。身不由己也好，自我加压也罢，胡建伟说，自从做了直播电商，他的生活就没有了暂停键。

一进直播间，胡建伟就精神抖擞。

每天很累，倒头就睡，醒来就跑

胡建伟和爱人的生活似乎也有了变化。在他眼中，郭芋辰是个工作狂，个性要强，精力充沛。“我们在公司忙完，回家聊的还是工作，视频怎么拍、公司怎么发展。”胡建伟说，他已分不清工作和生活的界限。

胡建伟告诉记者，自从踏上直播电商之路，他和爱人没了假期，没了安逸的生活，“每天都很累，倒头就睡，醒来就跑。”

11月7日，潍坊迎来初雪，寿光雪也下得很大。“大风夹着急雪，人们都窝在家里不出来，我们却带着拍摄设备往菜地里钻。”胡建伟说，今年他种了一种叫“乌塌菜”的新奇菜，这种菜的特点是抗冻，“你要表现蔬菜抗冻的特点，文案做得再好也体现不出，下雪正是个好机会。”夫妻俩冒着风雪，在地头拍视频，乌塌菜被厚厚的雪覆盖着，依然翠绿，开心姐扒拉开积雪，拔出一颗菜，撕下一片叶子，咔嚓就是一口，嚼得津津有味。

这只是他们日常工作的一个分镜头。只要有吸粉机会，他们都不会放过。“我爱人才30来岁，白发已经很多了，成天风吹日晒，皮肤也晒黑了。”胡建伟心疼地说。但是作为“开心农场开心姐”，郭芋辰不得不保持一个村妇的形象。

干这行的，又有谁容易呢？胡建伟感叹，有时出去碰见同行，都是30来岁的人，个个都有白头发。这些人在线下是其貌不扬的普通路人，在线上却是一呼百应的网红主播。或许，这正是这份事业的魅力。

胡建伟小两口的成功，也影响了身边亲人。胡建伟的姑姑家里种着果园，这个曾坚决不信电商能赚钱的农妇，看到侄子做得这么成功，也动了心。她也开了抖音号，拍自己的果园，不到一年，吸粉十几万人。胡建伟的妈妈也有抖音号，粉丝虽然只有几千人，但在胡建伟眼中，老妈是个“高手”，“她喜欢教别人怎么拍视频、怎么剪、文案怎么写。”胡建伟说，他妈妈指点过的作品出了很多爆款，累计阅读量已经过亿。

小两口周边的人，都或多或少围绕着电商转，他们也停不下来了。

一天不拍，都会有内疚感

采访间隙，胡建伟的公司来了几名前来学习的女孩。这些怀揣主播梦的姑娘也想和“开心哥”“开心姐”一样，成为幸运儿。“进入电商直播这个行业，想成功，关键得能吃苦。”对胡建伟来说，能吃苦不仅是体力上的苦，还有精神上的苦。有时一场直播做到凌晨三四点，“有些大妈就喜欢听你聊天，她不下线，你就不能下播。”尽管已经成立了公司，有了团队，但胡建伟和妻子仍坚持每天亲自拍视频剪视频，每天至少更新两条。“一天不拍，就会有内疚感。”去年，因为人手不够，胡建伟在仓库帮忙打包发货，由于劳累过度，突然面瘫，连打了15天针才好转。

胡建伟也坦言，让他停不下来的动力，除了热爱，还有无处不在的竞争压力。“上百万粉丝天天盯着你，员工指望着你，还有一大家子等着你。”胡建伟说不能停，就像《阿飞正传》里张国荣讲的那只无脚鸟，“只可以一直飞啊飞，飞到累的时候就在风里睡觉”。

不过，胡建伟和妻子也试着按下暂停键，工作之余去享受久违的轻松生活，试着去调养透支的身体，“现在我们至少能坐在家里吃饭了。”他还准备和妻子要个孩子，进入下一个人生阶段。

一位电商客服的双十一

每天接待四五百人 加班熬夜是标配

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘昊 马小杰

从10月底起，付海鹏和同事们就开始为双十一的到来而忙碌。作为电商客服，她们平时每天都要接待两三百名顾客，而双十一期间接待量至少翻了一番。

11月10日，各路商家都在为即将到来的双十一“决战”忙碌，但潍坊青州易起网络科技有限公司办公室内却异常安静。

在一处工位前，客服主管付海鹏正紧张地忙碌着，她紧盯着屏幕，双手在键盘上快速敲击，“十分抱歉，因为疫情，您的货物可能会有延迟，请谅解”“请您放心，我们的产品质量是绝对有保证的”“付款后一般3天就能到”……虽然同时面对多名顾客的咨询，但付海鹏仍游刃有余。

作为客服主管，付海鹏已在电商这个行业里“摸爬滚打”了四五年。她告诉记者，同时回复多位顾客咨询，是电商客服的基本功。“我们一个人一般要负责两到三个店铺，平时一天至少接待两三百名顾客，同时回复多位顾客是常有的事儿。”付海鹏说，“这是我们作为客服的基本功。”

“从10月底起，我们就开始为双十一做准备了。”付海鹏说，“有人觉得做客服很轻松，回复一下消息就行，其实我们的工作特别繁琐。”

随着双十一“决战”的到来，付海鹏和同事也变得更加忙碌，熬夜加班成为常态。“我们现在一共有30多名客服人员，分白班跟晚班，白班是早上8点到下午5点，晚班是下午4点到半夜12点。”付海鹏说，“双十一当天，我们的接待量会比平时增长一倍，每个人接待四五百人。”

据了解，山东易起网络科技有限公司以销售生鲜产品为主。作为电商客服，过硬的心理素质是必备技能之一，“有时压力还是很大的。”付海鹏笑着说，你会遇上各种顾客，有的确实比较难对付。付海鹏坦言，刚入职时，自己并不喜欢这份工作，甚至有些抵触。“有时候，一些顾客态度很差，我们也觉得挺委屈。”

直到现在，付海鹏还记得自己处理的第一个售后问题。“顾客收到货后投诉，说有坏的，让我们赔偿。”付海鹏告诉记者，“我让他拍个照片发过来，他不但不拍，而且还骂骂咧咧的。当时因为是第一次处理，也没什么经验，费了很长时间，心里特别难受。但经过这几年锻炼，心态变平和了，对一些态度不好的顾客，也能自如应对了。”

作为一名有着四五年工作经历的“电商人”，付海鹏感觉如今顾客对双十一的热情减弱了不少。“可能是现在网购平台多了，各种购物节也很多，大家的热情也就没那么高涨了。但作为客服，我们还是要努力做好工作，因为给顾客提供最好的服务，就是我们一直追求和努力的方向。”付海鹏说。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：于梅君 美编：继红 组版：刘燕