

从探索“基本医保”到追求“全民健康”

# 世博高新医院医保推进步履不停



## 世博高新医院获评“关爱老兵”示范单位



日前,淄博高新区落实“军人全生命周期”服务签约单位暨社会化服务项目(第一批)发布会隆重举行,现场发布了世博高新医院在内的27家单位为高新区“军人全生命周期”第一批社会化服务单位。此次发布会的召开,标志着淄博高新区“崇军建业”社会化服务平台全面启动。

发布会中,公布了世博高新医院等11家单位为“淄博高新区‘关爱老兵’示范单位”,为退役军人提供健康养老等服务,解决退役军人最迫切、最急需的服务需求并提供“转身立业”的保障。

建院以来,世博高新医院在院长阎敬武的带领下,不忘初心,爱国拥军,推出多项具有前瞻性的拥军服务,为应征青年、现役军人和退役军人提供了多样化、个性化、多维度、全覆盖的便利医疗服务,切实提升军人的荣誉感、归属感及获得感。

作为“淄博高新区‘关爱老兵’示范单位”,世博高新医院为退役军人推出一系列专属优惠政策,包含体检优质服务、聘任退役军人为社会监督员,定期提供义诊、健康宣教等服务。

“淄博高新区‘关爱老兵’示范单位”的荣誉也将激励医院继续发扬“一切为了病人 生命只有一次 不惜一切代价 托起生命太阳”的世博理念和爱国拥军的优良传统,扎实做好新时代双拥双促工作,积极创新退役军人医疗服务新形式,以实际行动为淄博高新区“崇军建业”服务平台建设作贡献,努力成为拥军、爱军的典范。(吴岳)



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:樊伟宏 美编:刘薇薇

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 樊伟宏 通讯员 吴岳

淄博世博高新医院对医保工作的推进,已进入快车道。作为高新区目前规模最大的现代化大型三级医院,和一家集医疗、科研、教学、康复等多功能为一体的非营利性医院,世博高新医院对提升医保服务工作的摸索和尝试,步履从未停止。

### 不断升级

自成立以来,医院先后成为淄博市医保定点、慢性病定点、工伤定点、康复定点、离休定点和长护定点医院。

从2019年开始,在市医疗保障局的指导下,这里先后启动了门诊异地联网结算、门诊慢性病异地联网结算、省异地及跨省异地住院联网结算、医保电子凭证、事前事中智能监控系统建设等程序改造工作,在服务群众方面,成效斐然。

2021年,在市区医保局领导的大力帮助和支持下,医院设立高新区第一家医保服务站,开展工作主要包括异地就医备案、参保缴费信息查询、医疗保险政策宣传、居民医疗保险参保登记、门诊慢性病资格确认备案等业务。

同时,医院设立了院长直管的医保管理小组,真正做到了有制度、有政策、有落实。对于所有前来办理的业务均进行台账登记,确保工作有据可查。整个医保服务站从取号到办结形成了综合、连续、协同的全链条服务,使淄博医保“网上办”“掌上办”“电话办”的基础上,增加了“就近办”的渠道,极大方便了周边群众。

### 高起点、高标准

提及对医保站的建设,淄博世博高新医院党总支书记、院长阎敬武表示,医院高度重视,坚持高起点规划高标准建



设。医保服务站设置在门诊楼一楼大厅东侧最显眼的位置,用醒目的吊牌进行了标识,方便参保人辨识。

阎敬武介绍说:“为了方便参保人办理业务,我们还专门设置了等候区和标识明确的叫号系统,同时进行语音叫号确保参保人随时了解办理进程。”

不仅如此,医院还考虑到了特殊人群,“我们还为老年人、离休干部专门设置了爱心专座,同时设置了‘老年人、离休干部优先窗口’,实现优先办理。在服务站窗口最显眼的位置为所有前来办理业务的参保人设置了便民服务箱随时取用,也在每个窗口都设置了老花镜方便其办理业务;同时对于年长者或其他特殊人群我们还提供帮办代办业务,彻底贯彻执行‘一窗办’‘一站式’的工作宗旨。服务站设置了专门的政策宣传栏,方便参保人阅览相关资料,确保参保人能及时了解医保政策信息。”

### 向群众身边延伸

众所周知,医保服务站的建立,是淄博医保贯彻落实“放管服”改革和“一号改革工程”要求,加快实施流程再造,全面打通服务群众“最后一公里”,方便群众就近办事,全力提升群众满意度的具体表现。

“下一步,我们将强化软硬件建设,使硬件建设更硬,软件建设更优;同时,在初生儿参保、慢性病办理等方面,将服务的触角最大限度向群众身边延伸;此外,将医保站打造成医保宣传的基层阵地,将医保的好政策及时传达给群众,增强群众的获得感和幸福感。”淄博世博高新医院党总支书记、院长阎敬武表示,“服务于社会、服务于人民没有最好,只有更好,我们将瞄准医保服务中的热点,出台更多实实在在的举措,为医保事业的发展贡献一份力量。”