

办卡后商家玩失踪,储值卡成“闹心卡”



目前,审美理发店已经闭店,内部设施多已被拆除。



德州市德城区万达商场一楼服务台处,手持储值卡的消费者在登记储值金额和个人信息。

济南一理发店突然关门 推给下家伤了办卡顾客

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

近日,济南市民赵芳(化名)向壹点帮办记者反映:她家住济南奥体西路某小区,6月初,小区附近开了一家审美理发店。因为店内有优惠活动,赵芳在店内办理了充值卡。可最近审美理发店却突然关闭了,她的储值卡被转到了另外一家美发店。据赵芳介绍,审美理发店关店之前还在搞活动,有不少消费者都在那里办了卡。

赵芳说,当时她在店里办了一张储值卡,“充值了1500余元。”办卡之后,赵芳就时常去消费,赶上店里有活动就会再充值一些。“这家理发店消费体验还不错,优惠力度也挺大的。可就在11月8日,理发店突然关店了,此前根本没有通知。”赵芳说,审美理发店突然人去楼空,让不少消费者慌了神。“我卡里还有1400余元,不知道该去找谁退。”

“之后,小区另外一家美发店联系到我,说是我可以去他们店里消费。”赵芳说,虽然自己的卡还可以去其他店里消费,可自己的储值卡被审美转到其他美发店,让她很不满。“他们在突然关店之前还一直搞活动,有不少消费者在审美办的卡,这让人

很气愤。”

11月17日上午,记者来到了位于奥体西路附近的审美理发店。此时,理发店内已经被拆得一片狼藉。门口还贴着一张通知,告知会员,审美理发店因为经营不善一直亏损,再因房租上涨无力支撑关闭了,现在与另外的美发店合作,会员可以在另外的美发店正常使用。

记者尝试拨打审美理发店老板的电话,但无人接听。

随后记者来到通知上提及的美发店。据美发屋的工作人员介绍,他们和审美理发店没有任何关系,最近已经接到了很多投诉,已经影响到店内的正常工作了。该工作人员说,接收这些充值会员是为了拓展客源。“审美会员卡里的钱花完了,可能会继续在我们店继续消费,所以我们就接过来办储值卡的那部分会员。我们是做好事,给审美会员服务完全是免费的,审美也没给我们钱。”该工作人员表示,如果消费者想退卡,还是要找审美的负责人。

目前,众多在审美办卡的消费者已向有关部门投诉,壹点帮办记者将持续关注此事。

德州一游艺店停业跑路 满赠促销闪了数百宝妈

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张磊

近日,不少市民通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映,德州市德城区万达商场内一家名为“美吉乐”的儿童游艺店突然停业,商户负责人无法联系。然而,就在闭店前一个月内,商户还举办了满赠促销活动。

11月9日上午,在万达广场一楼,记者看到“美吉乐”店铺的原址已经被商场工作人员用喷绘广告布围挡了起来,在周边区域也已经看不到任何有关“美吉乐”的相关广告。商户原址往南三四十米则是万达南门入口,入口服务台前有数十名宝爸宝妈聚集在一起,向万达工作人员交涉。按照要求,消费者在此处登记储值金额、联系电话等信息。

“跑路的这家店是一个儿童游艺店,有汽车小镇、淘气堡、VR体验馆、炫酷恐龙单车等四种项目。”壹粉“乐乐”是一位宝妈,因为孩子在万达内一家早教机构上课,图方便也就在一楼这家店铺内办了储值卡。“乐乐”称,像她一样在附近居住,在这办卡的宝妈不在少数。自从发现店铺跑路后,不少储值的消费者开始自发联系,并建立了维权群,目前该群已经有三四百人,根据初

步估计,受骗金额已经达到20多万元。

“我是10月8日办的卡,充值了500元,赠送了700元,当时感觉还很实惠。”一位消费者向记者吐槽被骗经历。她介绍,之前孩子玩的时候,此店价格并不便宜,店员说国庆促销,索性就多充了一些。说着,该消费者还向记者提供了当时在活动现场贴出的促销海报,上面写着“充100赠50、充200赠200,充300送400、充500送700,充800送1300”,也正是这种巨大的优惠力度下,让一些宝妈动了心。

拿着刚刚充完的储值卡无法消费,有消费者开始组团向公安机关报案,也有消费者向监管部门进行投诉,要求万达广场退费。在消费者的努力下,万达广场也向消费者出示了“置换方案”,即将美吉乐储值卡内金额置换成商场内其他商家的项目,但是由于种种限制条件和置换比例未能达成一致,有很多消费者并不同意。

就如何妥善解决消费者储值卡的问题,11月9日、15日,记者多次联系万达广场运营管理人员,但除前台客服工作人员回复等待公安机关破案外,万达广场未有任何人员正面回应相关事宜。

把工伤预防政策和培训送到职工一线

工伤预防走进莱芜区暨莱芜区工伤预防宣传培训启动



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵清华
通讯员 辛小童 王立芹

暖民心、重民意 安全生产“大礼包”送到一线

济南市人社局局长孟昭华出席莱芜区工伤预防宣传培训活动启动仪式并强调,“工伤预防是贯彻工伤保险制度、从源头减少事故的有效手段,更是保障企业健康发展和职工人身安全的重要民生工作。”

本次活动按照《济南市2021年度工伤预防工作实施方案》及《莱芜区工伤预防五年行动计划(2021—2025年)实施方案》要求,以“防工伤、防疫情”为主题,坚持“严格疫情防控,覆盖重点行业,系统集成高效,全程规范监管”的原则,深入开展工伤预防“五进”活动,为辖区企业和职工发放政策“大礼包”,进一步提高用人单位和劳动者安全健康意识以及预防工伤的能力,促进劳动生产力提高,有效降低工伤事故发生率。

活动中,泰山钢铁集团有限公司党委成员、总监邵书东,以及莱芜区委组织部副部长、区人社局局长方威同志先后致辞。

活动现场悬挂多条工伤预防宣传条幅,摆放多个宣传展板,莱芜区人社局工作人员为参训人员发放和宣讲了工伤预防、工伤保险宣传材料和知识手册。在现场专业人员的引导和指导下,大家热情高

防工伤、防疫情就是保安全、保发展。11月19日,“防工伤·防疫情”2021年莱芜区工伤预防宣传培训活动启动仪式在山东泰山钢铁集团有限公司举办。本次活动作为济南市工伤预防宣传培训活动的第11场,也是宣传培训进区县的第2站。



活动现场向职工代表分发了急救箱、安全帽、反光背心等安全生产“大礼包”。

踊跃参与了高科技模拟器材组成的心肺复苏教学体验区、正压式呼吸教学体验区、救援三脚架教学体验区、安全带碰撞模拟体验区、劳保穿戴等防护用品体验区、VR体验区,模拟触电体验区等项目模拟体验活动,并开展了安全知识抢答、趣味游戏等活动。

济南市人社局和莱芜区人社局相关负责同志向职工代表分发了急救箱、安全帽、反光背心等安全生产“大礼包”。

深入剖析典型案例 切实提高职工预防技能

本次活动聘请了山东省职业卫生专

家库成员、济南市疾病预防控制中心主任医师宋月章和长沙妍泽教育咨询有限公司工伤预防金牌导师谭莎莉两位专家为职工培训。其中,宋月章对《职业病防治法》《工伤保险条例》《职业病危害因素分类、识别与职业卫生检测》内容进行了重点讲解培训。

培训通过大量典型案例对职业病防治的目的与意义、职业病的前期预防、劳动过程中的职业病防护与管理、职业病诊断与职业病人保障、违反职业病防治法所承担的相应法律责任、生产工艺过程中产生的职业病危害因素分类、职业病危害因素的识别与检测、工伤保险及工伤认定等相关内容进行了深入浅出的讲解。

通过培训,使广大职工进一步明确了职业病防治与工伤预防的目的意义,有力提高了职工职业病防治与工伤预防的能力和水平。

聚焦工伤事故高发行业 筑牢工伤预防安全生产防线

为实现莱芜区2021年度工伤预防培训重点行业全覆盖,莱芜区人社局计划主办此类培训活动6场次,主要面向辖区各类型用人单位和劳动者,重点聚焦工伤事故和职业病高发的危险化学品、矿山、冶金、建材、建筑施工、交通运输、装备制造等重点行业企业开展工伤预防培训活动。

工伤预防关系企业健康发展,关系群众人身安全。据莱芜区人社局方威局长介绍,今年以来,莱芜区安全生产面临形势较为严峻,政府和企业肩上压力很大。人社部门将继续督导企业,切实做到细而又细、紧而又紧、实而又实地抓好安全防范各项工作,增强政治敏锐性,对各类事故隐患做到“拉网式”排查、“清仓式”整改,确保无盲区、无死角、无遗漏,始终守牢底线,压实责任。

下一步,莱芜区人社局将进一步立足职能,积极构建“政府主导、部门协同、社会参与、专业运作”的工伤预防新模式,携手社会各方共同筑牢工伤预防防线,努力从根本上消除安全事故隐患,坚决维护人民群众安全健康,全力开创莱芜区工伤预防工作新局面。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:洛菁