

# 打造品牌特色,续写高质量发展新篇章

## ——汶上县人民医院以党建引领不断提升群众看病就医满意度



**医心向党·筑梦健康**

指导单位：山东省卫生健康委员会  
主办单位：齐鲁晚报·齐鲁壹点 公益支持：mindray 迈瑞

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 郭纪轩

### 提升群众就医满意度 家门口享优质医疗服务

“放在以前,我院接诊急性心肌梗塞患者,只能进行溶栓后转诊至上级医院。通过引进来走出去的培养模式,我院自2016年下半年开始自主开展急诊PCI治疗,心脏介入技术得到了极大地提升。”谈及近些年的变化,汶上县人民医院党委书记、院长韩陈香表示,作为县域医疗中心,近年来,医院不断提高医疗服务能力和技术水平,致力于建设成为一所具有鲜明特色的综合性品牌医院。

人民的利益高于一切,为提升群众对医疗卫生服务工作的满意度,医院利用远程医疗在不同层级医院之间、医学专家和患者之间建立起全新的联系,通过远程会诊、远程影像、远程心电图诊断,使患者在基层医疗卫生机构即可接受上级医院专家的诊疗,并在其指导下进行后续治疗和护理,实现专家与患者、专家与基层医务人员之间“面对面”的交流。

目前,该院与山东大学齐鲁医院、山东省肿瘤医院、上海市

第十人民医院、济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院建立了长期合作关系,以专科协作为纽带,提升专科重大疾病的救治能力。此外,与齐鲁医院周盛年教授、陈丽教授、何庆泗教授、季晓平教授、刘新宇教授五位专家共同建立“名医工作室”,把上级专家团队带到汶上县百姓“家门口”。

医院还不断完善多学科会诊,发挥全科医疗作用,针对复杂病例,由多学科专家共同制定治疗方案,以及通过多学科会诊转诊,缩短治疗时间,提升诊疗效率。同时,建立门诊会诊转诊机制,对患者所患不同专业疾病的,通过门诊转诊由医院内部协助诊治,避免重复挂号。医院实行“一站式”结算、“先诊疗后付费”模式,并设有回访办专职做好出院患者的电话回访工作,同时,引入第三方进行满意度调查及医疗服务质量的评估。

为打造优质护理服务品牌,该院创新护理宣教模式,各科室建立微信服务公众号及护患微信交流群,利用317护软件录制健康宣教小视频,提高患者对疾病知识的知晓率及遵医行为的依从性,持续深化优质护理

“敬佑生命,救死扶伤,甘于奉献,大爱无疆”是医者的神圣职责,也是医者的初心和使命。作为一所成立于1948年,集医、教、研于一体的三级综合医院,汶上县人民医院始终坚持“以患者为中心”的服务宗旨,以舍我其谁的担当精神打造一所百姓放心、群众满意的医院,以技术过硬的工匠精神和弘扬大爱的人文精神护佑全县人民的健康。



服务内涵。

坚持公卫项目惠人民,医院承担的淮河流域上消化道癌筛查项目,筛查质量持续提升,综合评估排名居山东省第一名,5月份作为山东省优秀项目点在国家总结会议上做典型发言,被国家项目办作为样板,点名表扬。

### 党建引领开新局 学科建设不停步

汶上县人民医院始终把思想政治建设摆在全院干部职工建设的首位,切实加强党的全面建设,始终贯彻落实医院党委的统一领

导,充分发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,通过强化基层党建,发挥基层党组织的战斗堡垒作用,实现了党建工作与业务发展同频共振。

该院通过党管干部、党管人才,不断加强领导班子和重点学科的建设,大量选送优秀骨干赴国家名院进修学习,同时,加大人才的引进力度,借助市、县“优才计划”,加大对硕士及以上高学历人才的引进力度,目前,医院研究生人员基本覆盖全院临床各专科科室,加强了专科力量。

目前,医院年门、急诊达80万

人次,胸痛中心、高血压达标中心、心衰中心通过国家级达标验收;癌症中心被评为“山东省首批县级示范癌症中心”,卒中中心、创伤中心通过市级验收;被国家卫生健康委确定为全国首批达到县级医院综合服务能力推荐标准医院,走出了一条高质量发展的康庄大道。

据悉,医院将继续着重做强一批核心专科,以一级诊疗科目为核心,完善二级诊疗科目和专业组,提升常见病、多发病的诊疗能力,不断拓展疾病诊疗范围和服务技术难度,积极申报省级重点专科。“下一步,我们将重点对标《县级医院综合服务能力巩固提升工作方案(2021-2023年)》,持续以公立医院高质量发展为总体目标,全面落实县级医院功能定位,巩固工作成效,精准开展医院人才、技术、重点专科建设,提升医院管理水平和运行效率,提升常见病多发病诊疗、急危重症救治、公共卫生事件处置等综合能力,进一步提高县域内就诊率,逐步实现‘90%患者看病不出县’的医改目标,形成上下联通、资源共享、双向转诊的就医新格局。”韩陈香表示。



扫码看直播回放

mindray 迈瑞

# 山东省举办“安全用药月”主题宣传活动



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 秦聪  
通讯员 赵洪涛

11月16日,2021年山东省“安全用药月”主题宣传活动举办。该活动由山东省药品监督管理局主办,以“安全用药,坚守初心”为主题,是该省今年“全国安全用药月”系列活动之一。

药品安全直接关系到群众的身体健康、社会的和谐稳定、产业的高质量发展。今年以来,在省委、省政府和国家药监局的正确领导下,山东省药监局深入践行“人民药监为人民”的理念,加快实施“安全提升”“鲁药振兴”“铁军锻造”三大工程和“药械创新”“中药突破”“美妆山东”三大计划,保安全、促发展,在护佑人民群众生命健康、助推产业发展方面取得了新成效。药品安全离不开社会各界的积极参与,广大医药企业要牢固树立第一责任人的意识,时刻把质量安全放在首位,做

到诚信守法经营;行业协会和社会组织要立足职责定位,促进行业自律,积极推动全省医药产业实现高质量发展;广大消费者要切实增强安全用药意识,强化自我保护,合理安全用药。

主题宣传活动共包含“人民药监为人民”“红色药监”“请人民监督”“守护健康”“共治共享”五大篇章。既回顾了山东药监部门在岁月长河中不断向前的历史脉络,倾听老药监人又红又专的动人故事,又见证年轻一代扛起时代重任、拿稳接力棒的铿锵誓言。既有药品监

管部门各业务处室接受人民监督的权威发声,又有以守护公众健康为目的的药化械科普宣传。街采、快闪、动画、情景剧、现场连线……主题宣传活动让枯燥的政策、难懂的知识与新颖的传播形式相结合,让公众跟着检查员的脚步去了解一粒药的诞生,沿着现场连线的镜头看到血管支架的严格检测,随着一张张快闪的画面了解儿童化妆品监管政策。活动在节目的设置上覆盖药品、医疗器械、化妆品多个领域,涵盖从儿童到老年多个年龄阶层,形式新颖,内容丰富,为社会公众展

现了一场精彩的安全用药“重头戏”。

据悉,山东省药监局把“安全用药月”打造为药品科普宣传的主要阵地,主动讲好药监故事,传播药监声音,打造药监品牌。在今年的宣传活动中,山东省药监局还策划了“安全用药 在您身边”进社区、“安全用药 守护健康”系列短视频展播、药品安全网络知识竞赛、“品质鲁药”品牌宣传等十二项活动,并将部分活动的宣传期突破了“月”的限制长期开展,不断提升山东省社会公众的安全用药科普素养。

# “老了记忆力下降”不容忽视 齐鲁健康直通车携三大专家免费义诊

年纪大了,记忆力下降,“老糊涂”正常吗?经常记错时间、总是迷路,无法说出要表达的意思,记得很久以前的事却想不起几天前的事情……出现以上症状时,不少老人都会笑称自己“老糊涂”了。实际上以

上症状可能是阿尔茨海默病的前兆。如何尽早发现、作为家属应该如何应对阿尔茨海默病?不妨来参加12月1日“齐鲁健康直通车”爱心义诊活动。

神经内科专家杜怡峰教授将从阿尔茨海默病症状与致病因素、预防与评估方法、患者照护与治疗手段等方面,详细阐释病症知识,为老人及家属提供科学预防与康复方法,进而达到“早诊早智”效果。山东中医药大学附属医院徐向青教授、山东省立医院神

经内科认知障碍与神经变性病区负责人丛琳也将现场向老人及家属做相关答疑,并为义诊对象免费量表筛查。

报名参加义诊的老人除了能够聆听专家专业知识讲解外,还能够获得专家个性化答疑,简易认知功能量表筛查;现场工作人员还会开辟“绿色通道”,预约挂号三甲医院专家门诊。此外,当天参加义诊的老人及家属,还能领到主办单位准备的精美礼品一份。

### 义诊安排

活动时间:2021年12月1日  
13:00-16:00

地点:济南市山东新闻大厦  
支持单位:山东省阿尔茨海默病防治协会、绿谷制药

讲课专家:山东第一医科大学神经病学系主任、博士生导师杜怡峰教授,山东省立医院神经内科认知障碍与神经变性病区负责人丛琳教授,山东中医药大学附属医院(山东省中医院)神经内科主

任、脑病中心主任徐向青教授。

活动内容:“知彼知己 早诊早智”科普宣教知识讲演、患者或家属分享、专家现场答疑、现场免费量表筛查。

报名时间:2021年11月26日至11月29日

报名方式:1.电话报名,致电18906411613(刘先生)或18678870573(李先生);2.下载登录齐鲁壹点,在情报站编辑#齐鲁健康直通车义诊#并简要介绍希望了解阿尔茨海默病相关知识与报名人数、姓名。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:樊晶 组版:陈利民