

以变求“便”

聚焦济宁“放管服”改革系列报道

曲阜政务服务“微”创新获群众点赞 “一业一证”少跑腿,订制服务贴心

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨 易雪
通讯员 张丽君

“一业一证”少跑腿、“私人订制服务”获好评、“农机即买即挂、即过即发”受市民点赞……今年以来,曲阜市瞄准企业群众办事堵点难点痛点问题,开展“微创新、更便民”优化营商环境活动,先后创新推出“一业一证”全域改革、买车(农机)即上牌、“马到成功”服务专班、“交房即发证1+9”服务模式等系列政务服务“创新打法”,“至精至简、满意阜务”政务服务品牌建设迈出新步伐。



曲阜市行政审批服务局内群众在办理业务。

扫码看视频。

一证准入一码少跑腿又省事

“开家民宿需要办理旅游业特种行业许可、公共场所卫生许可、食品经营许可,原来需要跑多个部门办证,现在一个窗口、一套材料、一张综合许可证全搞定,太省事了。”如此方便快捷的服务,让前来办证的市民颇为惊喜。

曲阜市深化全域“一业一证”改革,把全市范围内所有行业、所有部门单位的行业许可全部纳入“一业一证”改革范围,把各类许可证信息全部集成到一张“行业综合许可证”上,同时还陆续开展了“一业一证”主题式套餐服务,在不改变法律、行业法规和规章规定的准入许可的前提下,将一个行业涉及到的多张许可证整合到一张“行业综合许可证”,实现“一枚印章管准入”。

“扫一下行业综合许可证上的二维码,各种证件信息都能显示,让办事企业、消费者了解得清清楚楚,让人放心又省心。”曲阜市行政审批服务局社会事务二科科长傅洪涛介绍,为了方便办事企业查询信息,一张“行业综合许可证”,集成有关单项许可证信息,加载集成有效许可信息的二维码,从而实现行业经营信息一码覆盖。

跨部门、全领域,广覆盖是曲阜深入推进“一业一证”改革重点内容,办事群众只需线上提交或线下到为民服务中心“一业一证”办理专区提出办理申请,通过一窗受理、一表申请,并联审批、联合核查,就可实现行业经营涉及的多项许可业务只交一套材料、只跑一次办好,从而大幅压减了办事环节和审批时间,提高企业办事便利度。

截至目前,曲阜市共发放“一业一证”行业综合许可证636件,企业办事平均少跑窗口3个,申报材料减少40%,审批时间压缩75%,不仅解决了行业准营可能出现的“过一道关”“多次往返跑”等问题,更消除了“一项许可一个证、整个墙上都是证”的问题,真正实现了“一证准营”“一码亮证”“一次办好”。

私人订制服务提供全量菜谱

“原本我以为‘办不成的事’,现在不仅能办成而且办得好,非常感谢工作人员给我们的‘特殊定制’。”来自济宁信多达智能家电产业技术研究院的负责人夏荣淼,就是曲阜市行政审批服务局“私人订制”服务模式的“受益者”。

原来,为完善曲阜市科技创新体系,由杭州信多达智能科技有限公司、杭州英乐特智能科技

有限公司、曲阜信多达智能科技有限公司共同出资,拟设立产学研协同创新的独立法人组织,但是卡在了名称申报环节上。“此类机构一般冠以研究院、科研院等名称,但是我在山东政务服务网发起公司设立时名称申报系统中没有‘智能小家电产业技术研究院’这一行业名称,也就无法设立登记。”这种复杂的情况让夏荣淼犯了难。

“窗口工作人员接到市民诉求后,科室立即召开讨论会,向济宁市行政审批服务局提出了在系统数据库中添加相关行业表述的申请。”曲阜市行政审批服务局市场准入科科长蒋杰告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,市局经过多次了解和反复磋商后,再向省市场监督管理局提交申请,最终解决了名称申报的问题。

曲阜市行政审批服务局坚持问题导向,全面推进企业开办、建筑许可、社会事务等重点领域“私人订制”审批服务新模式,为办件人提供个性化、私人订制的“店小二”服务,让企业群众省心、省力、省时、省事。

按照“一窗受理”“一链办理”“一业一证”“证照联办”,并联审批、限时办结等基本原则,以企业群众办成“一件事”为目标,梳理制定个性化主题式服务事项清单,逐一“颗粒化”“穷尽式”按子项进行细分,设计制作

可依据个性化、订制化需求进行动态调整的服务指南和申请表,为企业群众“点单”提供全量“菜谱”。同时,增设私人订制服务专窗,专人专岗负责受理企业群众提出的个性化业务申请,确定私人订制服务“菜单”,将个性化、订制化的服务触角延伸到政务服务的方方面面。

买车即买即挂跑一次就办齐

深化“放管服”改革,如何在“三农”领域打开局面,怎样才能让农民朋友享受到“放管服”和“一次办好”的“红利”?对此,曲阜市把眼睛盯在了农机服务上,以流程再造为突破口,创新推出“买车(农机)即上牌”,农机驾照“即过即发”服务模式,走在了省市前列。

一直以来,购买大型农机后开到服务大厅上牌照的老规矩是农机户们的一大烦心事。为破解这一难题,曲阜市行政审批服务局变“坐等上门”为“上门服务”,提前完成车辆查验、号牌选定和预挂牌工作,把农机注册登记由原来的4个环节压缩为现在的1个环节,让群众在购车现场即可领取并悬挂车辆牌照,实现“买车即上牌,农机不进城,只跑一次腿,牌证齐搞定”。自去年实施“买车(农机)即上牌”以来,曲

阜市已扩展农机销售协作企业7家,累计为27个农民专业合作社、305户农民群众办理“买车(农机)即上牌”业务360件次。

四季农耕,季季不同。农耕讲究技术,更讲究时机。为最大化避免由于办证时间长而影响群众生产生活的问题发生,曲阜市创新推出农机驾照“即过即发”服务模式。“以前,农机手考领驾驶证有4个环节需要来4次才能领到证,怎么让群众少跑腿更省事,我们想了很多办法,最后经过反复论证才形成‘即过即发’服务模式。”曲阜市行政审批服务局涉农事务二科科长王昕说,该服务模式将原来的报名、理论考试、现场考试、拿证4个环节压缩整合为理论考试、合格拿证两个环节,环节压缩50%,时间压缩80%,群众拿证更快更方便。截至目前,曲阜市已有110余名农机手享受到这一服务带来的便利。

“‘微创新、更便民’活动着眼于一个‘微’字,不怕创新点小,只要能让群众办事更便利更舒服,就是好点子。”曲阜市行政审批服务局副局长高传东表示,民需民盼是政务服务改革的立足点和不懈动力,下一步将探索出更多的政务服务事项全程网办、一网通办,持续优化办事流程,以“点滴”服务助力企业群众“更多”便捷。

平安街区路通人和市中警方精准处警

本报济宁12月6日讯(通讯员 高晓杰 宋敏) 济宁市公安局市中分局紧紧围绕“平安稳定、路通人和”的目标定位,以打造“平安街区”为职责任务,在运河城中心位置建成运河城街区警务工作站,整合内外资源,探索城市商业区社会现代化治理,为推动网格警务质量变革,效率变革,动力变革提供了有益借鉴。

针对运河城街区及周边治安实际,市中分局实时监测网格内街道、公园、商超人流量情况,及时调整常态巡逻警力部署,做到靶向发力、精准制导,

彻底消除了中间环节,实现警情秒级响应,精准调度。为最大限度提高社会面管控制力,不断深化“三联”工作机制,整合社会警保力量,建立完善的网格化社会治安防控体系。市中分局在深入调研的基础上,建立了方圆300米到1000米不同等级的巡逻防控圈,有效提高出警速度和处警质效。



扫码下载齐鲁壹点找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:曾彦红 校对:郭纪轩



曲阜市行政审批服务局大屏显示业务办理情况。