

你选择信任 我倾尽所学

双山医院内科：用“心”诠释大医精诚

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 支倩倩

从医30年不断上演 生命接力赛

整洁的病房，舒适的环境，温馨的护理服务，还有医护人员张张微笑的脸庞，让双山医院内科充满了人情味。科室主任、业务副院长颜玲，虽然年轻，却已经从事医、教、研等工作30年，一直坚持在临床一线，从未有过节假日休息的概念，在助力医院内科发展的道路上披荆斩棘，一往无前，以德艺双馨的医者态度绘就了一幅内科杏林春暖的美好画卷。

据悉，双山医院内科成立于1992年，面临医生少，患者少的尴尬局面。为尽快破局，颜玲在院领导的协调下，背起一个小药箱，一个听诊器、一个血压计，走村串户。18个村庄，挨个村子转，凭借自己精湛的医术和暖心的服务，没多久医院内科就有了名气。随后，科室医护人员从最初的2名逐渐增加到12名，他们成为医院发展的“后起之秀”。

日前，双山医院内科接诊一个55岁中年男子，因胸痛、胸闷就诊。来不及挂号收费，颜玲立即开始免费急诊心电图检查，诊断为突发急性心肌梗死。从患者来到医院到急诊心电图检查，颜玲一边指挥，一边亲自在病床边为患者端水口服急救药物，内科医护人员楼上楼下一路小跑，同时联系区医院专家微信会诊，患者15分钟内准时被120接走，所有转诊信息填报完毕发送给区医院专家，一场惊心动魄的生命接力赛正在上演！像这样的抢救事例，在颜玲的行医生涯中不胜枚举。

急性心肌梗死是最危重的心血管疾病之一。其特点为起病急，进展快，病情重，在数分钟即可导致呼吸心率骤停，但双山医院内科在长期的临床工作中积累了丰富的治疗经验及抢救措施，通过与医共体单位的无缝隙对接，大大提高了心肌梗死患者的抢救时机，从而提高上级专家的治愈

在双山街道办事处卫生服务中心（简称“双山医院”），有一个科室：它自从1992年成立以来，全体科室人员凭着过硬的技术，以强烈的事业心和责任感，把病人当亲人，视患者为朋友。一年来，门诊就诊达3万多人次，住院患者1千多人次，床位使用率一直位居全院榜首，累计收到患者赠送的锦旗、表扬信近百面（封），在章丘这片充满希望的大地上，演绎出“医患一家亲”的佳话。



每一面锦旗都是一段“医患一家亲”的故事。

率，赢得了大多数患者及家属的信任。“这辈子与医疗打交道，最大的快乐就是把疑难杂症诊断出来，转诊到上级医院，把病人从死亡线上拉回来。”颜玲说。

将心比心 架起医患真情“连心桥”

近日，家住白泉家园的老人王文玉为双山医院内科送来一面锦旗，以感谢医护人员长期以来对自己的照顾。王文玉说，他在住院的这段时间，医护人员帮着买饭，感觉跟在自己家里一样。“这些医生、护士虽然年轻，但是治疗起来却一点都不含糊，几天服药下去身体就有好转了。”王文玉说，医护人员不仅医术了不得，态度也十分和善。

像王老先生这样为双山医院内科送来锦旗、感谢信的患者不在少数，他们或是因在内科治疗好了多年的顽疾，或是被医护人员的服务态度所感动。颜玲说，内科的患者年纪普遍较大，子女不在身边，病症发作又急，医护人员耐心周到的服务，不仅能改善他们身体上的不适，还能

缓解他们精神上的焦虑。记者随机走访了几个病房，患者们对医护人员的态度均赞不绝口。

“将心比心吧，作为一名医者本就应该站在患者的角度上，考虑到他们的感受。能让患者依赖你，信任你，看着原本生命垂危的患者能获得新生，健健康康地从医院走出去，这份成就是无法用语言表达出来的。”一身白衣，真诚朴实的颜玲说。

采访中记者了解到，除了正常诊疗工作，颜玲还带领医院家庭医生签约服务10个团队，他们利用中午和晚上下班时间，挨个村庄为辖区签约居民免费查体，逐个签约、逐个履约，反馈查体结果，举办健康教育讲座，为慢病患者制定个性化治疗方案。为计生特殊服务家庭和残疾人免费查体、签约，为贫困患者免费送医送药上门服务，对于查体中发现的疑难杂症慢病患者，统一预约到医院专家门诊，让千佛山医院的专家诊治，受到广大患者的高度赞誉，使签约居民在家门口就可享受到省级专家的高级诊疗水平，增加了签约居民的获得感和满意度。

乘风破浪 带领团队“医”路向前

不忘初心方得始终。对颜玲来说，无论是作为老师，还是业务副院长，都始终恪守“为医之道，必先正己，然后正物”的准则。颜玲常说，很庆幸自己能带领内科医护人员在这个能养成优良传统的大家庭里学习、进步。让每位医护人员将心中对团队的认同感、归属感和自豪感，都纷纷付诸行动。

“来医院工作3年了，大家在各自专业领域中大放异彩，实现人生价值，所有的苦累都值得。”内科护士李姝说，颜玲就像自己的姐姐，工作中严格要求，生活中悉心照顾，体谅每一个医生、护士的苦与乐，为我们的年轻医生们倾囊相授毕生所学。

为了提高医院的医疗质量水平，更好地服务辖区居民，医院每周四特邀山东省千佛山医院专家定期坐诊，其中心内科专家主要针对高血压、冠心病、心绞痛、心力衰竭、心律失常、冠状动脉造影及支架植入术。面对省

级专家，并没有让颜玲松懈分毫。她抓住机会，以院为家，不断提高自己的业务能力，带领这个积极向上的团队行稳致远。

“和平年代我是白衣天使，大疫当前，我是白衣战士。为了保卫人民的安全，战士就要永远冲锋在前！”这是颜玲在微信群里写下的战“疫”誓言。新冠疫情防控工作开展两年以来，2020年春节武汉返章人员外出流调，2021春天青岛外出旅游返章人员、重点疫情地区返章人员的核酸采集工作，颜玲舍弃个人的生命安危，冲锋在双山街道办事处的抗疫一线，胜利完成各项抗疫任务。颜玲用医者仁心、疫线勇进的行动诠释了一名白衣战士和一位共产党员的思想境界、奉献、担当精神，成为双山医院全体共产党员的一面旗帜。

在邵军院长的指挥下，她负责双山医院疫情防控和双山街道办事处核酸采集点的核酸采集工作，组织全体医务人员进行新冠肺炎防控理论知识集中培训、分侧面培训、社区义诊、电视视频会等，结合医院工作实际，加强“理论联系实际操作、讲堂与现场相结合”。根据章丘区全员核酸检测预案，她又组建了30个核酸采集小分队，定期组织人员到双山街道办事处核酸采集点进行核酸采集实战演练，使医院的核酸信息采集达到区级信息化标准，提高采集信息的准确性和采集速度，经过实战演练，大大提升了医院核酸采集的实战操作能力。从2020年11月至今，共计完成各项核酸采集任务47647人次，为双山辖区居民的健康起到保驾护航作用。

只言片语道不尽“医者仁心”，这只是双山医院内科医护人员工作的缩影，工作背后的艰辛，父母孩子的期盼，节假日不能与亲人团聚，带病坚守工作岗位，欢笑与痛苦，汗水与泪水，早已交织成爱的诗篇。双山医院内科的12名医护人员，用医者仁心践行医者初心，以责任担当完美诠释了新时代下的大医精诚。

凝心聚力抓安全 稳步创收企业效益

济南方大重弹汽车悬架有限公司精准精细抓实安全生产工作

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 刘伟

创新技术 助力服务生产经营

坚持把创新贯穿于生产过程当中，积极推进“技术创新、技术降本”，通过不断应用科学技术手段，寻找控制成本的有效途径，鼓励广大职工在产品生产、工艺优化、修旧利废上积极动脑筋，深挖创新创效潜能，实现可能达到的最优成本目标。采用新设备、新技术、新方法对生产系统进行改造，不断提升产品质量和生产效率。

健全制度 增强干事创业的凝聚力

牢固树立“降成本就是增效益”的发展理念，把降本增效贯穿于企业生产经营全过程，深挖内部创效空间，构建起全员参与、全过程控制、全要素管理的全面成本管理体系，确保实现企业效益最大化。

济南方大重弹汽车悬架有限公司（简称“济南重弹”）秉承“以人为本、诚信为先”的企业精神，通过公司企业微信公众号、横幅标语等形式，宣传安全生产知识，狠抓安全责任的落实，充分发挥广大员工的力量，为创造稳定和谐的工作环境，维护好员工最根本利益发挥积极的作用。



大家集思广益，寻找最佳降本增效方法。

合理控制维修费用，降低维修成本。针对企业装置老化、备件品种多、维修费用较高的情况，开展维修费用优化调整，开展“降低长期压库物资”“修旧利废”等活动，在降低维修费用的同时，提高资金使用效率。

扎实推进企业安全方针，在

一定程度上，淘汰落后的生产设备与生产工艺，更新换代生产设备和工艺会很大程度上减少事故的发生。完善工作安全操作流程，严禁职工违规操作。安全生产任重而道远，济南重弹将始终坚持“安全第一，预防为主”的原则，时刻绷紧安全生产弦。

济南重弹向内挖潜实现降本增效

本报12月9日讯（通讯员 姜军营） 2021年济南方大重弹汽车悬架有限公司（简称“济南重弹”）通过贯彻实施《合理化建议与小改小革活动实施方案》，充分调动各部门的积极性，在采购、节能及创新创效等方面发挥积极作用，产生直接经济效益80余万元。

今年由于大宗材料、人工费用上涨，且公司在前期采购价格也处于相对较低的状态，销售供应部克服这些不利影响，通过引进新供应商、与兄弟单位对标、与历史价格对标以及议价的方式开展采购工作。截至目前，今年公开招标项目约10项，共计降本50多万元。其中物资采购同比降低40余万元，运输费用降本约10万元，废油漆渣处置费用降本3万余元。

同时，从工艺优化、产品设计变更等方面入手，扎实推进挖潜增效和技术降本工作，引导员工发现问题、思考问题、解决问题，不仅有效推进了提质降耗工作，还创新和优化了工艺操作，提高了工作效率。

技术质量部和生产部紧密

配合，通过评审回火温度降低的可行性及降温区间，开展产品硬度、疲劳试验及永久变形验证，对热处理回火工序进行工艺优化，力争产品回火硬度达到最佳值。同时技术质量部与中国重汽技术中心积极协调沟通，对部分前多片簧（前锥簧）进行设计变更，减少了部分加工工序，节约了生产时间，降低了生产成本。通过开展这两项技术降本节约25万余元。

济南重弹积极鼓励广大员工立足岗位，通过旧件再利用、工序整合、采购及设计变更来降低生产成本，提升产品质量，提高工作效率。为了使员工的“金点子”尽快转化成“金果子”，公司对每个小改小革项目均进行评审，依据创效金额对本人进行奖励，充分调动每一位员工的积极性，为济南重弹高质量发展提供充足动力。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：蓝峰 组版：颜莉