

# 暖心 2021供暖季融媒系列报道

## 济宁四和供热有限公司聚力解决新增供热片区供暖难题 上心服务,孩子们身暖心更暖

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩  
通讯员 赵振江 顾浩然

“供热上如果有什么问题您随时打电话,我们尽全力为孩子们做好服务!”在济宁市任城区彗星自闭症儿童康复中心内,济宁四和供热有限公司供热六所所长陈腾和同事用随身携带的红外线测温仪测量康复中心各房间内供暖温度。今年10月份,该公司在开展新供暖区域走访工作时,从金城街道办事处得知,刚搬进其辖区新校区的教师们正因冬天如何温暖度过而烦恼,他们便主动服务,为其解决了供暖问题。

### 服务人员主动上门 特事特办送来温暖

11月底,当齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进彗星自闭症儿童康复中心,孩子们正在教室内认真学习生活知识,在几天前刚刚安装完成的室内暖气设备,让孩子们仅穿一件毛衣就可以免受窗外寒冷的侵袭,课堂里欢声笑语。

“很感谢咱们四和供热公司和工作人员,之前本打算用空调取暖,但因此带来的干燥让孩子们非常不舒服。”中心负



工作人员查看供热情况。

责人表示,由于规模扩大,今年他们搬进了位于兴东西区的三层楼新校区,由于之前未集中供暖,他们在每个教室内部加装了空调。

10月中旬,两名身着蓝色制服的四和供热公司供热六所的工作人员。原来,康复中心所在的兴东西区是今年四和供热公司的新供暖区域,为了摸排清楚该区域内的供热面积,他们主动上门了解供热需求。

“该康复中心的情况比较特殊,公司领导在得知孩子们急需集中供热后高度重视,决定特事特办,在供热管网搭建完成后尽

快为其接入。”四和供热公司相关负责人表示。

11月初,伴随着中心内暖气设备的安装完成,供热六所服务人员第一时间进行调试,“在正式供热后的一周内,服务人员来了三次,对我们的供热情况十分关心。”

### 32毫米入户管网 保障居民温暖过冬

和康复中心一同在今年享受到集中供暖的还有兴东西区一百余户居民,四和供热公司相关负责人介绍,在收到金城街道

的供热申请后,公司第一时间进行研判,多次召开调度会,组织服务人员下沉基层,通过走门串户、设置服务点位等形式,推进相关工作的开展。

在换热站内,供热六所主管朱道新正在根据天气情况对该区域管网供热参数进行调整。“小区内大多都是两三层的平房,外墙没有保温层,不少用户室内供暖设施也比较简陋,所以就需要我们多加关注。”朱道新说,针对该区域内所服务用户的特殊性,公司加大成本投入,新建了兴东西区换热站,选用高扬

程、低噪音的进口设备,将入户管网口径提升至32毫米,全力保障用户用热效果。

从统计供热面积、搭建管网,专门定制换热机组、再到新建换热站,四和供热公司工作人员加班加点加紧抢工完成了相关工作,最终在正式供热期前完成调试、提温供热。

“正式供暖之后,四和供热公司服务人员还将密切跟踪供热的运行情况、供热质量、服务情况等,满足该辖区群众供暖需求,圆满完成今冬明春供暖任务。”公司相关负责人表示。

## “三到位”做好助企攀登 全力突破企业发展瓶颈

本报济宁12月9日讯(通讯员 楚俊)邹城市自然资源和规划局以助企攀登活动为契机,紧盯山东天河科技股份有限公司发展难题,“三到位”助力企业突破发展瓶颈,实现攀登发展。

人才到位,针对企业人才需求,通过多种形式为企业招聘高层次人才3人、高技能人才10人、普工20人,基本解决企业人才短缺问题。政策到位,在企业筹备上市过程中,积极与企业沟通,了解相关政策,做好政

策解读,靠上给予上市指导服务。规划到位,企业新上矿山重型施工机器人项目需新增用地70亩,对此积极筹备企业项目用地规划选址工作,并按照程序申报落实土地及相关政策,加快项目实施进度,为企业提供优质高效服务。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:曾彦红 校对:李从伟