

# 敬老助老，提升老年人就医体验

## 邹城市人民医院获济宁市首批老年友善医疗机构及示范单位称号



人性化关怀更好地满足老年人的健康及照护需求。

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 陈伟 胡景鲁) 近日,在济宁市卫生健康委公布的全市首批老年友善医疗机构及示范单位名单中,邹城市人民医院成功上榜。

为不断优化老年人就医环境,更好地满足老年人健康需求,邹城市人民医院从推动老

年友好社会建设高度出发,改善医疗服务。前期,还制定了《邹城市人民医院创建“老年友善医疗机构”工作方案》,成立了工作领导小组和技术指导小组,依据创建标准,分解任务目标,提出完成时限,推动创建工作稳步推进。

利用专栏、显示屏、单

页、横幅进行广泛宣传,营造关爱老年人的浓厚氛围。从构建老年友善文化,加强老年友善管理、提供老年友善服务、改善老年友善环境等方面,持续完善措施,倡导践行助老爱老理念。

医院坚持用全方位的人性化关怀,给老年人满满的健康

关爱。通过畅通老年人预约挂号渠道,医院及医共体成员单位预留预约号源,推动基层首诊,畅通双向转诊等,方便老年人预约转诊就医。为老年人提供个性化服务和远程诊疗服务,建立多学科诊疗体系。入院后,志愿者“帮您办”服务可为老年人提供引导、帮扶服务,挂号、收费等均设有手工服务窗口及现金收费窗口,方便老年

人就诊。

为进一步提升老年人就医满意度及获得感,该院老年医学科、慢病管理中心等科室开展了老年综合评估服务,对老年患者高风险因素给予早期识别与干预。而持续开展关爱老年人义诊活动,则可通过健康讲座、疾病诊断和用药咨询等,最大限度满足老年人健康需求。

## 架起医患关系“连心桥” 多形式回访让群众更暖心

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 何双胜)

近日,济宁市任城区妇幼保健院各业务部室相继组建一批政治素养高、服务意识强、善于和患者沟通交流的专职工作人员,集中开展患者“大回访”活动,进一步提升群众看病就医满意度。

本次活动,医院采取“拨打电话、发短信、上门访视”等多种形式进行,对一年来门诊、住院患者,查体、康复人员等进行集中回访。在回访中,工作人员详细了解患者的基本恢复情况,仔细询问就医体验和感受,征求群众对医院就

诊环境、医疗技术、服务水平等各方面的意见和建议。提醒在家康复患者要关注自身的健康状况,合理膳食,遵医嘱用药,适当运动,做好复诊或进一步检查,对患者在康复中遇到的困惑问题给予耐心解答和指导,同时感谢他们对任城妇幼的信赖和支持。

医院相关负责人表示,通过开展集中大回访活动,不仅拉近了医院与患者之间的距离,密切了医患关系,同时也为下一步持续优化服务流程,改善服务设施,提高医疗服务水平,提升群众看病就医满意度提供了可靠依据。

## 兖州防“艾”在行动 主题健康宣教进企业

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 白慧敏 郭晓春)

第34个“世界艾滋病日”前夕,兖州区疾控中心专业人员前往经典集团开展艾滋病知识宣传活动,普及艾滋病防治知识,倡导健康、文明、科学的生活方式,进一步增强员工自我保护防范意识,确保群众身心健康。

现场企业员工表示,通过专家讲解,对艾滋病的传播途

径、预防措施和正确与艾滋病病人相处等方面有了更深入的了解。

本次活动共发放防艾知识宣传笔记本600余份,艾滋病防治知识纸牌800余副,艾滋病主题宣传抽纸400余盒。通过宣传,进一步提高了企业员工艾滋病防治知识知晓率,增强了自我保护意识,树立了生命至上,终结艾滋,健康平等的生活理念。

## 提升早期筛查干预能力 齐心守护群众健康呼吸

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 张廷番 程相平)

近日,邹城市召开基层呼吸系统疾病早期筛查干预能力提升项目推进会。

会上,邹城市疾控中心分管负责人强调了呼吸系统疾病筛查工作的意义,并安排部署了工作要求。兖矿新里程总医院呼吸科专家就呼吸系统疾病筛查的适应症及高危人群的综合干预和治疗进行了详细讲解。随后,各单位业务人员对肺功能仪的使用进行了分组练习。

据了解,该项目旨在加强基层慢性呼吸系统疾病早期筛查干预能力建设,促使基层

普遍具备开展辖区居民肺功能检查评估的能力,逐步提升基层慢性呼吸系统疾病筛查干预、健康管理、疾病监测、诊疗等能力,最大限度保障群众身体健康和生命安全。

自项目启动以来,项目目标明确,统筹安排,整体推进,强抓落实,为15个基层医疗卫生单位采购、配备了肺功能筛查仪,组织开展了人员培训、考核等前期准备工作,近期将全面进入实施阶段。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:李从伟

## 精准式培训，打造乡村急救哨点

### 济宁主城区乡村医生院前医疗急救培训圆满收官

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 程龙) 为进一步推动“我为群众办实事”实践活动走深、走实,10月18日至11月30日,济宁市急救指挥中心以乡镇为据点,组织济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院的院前“急救先锋”,集中开展“精准式”乡村医生院前医疗急救培训,传授医疗急救“真本领”。该项目自启动以来,分别在任城区、高新区、经开区、太白湖新区举办了7期培训班,参训乡医1300余名。

为进一步做好培训工作,市急救指挥中心结合农村实际组织专家精心编制了《济宁市乡村医生院前医疗急救知识读本》教材,同时组建了两支急诊急救方面专家培训队伍,为乡医们带来了实实在在的“急救干货。”培训还根据农村常见危急重症、季节性多发病和地域特色,为乡医们量身定做了急性心血管病、急性中毒、脑卒中等常见病的症状识别、诊断标准、治疗措施和止血包扎术、海姆立克法、心肺复苏术以及如何正确使用“救命神

器”AED等实践操作技能。

下一步,济宁市急救指挥中心将建立乡村医生院前急救培训长效机制,继续开展乡医培训走进曲阜、邹城、兖州、嘉祥、汶上、泗水、微山、金乡、鱼台、梁山,实现济宁市乡村医生院前医疗急救“精准式”培训全覆盖,持续提升乡村医生急诊急救服务水平,努力打造市、县、乡、村四位一体的院前医疗急救体系,为全面推进健康济宁建设,保障群众身体健康和生命安全作出积极贡献。

## 服务适老化，提升就医环境

### 汶上县第三人民医院积极创建省级老年友善医院

本报济宁12月9日讯(记者 孔茜 通讯员 王正忠 孔莉莉) 12月6日,汶上县第三人民医院作为汶上县首批参加创建“山东省老年友善医疗机构”的一级综合医院,接受初审验收。

现场评审中,汶上县第三人民医院院长王正忠首先从创建老年友善文化、加强老年友善管理、提供老年友善服务、改善老年友善环境等方面,详细介绍了医院创建老年友善医疗机构的相关工作。

而后,评审专家根据创建评分细则,对医院文化建设、管理、服务、环境等方面工作进行了材料核查。前往预检分诊、门诊大厅、住院病区等重点区域进行了全面的检查,与就诊患者交流,当面了解医院的服务态度、服务质量、满意度情况等。

评审组在作综合评估反馈时表示,该院克服了硬件条件限制,结合现实条件因地制宜,从护理照护、健康教育宣教、家庭医生签约、慢性病随访等多方面

为辖区老年人提供服务,在老年友善文化建设、老年人健康宣教、老年细节服务等方面都有自己的工作亮点。

“我们将以此次创建评审为契机,以评促建,结合自身实际完善硬件设施,完善工作制度。”王正忠表示,医院将进一步优化老年人就医流程,有效提升“为老服务”能力,让老年人看病就医更加高效、便捷,让辖区老年人真正享受到更多实实在在的关爱。