

# 延时服务“不断档” 为民服务“不打烊”

## 菏泽市公共资源交易中心打造“阳光暖心”交易队伍

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 李潇

通讯员 曹沙沙 赵光鹏

菏泽市公共资源交易中心紧紧围绕“便民利、满民需、解民难”的核心目标,进一步畅通为民办事服务的渠道,坚持为民办实事,延时服务“不断档”为民服务“不打烊”,不断优化营商环境,着力打造一支有速度更有温度的“阳光暖心”交易队伍,切实提高办事企业和群众的满意度、获得感和幸福感。

优模式,提升服务水平。变“到场服务”为“预约服务”,市交易中心将场地预约嵌入电子交易平台,实现网上预约;变“坐等服务”为“上门服务”,出台《菏泽市

公共资源交易明白纸》,针对部分服务对象在交易活动中遇到的疑问,积极开展“主动登门出诊式服务”,及时了解企业所思所想、所困所惑,开展送政策上门、送培训上门、送指导上门,最大限度利企便民;变“限时服务”为“延时服务”,面对竞标企业多、标的额度大的重点民生项目评标很难在当天完成的实际情况,市交易中心实行无休息无节假日全流程连续办理,实行“5+2”“白+黑”“超长待机”服务,做到评标不结束,工作人员不下班。

定好位,强化责任意识。严格按照要求,进一步明确自身工作职责,找准角色定位,做到“协助不代替、到位不越位”,切实把工作重心转移到服务、见证和协调

上来。不断加强业务培训,以提高工作业务能力为抓手,进一步提高思想认识,不断增强责任感和使命感。

履好职,提高工作实效。以锻造严明的工作纪律,不断提高干部职工遵章守纪的自觉性。通过开展“金牌服务窗口”“党员先锋岗”等活动,牢固树立“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”理念,把真情服务贯穿于公共资源交易服务始终,切实做到在一线树德、在一线践行、在一线立功,真心实意为招投标当事人办实事、解难题。

筑廉洁,树立良好形象。筑牢廉政思想防线,深入查找问题,明确工作目标,重点对群众反映的突出问题和自身存在的薄弱环节扎实整改。紧密结合市交易中心实际,重点加强公共资源交易重点领域、敏感环节和关键岗位的监督检查,督促干部职工不断增强拒腐防变能力,进一步树立中心廉洁勤政为民的良好形象。

“要把干部职工锻造成公共资源交易领域的行家里手,夯实职业基础,走职业化、专业化道路,要坚持交易服务过程‘问得清、答得明、转得准’,要着力打造一支作风硬、业务强、服务优、底线牢、评价好的阳光暖心交易队伍。”菏泽市公共资源交易中心书记、主任吕建勇表示。



## 郓城俩小学生拾金不昧 传承美德暖人心

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 崔如坤 通讯员 于素芬

拾金不昧作为中华民族传统美德的一部分,是一个人高尚道德情操的体现,也是当今和谐社会华美乐章中的一个美妙音符。近日,郓城县西关小学校长颜培山在该校班主任会议及升旗仪式上,宣读了一封感谢信,并郑重表扬了两位同学拾金不昧的行为,同时授予他们“文明好少年”的荣誉称号,并号召全校师生学习他们拾金不昧的高尚品质。

原来,11月13日晚8时许,该校五年级二班高伟俊同学在唐塔广场捡到一块华为智能手表。捡到手表后,高同学冒着寒风一直在原地等待失主,最终将手表交到失主手中。为表感激之情,失主特地发来一封感谢信。

无独有偶。11月18日,该校三年级十二班韩志灏同学在放学途中捡到手机一部、现金300元以及若干票证。他想起老师的谆谆教诲,马上跑回学校,把失物交到学校,并在家长和学校的帮助下及时与失主取得联系,归还了财物。失主感激万分,给学校送来一面

写有“学生拾金不昧,学校教导有方”的锦旗。

“韩志灏、高伟俊同学以他们的实际行动诠释了拾金不昧精神在我校的弘扬和传承,充分表现了我校学生高尚的道德情操和精神风貌,展示了我校素质养成教育的成果。”颜培山如是说。

两位同学拾金不昧的行为只是郓城县西关小学注重学生文明素质的养成教育,注意培养学生优秀、高尚道德品质取得成效的一个缩影。温暖人心的故事在这里不断发生,孩子们用实际行动向社会传递着满满正能量。

## 菏泽市水务集团自来水有限公司 心系用户积极开展暖心走访

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 马璐璐

“自来水公司的供水服务很到位,我们非常满意。”12月8日,菏泽鲁健新型材料有限公司马经理为市自来水公司的及时服务点赞。

为了增强供水企业与用户之间的沟通,及时了解用户在服务过程中的意见,提高用户对用水服务的参与度,让用户体验到多渠道办理业务的便捷。自2021年4月开始,菏泽市水务集团自来水有限公司开展“心系用户,暖心走访”活动以来,目前已主

动对169个住宅小区、42家企业和89所学校、幼儿园进行了走访活动。

走访活动中,每到一处工作人员都会向用户介绍供水公司用水业务办理的相关情况,认真聆听和收集用户需求对供水服务工作的意见和建议,了解用户对用水服务的综合评价。同时,工作人员为用户发放宣传手册,介绍供水公司用水业务办理渠道、办理方法、办理流程等业务知识和供水公司相关的工作规范。还为用户讲解用水知识、节水常识和用水中应该注意的事项。对用户提出的建议和意见进

行现场解答和安排落实。

工作人员主动添加用户微信,提供用水问题一对一帮助,并随时解答问题,增加了供水关系的良性互动,为提供优质、高效的供水服务打下了良好基础。

通过走访与用户面对面的交流,为市自来水公司和用户之间搭建了良好沟通平台,提升了服务主动性。下一步,市自来水公司将继续把用户走访作为一项常态化工作,加强与用户之间的沟通,广泛听取意见及建议,主动对接、靠前服务,为用户排忧解难,不断提高用户满意度和获得感。



## 成武开展林长制工作 鼓励引导企业参与

近年来,成武县牢固树立生态文明建设理念,积极采取行动,认真落实林长制工作,鼓励引导更多企业参与到生态保护当中,使生态文明在城乡落地生根、开花结果。图为,成武阡陌园艺有限公司负责人马安华正忙碌着种植草被,其种植260余亩林木花草。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李潇 摄影报道

## 东明警方积极开展 “12·4”国家宪法日宣传活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 马璐璐

通讯员 张军明

法日集中宣传活动。

活动中,宣传民警结合群众需求和公安机关职责开展法制宣传工作,民警们与广大群众面对面进行交流,将最新的宪法知识宣传材料发放给现场群众,重点围绕宪法知识、电信诈骗、交通安全、毒品防范等各类热点问题,对相关法律法规及日常安全防范手段进行了大力宣讲,认真解答群众各类咨询,积极帮助群众答疑解惑。提醒广大群众自觉遵守法律法规,使广大群众们对各类常用法律法规有了更深刻的认识,加深了对公安工作的了解。

在第八个国家宪法日来临之际,为弘扬宪法精神,维护宪法权威,推动宪法全面实施。12月3日上午,东明县公安局组织参加了2021年“12·4”国家宪法日系列宣传活动。

本次宣传活动公安民警采取通过设立宣传台、悬挂宣传条幅、分发宣传单、粘贴宣传海报等多种形式,宣传宪法知识和相应的法律法规。法制、户籍、禁毒、出入境、巡特警、交警等部门民警参加了宪

## 定陶区南王店镇: 后晁楼“林长制”锦上添绿

齐鲁晚报·齐鲁壹点

通讯员 刘美兰

记者 梁桐爽

的要求,发展森林资源“绿水青山就是金山银山”制定了林长制,切实做到“林有人管,树有人户,责有人担”,实现森林资源常态化。“生活在干净美丽的环境中,就是家里有点不顺心的事,心情也会变得好起来。每当秋收季节看到果实累累,花红柳绿心情就莫名的感到很舒畅。晚上到健身广场健健身,跳跳广场舞,俺农民的小日子惬意着呢!”村民晁岱起说。

走进定陶区南王店镇后晁楼一座座农家小院,环境温馨怡人,七纵八横的水泥路干净整洁;村道路两旁各种各样的果木树、桂花树、梨树、月季,在微风中摇曳,好一幅乡村风景画。

按照只能增绿,不能减绿

## 巨野县公安局核桃园派出所 开展交通安全宣传活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 程建华

通讯员 翟纯雪

向驾驶人讲解超速、超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、闯红灯、驾驶机动车不系安全带等交通违法行为的危害和严重后果。

通过一系列交通安全宣传教育活动,企业驾驶员纷纷表示受到了一次深刻的交通安全教育,并承诺在今后出行时,一定自觉遵守交通法律法规,做文明的交通参与者。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽