

# 西城服务协调中心推进关心关爱员工服务平台建设 为员工群众带来满满的幸福感

11月,胜利油田西城协调中心以952分的优异成绩,顺利通过东营市“健康企业”评审。成绩背后,是该中心着眼构建区域健康管理帮扶协同机制,持续深化关心关爱员工服务模式的探索与实践。

今年以来,胜利油田西城服务协调中心中心聚焦打造“三大平台”,扎实推进关心关爱员工服务平台建设,积极优化服务资源布局,改进服务方式,提升服务能力,让员工群众切实感受到新型后勤服务管理体系带来的实实在在的收益。

本报记者 顾松  
通讯员 丁洁 徐莉莉

## 集成服务项目 让职工“一窗通办”

提取公积金、保险咨询、医药费报销,仅用半个小时就在西城区区域胜建服务大厅完成三项业务,让宋艳莉有些意外,“过去公积金网点与社保网点距离20多公里,往返需要半个多小时,现在‘一趟腿’的工夫就完成了,真是方便。”

事实上,这样的便利得益于服务项目的最大限度集成。按照普惠职工、精准服务的原则,西城服务协调中心进一步整合服务资源,对5大类87项柜面业务和4大类69项线上服务项目梳理优化,实现服务事项“就近办、一站办、一网办、掌上办”,让员工群众只进一趟门、只跑一次腿,省时又省力。

在此基础上,他们还利用“大数据”分析,根据员工群众的潜在服务需求,推送“个性化”服务。“结合来访人员的年龄、来办事项等内容,我们会有针对性地推荐相关类别的服务事项,让员工群众感到便利、满意。”工作人员田辉说。

## 加强基本功训练 让服务更有“温度”

“欢迎来到服务大厅,下面由我为您提供讲解……”11月份,一场覆盖七个服务大厅的讲解员选拔赛在西城区区域全面展开,26名选手同台竞技,在比拼中推动服务能力再上新台阶。

根据服务流程,西城服务协调中心整理出工作规范“三字经”和“六要六不准”,“站相迎、笑相问、双手接、及时办”等,让朗朗上口的规范要求潜移默化中提高大家的服务质量。

不久前,秀苑公积金服务大厅接到油气井下作业中心员工周先生来电,由于马上去外地出差,周先生询问能否中午办理业务。了解情况后,大厅人员利用中午休息时间为周先生核对资料、采集信息、录入系统,解决了他的后顾之忧。

面对疫情人员限流、异地员工错时办业务、特殊群体办理不便等实际,西城服务协调中心推出上门服务、预约服务、代办服务等一系列措施,将服务窗口前移,“挪”进小区,“搬”到岗位,先后走进共享服务东营分公司、中心医院等17家单位,入户帮助300多名行动不便老人、困难群体办理业务,热情周到的服务得

到了员工群众的一致好评,真正把服务做到员工群众的心坎里。

## 加强平台建设 共享美好幸福生活

11月24日,西城服务协调中心员工来到胜利采油厂,共同商讨《员工健康管理实施方案》,拟由协调中心提供包括家庭医生、健康宣教等内容在内的12项配套服务措施。

今年以来,西城服务协调中心积极开展区域员工健康管理协调工作,与油气井下作业、胜利发电厂、注气技术服务中心等7家单位对接,主动承揽区域主营单位员工健康管理业务。

作为落实油田党委关心关爱的重要阵地,西城服务协调中心充分发挥职能优势,搭建服务架构,切实让45家主营单位和10万户职工家属,共同见证油田改革发展成果,共享美好幸福生活。

开设子女托管班,解决外闯职工家庭的后顾之忧;整合专业服务团队,建立区域“互联网+心理服务体系”;统筹区域志愿服务力量,多维度帮扶困难群体……依托坚强的平台支撑,各类服务措施像一只无形大手,把员工群众紧紧呵护在手心,输出源源不断的获得感、幸福感。

## 油田连获五项发明专利 稠油开发不再“愁”

本报12月19日讯(记者 顾松 通讯员 任厚毅 郑万刚) 近日,胜利油田石油工程技术研究院连续收到“一种用于稠油冷采低动力解聚乳化降黏剂及其制备方法”“一种稠油开采用泡沫剂及其制备方法”等5项国家发明专利授权,形成较为完备的稠油开采用化学剂体系,确保稠油开发效益持续提升。

稠油资源在世界油气资源中占有相当大的比

例,随着开发深入,稠油油藏开发矛盾日益突出。科研人员重点围绕不同类型稠油油藏的开发需求,主动探索“以剂解稠”新型开发模式,在强化“降黏”的基础上,注重“降黏、剥离、增能、堵调”的协同增效作用,加大新型药剂体系研发力度,布局十余项支撑稠油冷采降黏开发技术及稠油热采提质提效技术的基础型专利,建立起坚实的技术壁垒。

## 技术检测中心： 完成42项技术要求审查

本报12月19日讯(记者 顾松 通讯员 朱益飞 延伟) 近日,随着最后一项采油用油田化学剂技术要求审查、校对工作完成,标志着2021年中国石化42项采油用油田化学剂技术要求的审查工作全部完成,为企业标准质量提升提供了标准化技术支撑。

11月初,受中国石化科技部国际合作与三剂室的委托,胜利油田技术检测中心标准信息研究所严格按照标准起草要求,对42项新制定的中国石化产品采购技术要求进行逐项审查和复核,共发现存在问题193项,经与总部沟通协调,逐一一对问题进行了更正。

## 孤东采油管理一区： “对症下药”治好低液井

本报12月19日讯(记者 顾松 通讯员 李海静 尹永华) 今年,胜利油田孤东采油管理一区通过大数据分析近十年的高含水、低液量井治理措施效果,将低液低含水井提液治理列为年度重点攻坚工作,成效显著。据统计,今年前11个月,已治理的78口低液井累计增油1.77万吨。

随着开发的深入,由油藏非均质性带来的层间、层内、平面矛盾日益突出,高液高含水、低液采不出的现象越来越严重,严重制约油田高效开发。

“液量低于20吨的井有165口,这既是工作难点,也是创效点。”技术人员对每口低液井,从原始地层发育、油水井对应关系、地层能量、油层堵塞、井筒工况等方面进行综合分析,深入查找低液井病灶。同时,根据低液原因,分为泵管漏、出砂堵塞、无水井对应能量低、油稠流动性差等不同类型的低液井,分类施策,提高治理水平。

在泵管漏低效井治理方面,管理区进一步完善泵管漏低效井治理流程,由原来每月进行一次工况分析调整为每周进行一次工况对比,及时发现泵管漏低效井,并制定群扶、作业等治理措施。2021年,管理区共治理泵管漏低效井

46井次,实施调参提液减缓漏失措施18井次、维护作业检泵39井次,恢复日产油能力68吨。

侧钻井实施水力喷砂射孔,出砂井做好防砂措施、稠油井实施二氧化碳+油溶性降黏剂……在一体化技术决策下,大家群策群力,寻找低液井治理的最优解决方案。其中,油井GO3-16C32投产后日产液量仅为0.8吨,技术人员深入分析原因,对该井实施水力喷砂射孔,开井后日产液量上升至11.4吨,日增油能力3.5吨。

近年来,他们通过转注完善井网、注二氧化碳吞吐、注汽吞吐等工艺技术,治理无水井对应、地层能量低的低液井方面取得一定成绩,但仍有部分井未能得到有效治理。为此,他们探索实施“二氧化碳+油溶性降黏剂”工艺,9口井中已经有7口井见效,日峰值增油能力16吨。

为研究防砂堵塞的机理,技术人员将每口井投产以来的数据、作业简况等进行深入分析,并积极与工艺所对接,年内共实施重新防砂井19口、改变防砂方式井4口、酸化4口,平均单井日增油0.8吨。“没有采不出来的剩余油,就看能不能找对方向。”孤东采油管理一区技术管理室经理吕小凤对分类治理低液井充满信心。

## 高效开发含硫化氢油藏



针对含硫化氢油藏油气比高、硫化氢气相腐蚀风险大等开发难点,胜利油田河口采油厂科学有效应对,并率先应用“侧钻段抗硫套管完井+直井段抗硫套管回接”的完井新工艺技术,确保含硫化氢油气藏的油气井投产后期口口见效。目前,河口采油厂含硫化氢油气生产井6口,累计增油2527吨、增气140.7万立方米。

本报记者 顾松 通讯员 吴木水 吴燕 摄影报道

## 钻井工艺研究院自主研发遇水不分散水泥浆体系

## 破解水侵固井难题获甲方好评

本报12月19日讯(记者 顾松 通讯员 王宁 齐志刚) 近日,胜利石油工程公司钻井工艺研究院自主研发的遇水不分散水泥浆体系完成滨南采油厂首批井固井施工,解决了因高含水、油水互窜等复杂层系的水侵现象造成水泥浆被水稀释,导致稠化时间变长、水泥石强度下降等问题,受到甲方好评。

随着勘探开发的不断深入,胜利油田东部老区断块油藏水驱开发单元长期分层注水导致注采井网复杂,注水层系多,层间干扰大,压力系统复杂,固井质量难以

保证,严重影响后期开发效果。

钻井工艺研究院和固井技术服务中心依托联合承担的胜利石油工程公司课题《遇水不分散水泥浆体系的研究与应用》,开发了油井水泥抗分散剂,借鉴混凝土领域抗分散剂双电层压缩、电荷中和及架桥连接作用机理,经过近2年攻关,研发出遇水不分散水泥浆体系。

据了解,该体系在水中生成大体积稳定絮凝状浆体,可保持浆体强内聚力,不易被地层水稀释或干扰,具有遇水不分散的特点,能够满足高含水、油水互窜

等复杂层系固井要求。

“通过在滨南采油厂三口井成功应用,有效延缓了水侵对固井胶结质量的影响,实现了水泥浆在井下遇地层水不分散的目的,固井质量优良。”钻井工艺研究院石油完井研究所专家齐志刚表示,遇水不分散水泥浆体系将是解决高含水、边底水活跃、油水关系复杂等固井难题的核心措施,将成为影响油气井固井技术发展与应用的重要前沿技术,适用于胜利油田断块油藏水驱开发导致油水关系复杂、注水层系多等类型的油藏,应用前景广泛。