

取纸竟要先“关注” “方便”实在不方便

担心个人信息泄露, 泉城公园卫生间“云纸”设备的“智能操作”引市民质疑

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
首席记者 戚云雷 实习生 刘欣欣



市民反映—— 公共卫生间里取纸 竟要先扫码关注公众号

作为市区免费向市民开放的大型公园, 济南泉城公园一直备受市民的欢迎, 每逢周末, 不少市民来到这里游玩。市民在游玩的时候, 难免要上卫生间, 而有些市民就会遇到忘记带纸的尴尬。

近日, 陈婧来到泉城公园游玩。其间, 她想上卫生间但忘记带纸了, 看到卫生间里有一台可以免费取纸的设备, 她试图取点纸, 没想到设备旁张贴的提示显示, 需要先扫描二维码关注公众号才能免费取纸。

“我按照流程扫码关注了一个公众号, 但按了之后并没有出纸。”陈婧说, 为了弄清楚怎么回事, 她拨打了设备上的客服电话。客服人员根据设备码查询后告诉她, 正好她用的这台设备坏了, 公园里其他机器是好的。

随后, 陈婧在公园里又随机找了两个带“云纸”免费取纸设备的卫生间, 按照流程扫码关注公众号后, 设备依然无法出纸。“我怀疑它不是坏, 而是本来就不好用, 就是诱导市民关注公众号的。”陈婧表示。

陈婧告诉记者, 她以前没关注过这个免费取纸的“云纸”设备, 但她认为, 既然商家是免费向市民提供厕纸, 就不应该这么多套路, 而且市民关注一些莫名其妙的公众号, 也不排除泄露个人信息的可能。

记者探访—— “云纸”设备取纸有前提 要求关注公众号“五花八门”

12月20日下午2点多, 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到济南泉城公园。在公园牡丹山卫生间里, 就安装了一台“云纸”设备。可以看到, 设备上写着“扫描二维码免费取纸”的提示, 而旁边张贴的流程图显示, 需要先微信扫描机身二维码, 然后根据语音提示依次操作就能取纸成功。整个过程只需3秒, 且每人每日可取多次。

记者按照提示用手机扫描二维码后, 出现了一个取纸的操作页面, 页面中央有一个“按住我2秒”的按钮, 同时语音提示“长按按钮关注后即可取纸”。记者按按钮2秒后, 页面上又出现了一个公众号的二维码, 点击关注后, 设备里就出来了一段50厘米长的卫生纸。

随后, 记者在公园里随机找了两个公共卫生间, 卫生间里既有公园安装的简易取纸盒, 也有“云纸”取纸设备, 但简易取纸盒里并没有纸。按照操作流程, 记者扫码关注公众号后, 两个卫生间的“云纸”设备均

近日, 济南市民陈婧(化名)到泉城公园游玩。游玩期间她想上卫生间, 因忘记带纸, 她尝试从卫生间里一台名为“云纸”的设备里免费取纸, 没想到设备竟要先扫码关注一个公众号。“虽然免费取纸给市民提供了方便, 但要求关注公众号是否会泄露个人信息等隐私呢?”陈婧质疑道。



泉城公园一处公厕内, 原来的厕纸盒内已经没有纸, 如果用纸只能通过旁边的“云纸”设备扫码取纸。

能正常出纸, 并未出现像陈婧所说的扫码后不出纸的情况。

不过, 记者在操作中发现, 点击按钮时系统会出现不同的公众号二维码, 有时是一个育儿公众号, 有时是一个咨询公众号, 但均不是“云纸”的官方微信公众号。

此外, 页面有时会弹出一些乱七八糟的公众号页面, 点击返回仍一直跳转到不同的公众号, 只有在点击左上角的关闭才能回到最开始的取纸按钮页面。而且, 在没有任何操作的情况下, 系统有时候还会自动跳转到下载App的页面, 让人感觉莫名其妙。

公园回应—— 设备由商家安装并维护 商家称“只要流量不套取信息”

资料显示, “云纸”取纸设备的全名是云纸智能扫码取纸机, 由厦门一家公司开发, 该公司是一家围绕厕所场景提供智能软硬件服务的互联网公司, 其主营项目就是云纸物联, 该项目自称“积极响应‘厕所革命’, 主打公共卫生间场景免费扫码取纸”, 目前已覆盖北京、上海、广州等400多个城市。

为了解“云纸”取纸设备是怎么进入泉城公园的, 12月20日下午, 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到了济南市公园发展服务中心泉城公园工作部。据工作人员介绍, “云纸”设备并非公园安装的, 而是合作商家提供的, 他们觉得既可以免费安装, 又可以为游客提供方便, 就同意了。

工作人员告诉记者, “云纸”设备的日常维护以及更新卷纸都是由商家负责的, 他们并不清楚设备是怎么运作的。不过, 既然有市民担心扫二维码取纸时被收集个人信息, 他们会再调查一下情况, 同时跟商家

沟通, “该不让他弄的, 就不让他弄。”

与此同时, 记者也拨打了“云纸”的全国服务热线。记者向客服人员反映了取纸操作期间页面会弹出广告无法返回和自动跳转到下载App页面的情况, 客服人员表示, 他们的设备是依托腾讯平台为用户提供服务的, 而腾讯会在相关平台投放他们的生态圈广告。至于自动下载App问题, 他们之前未接到过相关反映, 需要再了解一下, 并希望记者能提供相关证据。

随后, 记者添加了“云纸”客服人员的微信, 将取纸过程中页面弹出广告无法返回和自动跳转到下载App页面的视频发给客服人员。针对页面弹出广告无法返回的问题, 客服人员表示, 可以点击左上角“×”号即可关闭。至于系统为何会自动跳转到下载App页面以及用户关注公众号后个人信息是否会泄露的问题, 截至12月21日晚上9点记者发稿时, 客服人员仍未回应。

“他们给我的答复是, 他们不套取个人的信息, 只要流量。”21日下午, 济南市公园发展服务中心泉城公园工作部的工作人员回复记者称, 他们和“云纸”合作的初衷是为了服务游客, 虽然未收取费用, 但“云纸”商家也不可能完全免费给市民送纸。

至于卫生间里公园自己安装的取纸盒里没有纸的情况, 该工作人员解释, 本来按照公园要求他们应该为游客做好服务, 但泉城公园有一个问题, 就是免费向市民开放, 游客量很大, 因为没有设门票这个门槛, 什么样的人都有, 有时候保洁员把纸放上了, 第二天早上就没了, 而且这种现象非常普遍。

“你正常用撕一块儿没有问题, 有些拿下来就拿走了, 咱也不能说什么。”工作人员表示, 当初“云纸”商家来和他们合作做

免费推送厕纸的活动, 他们觉得是互惠互利的, 也为游客提供了方便, 他们觉得挺好。下一步, 他们会再联系“云纸”商家, 让他们扫码取纸时别再弄一些乱七八糟的广告, 同时千万不能做套取个人信息的事。

律师说法—— 个人信息不能非法使用 网络也不是法外之地

山东舜翔律师事务所律师王建华表示, 近年来随着网络技术的发展, 公民个人信息保护成为社会关注的焦点。为保护公民个人信息, 今年8月, 国家专门出台了《个人信息保护法》, 对保护公民个人隐私方面进行了详细规定。这部法律已于今年11月1日正式施行。

《个人信息保护法》第六条规定, 收集个人信息, 应当限于实现处理目的的最小范围, 不得过度收集个人信息。第十条规定, 任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息; 不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息; 不得从事危害国家安全、公共利益的个人信息处理活动。

“个人信息不能非法使用, 网络也不是法外之地。”王建华认为, 市民扫码关注公众号后担心个人信息等隐私泄露, 但只有担心并不能作为维权的因素, 如果对方真的实施了侵权行为, 侵犯了市民的个人隐私, 造成了一定的损害后果, 市民才可以主张对方侵权进行维权。

不过, 王建华也表示, 像“云纸”这种免费取纸设备并非纯公益项目, 商家是以营利为目的的, 虽然不收费, 但附加了扫码关注条件, 有点类似于广告投放, 这种运营手段是否违规要看国家是否有禁止性的规定。



大连海参 低价抢购

买一斤送一斤, 买两斤送三斤

本次活动属于惠民活动, 真实!可靠!

打进电话400-052-7778即可低价购买野生淡干刺参, 原价3960元/斤, 现价999元/斤, 活动期间买一斤送一斤, 买两斤送三斤。(赠品与主品相同), 每人最多购买两斤, 限量2000斤。还望广大朋友抓紧时间报名, 超低价特供, 购完为止。

免费送货邮寄: 400-052-7778 13791023802

助力鲁甘协作事业发展 2021山东甘肃暖冬健康公益行启动

2021年是国家新一轮东西部协作工作的起步之年, 也是巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作的开局之年, 国家将东西部扶贫协作调整为东西部协作, 山东协作甘肃临夏、定西、陇南。

在中国共产党成立100周年, 积石山保安族东乡族撒拉族自治县成立40周年之际, 为积极响应国家、省市东西部协作号召, 12月21日上午, 2021山东甘肃暖冬健康公益行活动在甘肃临夏州积石山县正式启动。

活动期间, 山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)眼科张晗教授专家团队将为积石山县符合手术条件的白内障患者实施免费复明手术; 山东省第二人民医院心血管外科乔彬教授专家团队对临夏州当地先心病患儿进行术前终筛, 符合手术条件的患儿将前往山东济南接受免费手术救治。

此外, 山东省立医院眼科中心临夏州工作站和山东省第二人民医院心血管外科

临夏州乔彬工作站落户临夏州, 为鲁甘两地医生搭建交流平台, 进一步提升临夏州整体医疗的救治水平。

在医院病房, 积石山县综合社会福利院相关负责人代表今年67岁的张洒力海向张晗教授专家团队赠送“光明使者、大爱无疆”锦旗表示感谢。

作为鲁甘协作公益项目, 此次活动由山东省卫生健康委员会、甘肃省卫生健康委员会指导, 山东省协作甘肃干部管理组、山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)、山东省第二人民医院、山东省互联网传媒集团主办, 临夏州卫生健康委员会、大众网·海报新闻、积石山县人民政府承办, 致公党山东省委社会服务专委会、眼力健(上海)医疗器械贸易有限公司、山东德贝医疗科技有限公司、长江商学院山东校友会、积石山县卫生健康局、积石山县中医医院协办。(徐国清 张桂庆)