



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报
齐鲁壹点

2021年12月24日
星期五

□ 美编：赵秋红
□ 编辑：孙萌萌

工行德州分行

开展“全民反诈”主题宣传活动

工行德州分行认真贯彻落实上级行和监管部门工作部署，强化责任担当，严格活动要求，扎实开展“全民反诈、守护平安”防范电信网络诈骗主题宣传活动，进一步织密筑牢防范电信网络诈骗安全防护网。

一是强化组织领导，为进一步确保活动有序开展，该行及时召开专题会议进行安排部署，成立了分管行长任组长，分行安保、运管、个金、消保、普惠等部门主要负责人为成员的宣传活动领导小组，按照专业条线工作职责，将宣传活动工作要求逐项分解，各专业各负其责

进行落实，并层层压实了宣传活动的责任，使宣传活动职责分得清、标准看得见、措施有人管，在行内形成了横到边、纵到底、全覆盖的宣传活动的格局。

二是丰富活动载体，实行“线上线下”结合，一方面充分利用网点优势，张贴展板、分发折页，利用网点LED显示屏、液晶电视等滚动播出宣传片，大堂客服人员对客户进行防电信诈骗知识宣讲。另一方面，充分利用微信、抖音、快手等线上新媒体渠道，及时制作转发有关法规法规、金融知识、防范要点等，提升宣传效果；同时，积极联系公安

部门在网点前广场开展现场宣传活动，分发宣传折页，宣传反诈知识，解答客户咨询，手把手帮助客户下载安装国家反诈中心APP，营造了浓厚的宣传氛围。

三是实施分类施策，积极开展“进学校、进单位、进社区、进园区”，对大中专院校学生，通过讲解金融基础知识、警惕“校园贷”“现金贷”陷阱、电信诈骗案例分析、非法买卖银行卡等，帮助学生了解如何保护好个人信息，有效加深学生们对金融知识的认识；对中小企业主，宣传普及结算账户安全知识，重点做好账户合法使用义

务以及非法出租、出借、买卖银行卡可能承担的刑事责任和惩戒措施的宣传，规避企业违法违规风险；对居民群众，加强对网络刷单、投资诈骗、虚假购物、网络贷款、网络兼职等电诈形式的宣传，避免遭受不法侵害，努力提高全社会反诈防骗能力。

该行将以此次宣传活动为契机，实施常态化反电诈宣传工作，组织开展形式多样的宣传活动，进一步提升社会公众防范打击电信网络诈骗意识和技能，切实履行银行普及宣传金融反电诈知识的社会责任。（鲍建新）

邮储银行做好普惠金融领域投放

2021年以来，邮储银行德州市分行坚持以服务实体经济、做好中小微企业金融服务为重任，加大信贷投放，持续助力实体经济发展。为做好普惠金融重点领域贷款投放工作，持续开展了“大走访”营销活动，积极对接企业发展。该行普惠金融重点领域贷款成分小企业法人贷款和个人经营贷款两类。其中以个人贷款为主，个人贷款余额占比82.16%，小企业法人贷款主要以制造业行业为主，占比75.67%，其次是批发零售业。

为全力做好普惠金融重点领域贷款投放工作，市分行专门成立“小微金融服务领导小组”及工作组，由一把手任组长，小企业金融部牵头，负责统筹协调普惠金融相关工作。从加大“首贷”客户培植力度、优化业务结构、提升服务水平以及加大市场营销拓客等方面，指导督促支行持续高质量完成普惠型小微企业贷款工作目标。

该行开展“政银携手 百亿助小微”活动，并与“大走访”相结合，全行范围内开展企业走访对接活动。目前已召开政银企对接会19场，全市累计走访企业、单位400余家，新授信客户160户，并充分发挥网点点多面广的优势，38个自营网点已全部开办小微信贷业务，网点覆盖面达到100%，个人客户经理配备达到128人，有力提

升了业务办理效率，还加强了银担合作，缓解客户担保难题。通过与省农担、德州市融资担保公司合作，累计发放担保贷款479笔，进一步拓宽了客户融资渠道。

同时，该行用活科技金融，深化银税合作，依托大数据发展线上贷款业务，积极拓展“小而美”客户，助力实体经济发展；并梳理确定普惠拳头产品，大力推广，其中小企业法人依托“小微易贷”“科技信用贷”重点拓展小型、微型企业信用贷款；个人经营贷款依托极速贷（线上、线下）拓展个体工商户或小微企业主贷款，促进贷款规模尽快上量。

下一步，邮储银行将继续结合客户经营情况和该行产品，采取多维度的产品组合。加强与创业担保机构合作，不断提升创业担保贷款合作深度，充分利用财政贴息优势、担保基金额度优势，广泛参与合作。

同时，邮储银行推动乡村振兴工作，做好普惠小微业务发展，“五大项目”“七项机制”为抓手，深入开展银政、银担平台业务合作，继续围绕省农担、创业担保、市融资担保公司开展担保创新。科技赋能提升线上产品推动，继续做大信用村信用用户评定工作，发挥好线上产品极速贷优势，围绕特色产业进行深入开发，对行业客户、市场规模客户集中开发。

农行禹城市支行帮客户堵“骗”记

前不久的一天上午，一对中年夫妇来到农行禹城市支行一网点要求为妻子开立银行卡。大堂经理查看客户的身份证，并询问客户开卡用途。男客户表示，他们村里人好多都在买网络彩票，能赚不少钱，投1万元，第二天开始每天返800元，最少投5000元，自己抱着试试看的想法昨天投资5000元，今天真的收到了400元返利。所以尝到甜头后，今天想继续追加投资。听客服表示，名额有限，必须再介绍一名新客户才能追加，于是才赶紧让妻子也来办理银行卡。

大堂经理一听，立马便断定，这又是一起典型的网络诈骗事件，遂叫来网点负责人于主任向客户做好解释，并力劝客户果断停止继续投资和开卡。客户却坚持认为，这是一次赚钱的好机会，并且村里人好多都加入了，他一再嚷嚷着，要求抓紧为其赶紧开卡，不然奖励名额就没有了。于主任见客户不听劝告，就耐心引导，让客户联系对方客服——客户的微信好友“客服-小辣椒”。当于主任让客户询问客服，如果今天不想追加投资，想退出，5000

元现在能随着退回吗，客服“顾左右而言他”，要求客户上传身份证、银行卡照片，说认证之后才可以审核退款。看到“客服”闪烁其词，语气含糊不清，并一再推脱退款事宜，客户终于渐渐地相信自己确实被骗了。一会儿，对方之前给的联系电话号码也根本无法接通。就这样，于主任成功劝阻客户追加投资和为妻子开卡，并引导客户去农行对面的公安局报了警。一再叮嘱客户回去一定要告诉村里人，不要再被骗了，客户感激地离去。

据了解，时下，电信网络诈骗案件频发，犯罪分子经常利用人们爱贪占小便宜的心理，利用群体效应，引诱并欺骗客户盲目追加投资和拉新人加入，以便丧心病狂地诈骗更多钱财。因此，银行网点临柜人员为客户办理业务时，一定要本着“多问一句”的原则，真实了解客户的业务需求，在业务办理中要锤炼自己的“火眼金睛”识别能力，善于发现风险点，不给诈骗分子任何可乘之机，以便更好地维护广大新老客户的切实利益。

（李开月 王河南）

建行德州分行

创新激发动能 助推绿色金融“加速度”

如果说，红色是新金融的政治底色，那么绿色就是新金融的生态底色。今年以来，建行德州分行认真贯彻落实总行、省行党委战略部署，持续强化绿色金融发展理念，紧密结合德州产业实际抢抓机遇，破除原有思维模式创新体制机制，瞄准“储能、风电、光伏”三大领域，强化“抓源头、提效率、拼服务”三大举措，在绿色金融业务取得显著成绩，以实际行动服务当地实体经济发展。截至11月底，建行德州分行实现绿色信贷新增11.6亿元。

三级联动，抓源头

面对新形势，建行德州分行凝心聚力打出低碳赋能、绿色发展的金融“组合拳”，实行省行、市行、支行“三级联动、协同作战”机制，市分行经营部门积极对接当地政府相关部门，从源头获取绿贷项目资源信息；省行战略部、市行、支行高层领导直接对接项目集团公司，进行积极主动源头营销。

组建团队，提效率

为提高绿贷项目运作效率，市分行公司部牵头建立绿色信贷业务推进团队，对涉及绿色信贷的业务优先安排、评价、配置信贷资源，大力支持绿色经济、循环经济、低碳经济等绿色产业发展，该行在省行绿色通道优先审批的情况下，三峡储能示范项目仅用12天完成了授信审批，彰显建行速度。

同业竞争，拼服务

建行德州分行通过打造绿色金融特色分行，积极构建“银政+银会+银企”等网格化对接机制，帮助企业对接政府职能部门，缩减行政手续办理时间，与同业拼速度、拼质量、拼服务，省分行建立绿色通道，高效实现项目审批及贷款投放，为该行绿色金融推进和资产结构调整注入强大动力。

提前布局，储项目——光伏项目

“200MW光伏发电项目”，

2020年该行为其授信5.7亿元，2021年实现了贷款投放4.2亿元，该项目为德州地区规模最大的集中式光伏项目，该行提前布局储备，通过对该项目的信贷支持，助力德州清洁能源发展，打造智慧低碳城市。

创新模式，促发展——风电项目

“100MW 风电场项目”是当地重点建设项目，建行德州分行第一时间在相关部门获得客户项目信息并持续跟踪，在众多金融机构竞争激烈的情况下，加强沟通，提高工作效率，成功获批并实现6.7亿元置换贷款业务的投放，该业务为该行第一笔置换固贷业务，实现了绿贷业务贷款模式的创新。

建行速度，抢先机——储能项目

“储能项目”是山东省五个储能示范项目之一，在省行战略客户部、授信审批部、风险管理部等部门的大力支持下，该项目从受理、评估、到申报、批复仅用时12个

工作日，成功获得省行批复，以“建行速度”体现了国有银行在践行绿色金融理念上的决心和执行力。

建行德州分行不断探索支持风电行业产业链企业，对于生产风电主轴的上游客户，该行也给予金融支持。对于重点项目采取名单制管理，建行德州分行积极行动，要求各支行全面对接重点客户和项目清单，通过高层对接、银政合作、集中推进等措施，加快贷前调查、授信集中申报等工作进度，为2022年德州市重点项目建设奠定坚实基础。

下一步，建行德州分行将继续重点围绕支持传统新能源绿贷项目，积极开拓乡村振兴绿色信贷业务，供应链绿色信贷业务等新金融绿贷领域。该行积极作为对接德州市重点项目，持续以实际行动诠释“以金融之水，助力经济发展，增进民生福祉”的大行担当，持续深耕绿色金融，助力实现碳达峰、碳中和目标，擦亮绿色生态底色，助力绿色金融！（蔡毅 王晓郁）