

菏泽召开分散供养特困人员社会化照护服务有关情况新闻发布会 社会化照护服务模式实现全市覆盖

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清

12月21日,菏泽召开分散供养特困人员社会化照护服务有关情况新闻发布会。2021年菏泽市4.2万分散供养特困人员实现从“发现金”到“送服务”,社会化照护服务全覆盖,具有重要的里程碑意义。

在发布会上,菏泽市民政局党组书记、局长赵斌介绍了菏泽市社会化照护服务的推行过程,并介绍其中的具体做法。菏泽市分散供养特困人员共4.2万人,平均年龄65岁。为解决广大分散供养特困人员的照护难题,让老人们不离家、不离亲就能享受专业化供养服务,市民政局积极探索新的供养模式,推行社会化照

护服务模式,打造“我‘荷’你”分散供养社会化服务品牌,有效破解了分散供养人员照护服务难题,率先走出了一条特困人员照护服务的新路子。

2019年,鄄城县确定为社会化服务试点县,指导鄄城县与第三方照护机构签约,拓展12349养老服务平台功能,通过“E调度平台”指派专业照护服务人员到分散供养人员家中为其提供生活照料、家政服务、健康护理、精神慰藉、法律咨询5个方面服务,为困难群众打造了一处“没有围墙的敬老院”。

2020年,菏泽市民政局在总结鄄城县创新经验基础上指导巨野县通过老人评估专业化、区域管理网格化、服务内容精细化、服务模式多样化、线上监督即时化、

线下服务存折化“六化驱动”,探索出一套特困人员社会化服务科学工作方法,再度成功打造巨野县分散供养特困人员“E照护”优秀案例。

目前,社会化照护服务模式已覆盖菏泽所有县区,自愿接受第三方照料护理服务的分散供养特困人员达3.7万人,占分散供养人员总数的89.2%,覆盖率全省最高。鄄城县、巨野县相继获评“山东省社会救助领域优秀实践案例”,今年菏泽市打造的“我荷你”社会化照护服务品牌获评“2021年山东省社会救助优秀创新案例”。菏泽市的先进经验被大力推广,省内外多地民政部门来观摩学习,上级民政部门多次派调研组来调研。

菏泽市公共资源(国有产权)交易中心 办培训 强服务 促提升



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 崔如坤

近日,菏泽市公共资源(国有产权)交易中心举办了为期两天的员工专业技能提升培训班,该中心特邀全国知名Office软件应用实战专家王小伟、资深服务礼仪专家陈彦希为员工授课,以进一步提升员工的专业技能和职业素养,助推中心朝着全国一流的公共资源交易平台迈进。

18日上午的开班仪式上,菏泽市公共资源(国有产权)交易中心副总经理王庆文表示,希望大家利用好这次难得的学习机会,找不足、补短板,不断充实自己,提升自己的职业素养和专业水平,为中心发展贡献积极的力量,中心也一定会全力给大家提供最优秀的学习平台和机会,为每一个员工提供充分发展的空间和机遇。

简短的开班仪式后,Office软件应用实战专家王小伟为大家讲授《职场高效办公office必备实战技能》,他主要讲解了Excel数据处理、PPT演讲演示、word文档排版。一天的时间,大家边认真听讲,边在王老师的指导下认真操作学习,真正掌

握了方法技巧。“以前做PPT下了模板直接套,也不清楚文字怎么排版好看,做Excel表格时很多快捷实用的功能也不会,今天听了王老师的课真的是获益匪浅,我要把学到了方法技巧用到日常工作中,不断提高工作效率。”一员工高兴地说。

19日,由资深服务礼仪专家陈彦希为大家讲授《深度服务与职业化素养提升培训》,她主要讲解了深度服务意识、高情商沟通训练、职业化技能养成等。“彦希老师的课互动性很强,让我们在互动体验中实实在在的学到了知识和技能,通过这次学习让我进一步掌握了仪容礼仪、着装礼仪、称呼礼仪和介绍礼仪等,为今后在工作中更好地为客户提供更优质的服务打好了基础!”一员工如是说。

菏泽市兴菏公共资源(国有产权)交易中心副总经理宋珊青介绍,中心始终坚持“服务第一,客户至上”的服务理念,以打造全国一流的公共资源交易平台为目标,通过常态化的“走出去学,引进来教”,不断提升员工的专业技能和职业素养,以进一步提升公司的综合实力和竞争力,从而更好地为客户提供优质高效的服务。

成武县积极开展林长制巡林工作 使青山常在 绿水长流

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李潇

近日,菏泽市副市长曹升灵带队到成武县开展巡林督导调研,充分肯定了成武县全面推行林长制工作的做法。据了解,今年以来,成武县始终坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念,全面贯彻落实林长制巡林制度,大力开展生态环境长效治理工作,让绿水青山真正成为金山银山。

据悉,自林长制工作推行以来,成武县牢固树立生态文明建设理念,迅速建立县乡村三级林长组织体系和责任体系,明确人员组成及职责分工,积极采取行动,认真落实林长制工作,充分发挥林业在山水林田湖草沙综合系统治理中的重要作用。

目前,全县共设立县乡村三级林长666名林长,先后出台了《成武县林长制县级会议制度》等五项配套制度。每季度召开一



次专题会议,研究重大决策、重要规划、重要制度,协调解决推行林长制工作中的重大问题。在建好纵向责任体系的同时,协调县林长制相关责任单位,构建“信息共享、责任共担、管理共抓”的联动机制,确保林长制工作“责任明、落实处”,始终坚持走生态优先、绿色发展的高质量

发展新路子。下一步,成武县将持之以恒坚持好各项制度要求,落实好各项工作任务,正确处理经济社会高质量发展和森林资源保护的关系,努力开创成武县林长制工作新局面,为成武县壮大生态经济、推动绿色发展做出新的更大贡献。

菏泽市水务集团自来水有限公司 高效解决企业用水问题获点赞

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马璐璐

“服务好又很快速,帮我们解决了用水问题,太感谢了!”山东良心食品有限公司工作人员说。

近日,山东良心食品有限公司联系到菏泽市水务集团自来水有限公司,提出虽然市自来水公司已将用水口接至厂区,但厂区内供水管线的设计施工等工作因厂里没有人熟悉这方面的业务,用水成了难题。

以大局为重,急用户所急,市自来水公司了解到该公司的需求后,立即安排技术人员主动与用户取得联系,通过全流程一站式服务,先进行现场勘查,帮助用户确定了厂区内供水管道的设计方案,同时,给用户推荐红线内供水管线施工单

位供用户选择。用户经比较选择施工队伍后,市自来水公司按照相关文件规定对红线内需要收取得施工费对用户给予优惠。

在施工过程中,市自来水公司协助企业对施工方案,施工质量进行控制,使用户无后顾之忧。为了尽快解决用户的用水难题,施工部门加班加点,两天时间完成工程的施工,保证用户及时用上自来水。山东良心食品有限公司对市自来水公司的高效服务赞不绝口。

近年来,菏泽市水务集团自来水有限公司以热情的工作态度、扎实的工作能力,打造服务“快通车”,聚焦企业用水难题,进一步缩短报装环节、精简报装时间、开展上门服务,让用户“零等待”“快接通”。

菏泽市行政审批服务局 服务新举措 实现踏勘“零”时限

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王保珠 通讯员 刘阳

为进一步降低企业负担,菏泽市行政审批服务局踏勘评审中心针对同一企业现场、不同阶段的行政许可事项,在联合踏勘的基础上,推出“一次现场、限期有效”的新举措。

在踏勘任务执行过程中,保留现场踏勘录像7日,如果企业在7日内申请同一场所其他行政许可事项,在条件允许的范围内,便使用该保留的现场踏勘录像,不再到现场进行踏勘,从而实现踏勘“零”时限。

12月8日,某咨询有限公司申请劳务派遣经营许可证(核发),在现场踏勘过程中,工作人员了解到该企业下一步将申请经营性人力资源服务机构从事职业中介活动许可。因两项许可的硬件要求一致,都要求具有与开展业务范



围和规模相适应的经营场所和设施,工作人员便告知企业踏勘评审中心“一次现场、限期有效”的新举措并保存了该现场踏勘录像。12月14日,该企业提交了经营性人力资源服务机构从事职业中介活动许可申请,踏勘评审中心按照新举措要求,结合12月8日的

现场踏勘情况将此件推送给了社会事务科,实现了踏勘“零”时限。菏泽市行政审批服务局将持续深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,主动增强服务意识,优化踏勘流程,提高踏勘效率,继续推出更多的便民利企业新举措。



齐鲁晚报·今日菏泽
官方微信:壹点菏泽



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽