

摘录万人英名墙，成功寻亲2000多例

志愿军烈士寻亲服务团志愿者：“能帮烈士找到亲人，所有不易都释然了”



志愿军烈士亲属在朝鲜开城烈士陵园祭拜英烈。于鹏供图

他们来自各行各业，但都有一个共同的名字——志愿军烈士寻亲服务团志愿者。他们年龄不一，但是基本都是志愿军烈士的后代。他们的心愿是帮长眠在朝鲜半岛的先辈们找到亲人，可这项工作并不容易，于鹏就是这群志愿者中的一员。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李培乐

大爷爷20岁 牺牲在抗美援朝战场

1987年出生的于鹏，家在菏泽鄄城。从幼年开始，他就不断地从祖辈和父辈口中听到大爷爷于允渠的故事。

“大爷爷1953年1月牺牲在抗美援朝战场，牺牲的时候20岁。”于鹏说，从家里收到阵亡通知书后，爷爷和父亲以及所有的亲人，就有一个心愿，希望找到其埋骨之地。

“虽然有这个想法，但是一直没有头绪。”在很多团圆的日子里，爷爷和父亲时不时都会提起这个心愿，这也成了于鹏心头的一件大事。在2017年，于鹏开始拿出精力找寻大爷爷。起初通过网络搜寻各种信息，却如大海捞针。后来，他就加入了烈士后代寻亲的QQ群，“在里面被他们的各种故事感动，我也就加入了他们。”2019年时，他本来都定好了，和70多名烈士的后代去朝鲜寻亲，却因为动手术遗憾错过。“很快疫情来了，不知道下次再有机会去是什么时候。”这也成为于鹏心中的一个遗憾，而大爷爷患有残疾的儿子已经70岁了，到现在还一直盼望着好消息早日到来。

山东寻亲成功七八十位 希望大爷爷早日有消息

于鹏说，这个志愿者群体基本都是烈士的后代组成的，创建于2016年3月24日。全国的核心志愿者有80多人，下边辅助的还有几百人。但具体到一个省，其实也没有多少人。“山东主要是我们五个人，还有一些志愿者帮忙。”那么这个志愿者寻亲服务团是如何组成的呢？

于鹏说，之所以成立这个服务团，是因为近年来我们国家启动了朝鲜志愿军烈士陵园的修缮工程。“按中国建筑风格修缮一新的朝鲜安州和开城两座志愿军烈士陵园，最早迎来了来自祖国各地的烈士亲属。”这些亲

属在陵园里寻找自己亲人的时候，发现烈士陵园英名墙上刻着一万多个金光闪闪的志愿军烈士名字。而与此同时，国内很多烈士的亲属不知亲人葬在何方。

“为烈士找家的强烈愿望促使他们把英名墙上的烈士名单拍成录像，带回祖国，带到志愿军烈士寻亲团队。”于鹏说，“看到这么多烈士有墓可寻，这让苦苦寻找烈士安葬地的志愿军亲属后代们万分激动，都希望快些将这一重大喜讯告诉烈士家人，更希望里面能有自家的亲人。大家纷纷报名参加寻亲，志愿军烈士寻亲团应运而生。”

这些年来，志愿者通过各种方式，一边广泛传播烈士的信息，一边联系其后人，并且帮不少烈士寻亲成功。“全国寻亲成功的有2000多位烈士，山东找到了七八十位吧，希望我的大爷爷也能早日有好消息。”于鹏说。

难忘烈士亲属 寻亲成功流下的泪水

他们是怎么具体做寻找工作的呢？于鹏说，通过把英名墙录像分段，志愿者们分别按不同墓号，用秒截的方法把英名墙上的烈士名字一个个摘录下来。把摘录名单与民政部门英烈网和抗美援朝纪念馆官网上的官方信息进行比对，互相印证，按籍贯、番号、牺牲时间等系列信息，整理出相对较完整的烈士信息明细表，然后利用闲暇时间按照不同的区域去寻找。

其中一位寻亲成功的烈士亲属让于鹏印象深刻。“这是菏泽鄄城的一位烈士，烈士的弟弟还健在，听到我们带去的烈士信息后，激动得好长时间没有说出话来，接着就哭了。”于鹏说，当时的感人场景让他永生难忘。“老人握着我的手，好长时间没有松开。他说自己做梦都没有想到，能找到哥哥在朝鲜的埋葬地，还说他终于可以给爸妈一个交代了。”

感受了寻亲成功后的喜悦，于鹏更坚定了信心，“每当这个

时候，就特别有成就感，再辛苦也值得。”

最怕被拒绝遭误解 希望更多烈士寻亲成功

于鹏说，由于历史跨度大，许多年少参军英勇牺牲的烈士无后，烈士有直系亲属的，在世的也不多；很多来寻亲的烈士孙子、侄子等，知道名单上的烈士是自家亲人，却因没有持证资格无法出具烈士证书，没法进行认证。

另外，由于城市改造拆迁，很多人搬迁，住址变更也给寻亲带来困难。山区和边远地区没有网络，或年轻人外出打工，留守老年人不能及时得知烈士寻亲信息或不能及时与志愿者取得联系获得烈士安葬地资料，这也让寻亲过程很是艰难。

另外，寻亲服务团都是志愿者，都只能在干好自己工作的情况下，抽时间去联系寻找。“有的志愿者已经当了奶奶，边看着孙子、做着饭，边接听烈士亲属电话；有的双亲住院，白天要上班，下班要到医院，回家顾不上休息，就进群解答问题；有的志愿者为烈士亲属联系旅社，安排各项事宜，放下自己的工作，陪同烈士亲属扫墓。”让志愿者无奈的是，有的时候还需要做很多解释工作。“有人问我们是不是要收钱，帮忙找亲人有什么好处等等。”作出解释后，有的还是不理解，志愿者只能无奈地摇头，但也有当时拒绝事后又打电话联系的。更多人在明白志愿者的工作后都会尽力支持，“特别是与烈士血缘相近的亲属，他们都很愿意配合查证。”

于鹏说，他希望更多的人了解他们，更多的志愿者加入他们，“即便是帮着扩散一下信息，也会有更多找到烈士亲人的可能性。虽然很难，但我们要坚持下去，让更多烈士寻亲成功。”



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：蓝峰 美编：马秀霞 组版：洛菁

2021年7月，济南市民王琴女士(化名)在济南市槐荫区恒大世纪广场焕然衣新洗衣店干洗了一件大衣，不料9月份店内起火，导致她这件价值约1400元的大衣被烧毁。虽然事后商家提出三种赔偿方案，但王女士均不认可。12月28日，焕然衣新相关负责人回应称，赔偿方案是依据相关规定制定的，而顾客未按约定时间取走衣服，也应承担部分责任。

洗衣店着火烧毁衣服 赔偿为何要分两次支付

店家和顾客就赔偿问题产生争议



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷 实习生 刘欣欣

市民反映： 价值1400元大衣被烧毁 自己难接受赔偿方案

王女士家住在槐荫区恒大翡翠华庭。一年前，她在小区附近一家名为“焕然衣新”的洗衣店办理了一张会员卡，充值2000元。2021年7月份，她把一件价值约1400元的大衣送到店内干洗，没想到9月这家店着火，衣服被烧毁。

据王女士介绍，事发半个月后，商家联系到她协商赔偿事宜，称根据《山东省洗染行业消费争议处理办法》中的相关规定，她这件价值1400元的大衣应折价20%，赔偿约1200元，并提出三种赔偿方式：一是赔偿一张1800元的储值卡，二是赔偿800元现金加一张600元的储值卡，三是分两次赔偿1200元现金。

“这三种方式我都不满意，一年前充的2000元到现在还剩1700多元没用呢，再送我储值卡更用不完了。”王女士说，商家提出的第三种方式是分两次现金赔偿，但对方又以暂时没有现金为由，称半年后才能支付，这让她无法接受。

“我希望商家能一次性使用现金完成赔付，而不是那么多的套路。”王女士表示，洗衣店后续处理事情的态度也让她感到失望，所以她希望能一并注销掉储值卡，退还未使用的费用。

洗衣店回应： 未按约定时间取走衣服 顾客也应承担一定责任

2021年12月28日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于槐荫区恒大世纪广场的焕然衣新洗衣店，店员向记者提供了公司一名负责人李女士的电话。

拨通电话后，负责人李女士告诉记者，他们向王女士提供的赔偿方案是根据《山东省洗染行

业消费争议处理办法》制定的，店内烧毁的所有衣物都是按照这个标准做出的赔偿，不能接受王女士提出的一次性现金赔偿的要求。

据李女士介绍，王女士的情况还有些特殊，她是在7月9日将衣服送到店里的，当时开的票据上明确显示7月13日就可以来取走，但直到9月2日晚店内着火，王女士依然没将衣服取走。

记者注意到，洗衣店的顾客须知中确实有规定，衣物要在取衣日期30天之内取走，超过30天不取的，要每天收1元管理费。“王女士是我们的老会员了，就没有跟她说过管理费的事，和其他被烧毁的衣物一样按照统一标准提出了赔偿方案，如果王女士一定要计较的话，那我认为王女士没有按时取走衣物也应该承担一部分责任。”李女士说。

至于顾客提出想要注销储值卡的诉求，李女士表示，王女士已经享受了储值卡内的优惠，暂时不支持为其办理退卡。“如果顾客还有任何不满可以联系我，我们尽量去跟顾客协商，协商无果后我们也可以通过法律途径解决。”李女士称。

律师说法： 顾客物品在店内损毁 店方应承担相应赔偿

山东争渡律师事务所律师黄西文认为，顾客未及时取走衣服并不是造成损失的主要原因，也不是洗衣店免责的借口，只要顾客的衣服在洗衣店里发生损毁，对顾客造成了一定的损失，店方就应该承担赔偿赔偿责任。既然店方称赔偿方案是按照《山东省洗染行业消费争议处理办法》制定的，只要双方协商一致，可以作为理赔的依据。

“店方说顾客须知中规定衣物要在30天之内取走，既然有规定，就应该明确告知顾客，顾客同意则可，如果顾客不同意那就意味着条款未生效，因为这些规定是属于店方的格式通知，若张贴在隐蔽不易被发现的地方，顾客可能不会注意到，导致不知道有这个规定。”黄西文表示，既然双方已就赔偿数额达成一致，商家就没必要拖到半年以后再支付，从诚信经营和为顾客服务的角度来说，商家还是一次性支付赔偿金额比较好。



烧毁王女士衣服的洗衣店。