

四个“西安人”的新年愿望是相同的：疫情早点过去 每个人都在努力让生活变得好起来



报料平台：齐鲁壹点情报站
报料热线：13869196706
为群众办实事

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷
实习生 刘欣欣

自动售水机停用半年，找谁谁不管 运营商与物业纠纷殃及小区居民，水卡里的钱用退两难

近日，家住济南市天桥区滨河南苑的沈女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映称，她充值300元办理了自动售水机的水卡，可是没多久设备就停止了运行。这是咋回事？

沈女士说，小区内有一台“天天一泉”自动售水机，距离自己家很近。“这台机器在我们小区投放很长时间了，每天都有很多人来取水，2021年6月份的时候我找到负责人邵先生，办了一张水卡，充了300元钱。”

然而，刚充值没过几天，售水机却突然停运了。邵先生告诉沈女士，他与物业产生了纠纷，物业停掉了售水机设备的水电，居民如果有意见应该找物业解决。

沈女士认为，邵先生是在推卸责任。“我们又没把钱交给物业，怎么能找物业给解决呢？”

“一开始售水机负责人还接电话，说会尽快让设备恢复运行，但从去年6月至今还没有解决，现在给他打电话也不接了。”沈女士表示，如果设备不能恢复运行的话，希望邵先生能为她办理退款。

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到天桥区滨河南苑，看到了两台已经停运的“天天一泉”自动售水机。其中一台位于小区的健身广场处，现已被移到了一旁，取而代之的是其他品牌的售水机，另一台被放置在小区角落处。

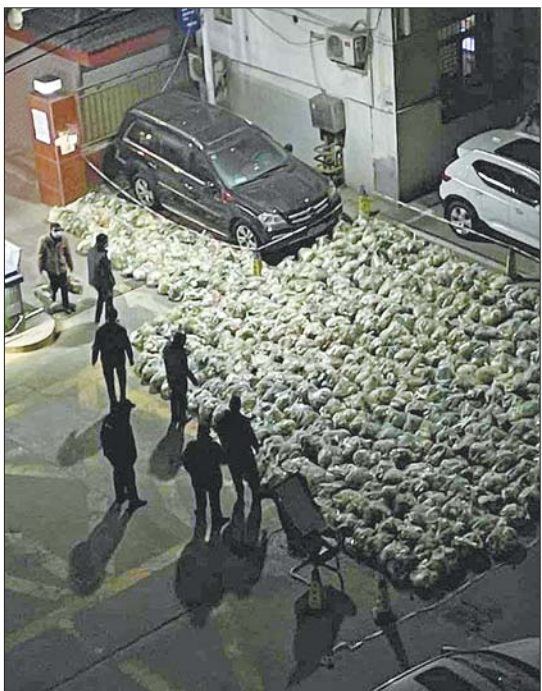
小区的物业经理表示，2021年6月，他们与“天天一泉”饮水机公司签订的合约到期，物业要求邵先生将自动售水机设备停用，但邵先生却不同意，物业只好对设备做停电处理。

据物业经理介绍，起初“天天一泉”公司在小区投放了三台自动售水机，合同到期后邵先生移走了一台，另外两台一直没人来处理，再到后来就联系不到他了。设备停用后，很多居民都来物业问过情况，他们只能先登记下来，经初步统计，居民还没使用的充值金额合计已超过一万元。

“2021年10月，邵先生曾主动联系过我们一次，希望物业能将这两台自动售水机承接下来，并承接他所欠居民的债务，但我们没有同意。”物业经理告诉记者，物业没有责任承担事情造成的后果，但也在积极地帮助居民解决问题，目前他们已向市场监管部门反映了该情况。

根据居民和物业经理提供的电话，记者联系到了滨河南苑“天天一泉”自动售水机的负责人邵先生。据邵先生称，他只是自动售水机的维护人员，并非公司负责人，并且与物业签订的合同永久有效，是物业停掉了设备的水电，应该找物业解决。但物业表示双方签订的合约2021年6月就已到期。

“天天一泉”公司总部的客服人员表示，他们已记录下了该问题，核实后会提供解决措施。



深夜，西安当地工作人员正在忙碌着为居民送菜。



西安网友展示“领菜票”。 图片来自微博

跨年夜，相信很多在西安的人都许下了新年的第一个愿望：希望这轮疫情早点过去。的确，如果没有这轮疫情，大学生王思佳可能会和朋友去倒数新年的钟声，市民李溪会和亲友们在馆子里庆祝，旅游从业者李琳会忙碌地带着旅游团夜游西安古城。然而，这一切都因为疫情而暂停。他们的生活、工作、学习因为疫情受到很大影响，但每个人都在努力试图让生活变得好起来，以自己的方式度过这个元旦。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 时培磊 郭春雨 袁野

大学生王思佳： 跨年夜宿舍里联欢

在经过了最初的紧张担心之后，西安财经大学大三学生王思佳逐渐习惯了现在“封闭式”的校园生活。一周前，学校宿舍楼封楼，她和其他四名室友过起了小集体生活。疫情期间，为了减少接触，楼道也不能随便活动，寝室成了她们的小天地。

吃饭由一名室友出去买回来，可选的只有食堂提供的饭菜，种类不比平时，但王思佳和同学们都表示特殊时期可以理解。其余时间则各自在寝室打发。往年这个时候，正是期末考试的时间，但王思佳说，现在正在封校，考试改到了下学期，这几天大家没有紧张的复习任务，就在寝室里进行一些轻松的活动，聊聊天、看看书、追追剧……

元旦到了，王思佳和室友不甘愿就这样平淡地度过，出不去校门，校内又不能聚集，那干脆就自己想办法在寝室内部搞个小联欢吧。她和室友一商量，大家都觉得该找个方式“发泄”娱乐一下。

“我们也没有太多东西去装饰，谁准备好了谁就开始表演，唱唱歌、跳跳舞。”看着手机上的歌词，伴着旋律，在跨年夜，寝室传出来一阵阵歌声和欢笑声。

当天晚上，远在山东聊城的父母给王思佳发来微信，让她在西安照顾好自己，鼓励她在新的一年里要好好努力。自从西安发现第一例确诊病例以来，父母就非常担心，为此，王思佳的父亲前几天还专门给她写了一封信，说“没有一个寒冬不会过去”，鼓励她坚强面对疫情。

看完父亲的来信，王思佳忍不住落了泪，还和同学们一起写了请战书，想为抗疫出一份力。

过完元旦，王思佳和室友又要进入紧张的学习中了。从下周起，学校利用这段封校的时间，准备开网课，学习新学期的课程。她希望西安这轮疫情早日过去，“能回家过个春节”。

市民李溪： 邻里“以物易物”相助

在居家隔离的第13天，西安未央区市民李溪的作息时都变了。元旦这天中午11点，当齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系上她的时候，她刚刚起床，跨年夜她到了凌晨2点多才睡觉。没有特殊的仪式，只有业主在群里分享了一下饭菜，“居家已经13天了，大家都已经感觉很正常了”。

每天上午起来，李溪都会留意一下当天的疫情通报，持续几天，西安每天都有上百例新增确诊病例，这让她非常担心，“毕竟这个数字居高不下，还没看到拐点。现在封控起来会减少传播，就怕有漏掉的”。为此西安进行了多轮核酸检测，李溪数了数，她前后已经检测了11次，包括2021年的最后一天，她也进行了一次核酸检测。

另外让李溪特别关注的就是买菜的问题了。“之前还能两天出去采购一次，现在没法出去，只能通过社区或者微信群的供应商来预订，想吃点什么菜不一定能买上。”

很多西安的网友在元旦凌晨发出了2022年的第一条微博，有人感慨：预设过几种跨年方式，却没有想到在这辞旧迎新的伊始，是拿着手机在某生鲜平台上抢菜。窗外，时而有救护车鸣着喇叭飞驰而过，时而传来对面楼里人大喊的新年祝福。

“条件有限，邻居之间就相互帮助，让我体验了一把‘以物易物’。其实邻居都是真心想把富余的蔬菜送过来的，我有富余的也想拿给他们一起分享。”李溪说，一些邻居居家养着宠物，他们暂时买不到猫粮狗粮，谁家有多余的，就会匀一匀，这让她感觉到一种邻里团结的温馨。

在居家隔离期间，美食成了一种慰藉。“平时上班很少在家做饭，现在没其他事，就研究怎么做菜，很多菜都是我第一次做。”前两天，邻居给她送来了面粉，李溪正计划着做手工面条。“父母听说我每天自己下厨，他们还等我回去尝尝我的厨艺呢。”

新的一年开始了，李溪希望疫情早日过去，她有了一个最朴素的愿望：每天能上班，吃到想吃的菜，下下馆子。

导游李琳： 转型做微商是个机缘

接到街道下达封控通知的当天，李琳同时也接到了公司下发的停业通知——这也就意味着，接下来的时间里，公司不再发放基本工资，李琳失去了最后的“保障”。

结果并不算是出乎意料。实际上，公司能撑这么久，已经出乎了李琳和同事们的预料。作为一名西安本地的导游，即便是在封城通知下发之前，李琳已经赋闲超过四个月了。

作为一个“网红城市”，西安旅游业极为发达。李琳记得，最火的时候自己超过两个月一天都没休息——大巴车流水一样发送，天南海北的游客云集于此。除了秦陵兵马俑、西安钟楼等传统景点，还有近年来兴起的大唐不夜城、永兴坊等商业街区，每一处都是人头攒动。

“去年元旦的时候，大唐不夜城根本走不动人。”李琳说，“街道上全是灯，全是人。好多游客从很远的地方过来，就是为了看网上特别火的不倒翁小姐姐。当时我带着游客过去，围得里三层外三层，根本看不见演员。”

正是因为本土旅游业的火爆，虽然旅游业全行业受疫情冲击严重，但作为本土旅游公司，李琳和同事的工作基本没有受到太大影响，甚至因为好多游客不能出国，将目标转向国内，李琳感觉夏天疫情缓和的时候，西安游客比往年更多。

谈到现在的状态，李琳连用了三个“太难了。”她说，自己目前的收入主要是靠卖土特产。之前带团的时候认识了很多游客，也加了微信，就转行做了微商，售卖陕西土特产，最近卖得比较火的就是陕西富平的柿饼，一百元钱3包，利润薄，但是卖得还可以。

在这个元旦假期，李琳说自己在家只干了一件事：抱着手机。一方面是拿着手机抢菜；另一方面就是发广告、建群推销产品。

“说不焦虑是假的，但是最焦虑的那个阶段已经过去了，还是想办法转型吧。”李琳说，新的一年开始了，她把转型这件事当成一个机缘，促使自己找到新的出路，“其实这些年我一直想着转型，因为带团确实很累。但是以前没有下定决心去转，这次算是被逼着转型，也许不是件坏事。”

李琳说，新的一年，总有新的奔头，“最大的愿望，就是疫情赶快过去，国泰民安。”

居家的张梦： 心爱的人相伴厨艺大长

具体什么时候开始居家隔离的，张梦有些记不清楚了。她平时的工作就是在家完成的，疫情的到来，对他生活最大的影响就是：“不能陪女朋友出去逛街了，就在家多给她做点好吃的吧。”他说，最近厨艺明显见长。“今天中午的干锅鸡翅就做得很成功，我和女朋友都吃撑了。”

隔离的日子很单调，张梦基本上每天上午8点来钟起床，吃过早饭就会穿好外套，等待下楼做核酸检测。之后去小区的超市买点菜，接着回家打会儿游戏或者工作，做个午饭，吃完饭就工作或者再打游戏，紧接着就是晚饭。“我住在未央区，家离着渭河很近，平时经常会去运动。但现在出不去了，这两天有点积食，口腔也溃疡了。”张梦说。

每天重复着相同的生活，让张梦有些忘了日子，直到小区群里有业主提议：为了迎接新年，请于2021年12月31日晚8点整，戴上口罩，在自家阳台举办“疫路有你”跨年演唱会。“虽然疫情让人很压抑，但过年的气氛还是要有的。”张梦说，有很多业主响应了，但物业则劝阻大家不要这样做，“毕竟飞沫传播也挺危险的。”

演唱会没有办成，但疫情到来之后小区发生的种种，也让张梦觉得挺暖心的。他说，2021年12月25日那天，西安下起了大雪，看着满天的飞雪，他感觉到久违的放松。下午雪停了，张梦接到通知下楼去做核酸检测，他看到一个小小的雪人在路边站着岗。“当时积雪也不多，应该是哪个小朋友堆的，很可爱。”这让他想到了动画片《雪孩子》，也让他想到了穿着防护服的医务人员和志愿者。“他们为了帮助别人，做出了很大的牺牲。”

在2021年的最后一天，张梦并没有做太多的准备，心爱的人在身边，远方的亲人每天一个电话关心着自己，同在疫情中的朋友们互相鼓励，他很满足。“新的一年，我希望疫情快点过去吧，如果疫情不过去的话，很多愿望也只能是奢望了。”（应受访者要求，文中李溪、李琳、张梦均为化名）



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：侯波