



路浩：

95后小伙成供暖管家 忙起来饭都顾不上吃

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 丁群 通讯员 付忠强

1995年出生的路浩年纪轻轻，新年一过，也才27岁。做供暖管家，也许路浩并不是最有经验的，但他绝对是新人里对供暖事业最有热情的。

“跟文职工作不一样，我们这份工作的特点就是一到供暖季就要天天在外面跑，但一想到能够帮到别人，就还是挺有动力去做这件事的。”路浩说，感到累和苦的时候，一想起还有用户家里不暖和，他就顾不上负面情绪了，再没什么比成就感能够支持他把这份工作做下去。帮助用户家中暖起来，就是他的成就感所在。

95后年轻小伙，干起事业来也纯粹，有时为了帮用户解决问题，一天都泡在小区里，路浩说，自己忙到有很多时候连午饭都忘了吃。“早上六七点就出门，晚上一般是九点了才能回到家里，刚供暖那段时间最忙，那时候连续好几天都顾不上吃饭。”

路浩说，自己以前可从来没接过那么多电话。刚供暖那几天，他从六点开始接电话，手机基本上一天没离手，中间还有不少他忙线对方暂时打不进来的情况，而挂了电话，他就得立马奔去用户家，尽快帮人解决问题。

“有次明仁华府一个住户家里不通水，但我怎么找也找不到原因，因为这个事情，我是白天去他家里，晚上也去，最晚的时候得待到十点多了。”路浩说，这一户的家中情况较为复杂，他先是把用户家外面的管道全卸开了，经过处理和调试后，用户家中仍然不通水，暖气实在是没有办法热起来。他想，冬天冷的时候能达到零下十摄氏度，送不上暖可不行，自己说什么也得帮这一户把问题给解决了。于是路浩前去咨询了好多有丰富经验的老前辈，还去找了开发商，经过多次沟通协调后，



路浩

路浩终于努力把问题给这家人解决了。

“说实话真的很有成就感，做这份工作帮助很多人解决了家中难题，这都是以前体会不到的。”路浩说，成为恒泰热力的供热管家后，自己为人服务的意识增强了，也提升了与人沟通的能力，“毕竟，我们每天都要跟许多住户打交道”。

一件又一件困难得到解决，帮路浩积累起一点又一点的成就感。去某个老教师家帮着调试了一下供暖设备循环的问题，其实也不算什么大事，但路浩走的时候，老教师非要让他带上一袋水果，以表达自己的感谢之意。

“我并没有收老人的礼物，但他的心意让我感觉到，自己的工作得到了别人的认可，也让自己有了自豪感。”路浩认为，供暖管家所做之事，就是帮助他人家中暖起来之事，当住户家中暖起来了，他的心也就跟着暖起来了。

燕景昊：

毕业跨行干起管家 为供暖“风雪无阻”

些是老小区，不过这些小区去年才刚刚进行了管道改造，所以用户的供暖难题，并不算太多。”燕景昊讲得云淡风轻，但实际上，他负责片区内的有些顶楼住户或者边角户家里，小毛病就一直没断过，有些住户家中他总去，一来二去间甚至和户主都熟悉了。

燕景昊介绍，有一个润泽园五楼的住户，因为家住顶楼，对门又没有供暖，排气阀运作一旦不畅，积了气家里的暖气片就会一片冰凉，去年济南两次雪天，这家人给他打电话，他大晚上的，到住户家里帮用户排气，埋头苦干个半小时，暖气才终于又热了起来。虽然雪天的夜里天气寒冷，但每当他帮人把暖气修好，住户对他说着热情的感谢话，燕景昊就觉得，身子骨虽然感到有点冷，但心里热乎。

大毛病不常见，小毛病积累起来，最多的时候，燕景昊一天也得接上200个电话。从一家赶去另一家，一个又一个地方热起来，那就是供暖管家工作着的意义所在。

“我没觉得这份工作有多难，再不熟练日子久了，也能得心应手起来。”燕景昊说，虽然自己只工作了不到半年时间，但处理的户数多了，他现在的工作干得是越来越“有模有样”了。

这是一份既需要跟管道打交道，也需要天天与人沟通的工作，燕景昊表示，自己也遇到过对他不理解的人，但大部分用户都很好说话，每次上门帮人处理完难题，听到一句感谢的话，就觉得自己的工作是非常有意义的。

现在的燕景昊接到反映供暖问题的电话，会条件反射一般地放下手机就往对方家里赶。手机24小时畅通无阻，抓紧去对方家里把问题帮人解决了，从“职场小白”到业务能力精湛的管家“燕师傅”，这就是新青年燕景昊每天都在做的事。



燕景昊

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 丁群 通讯员 付忠强

“我一毕业就回老家做起了供暖管家。”燕景昊说，1999年出生的他去年才毕业，第一份工作就选择了恒泰热力。像燕景昊一样愿意从事需要吃苦行业的年轻人，也许并不是太多。

“我大学学的体育专业，干供暖管家算是跨了行。”燕景昊说，自己刚来恒泰的时候，许多前辈就曾告诉过自己，这份活并不像他想得那样轻松，每逢供暖季，大概率一整天都不着家。

“但我是年轻人，累点也没什么，干这行正合适。”燕景昊觉得，每天在外面跑来跑去，替父老乡亲们解决供暖中遇到的大事小事，自己浑身上下都充满着使不完的劲。

“现在公司派我负责四五个小区，有

县交通运输局开展 “不忘初心 牢记使命”主题党日活动

本报1月9日讯（通讯员 满倩）为深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神，持续巩固党史学习教育成果，县交通运输局以现场观摩、参观学习、重温入党誓词等形式开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动，夯实党建基础工作，推动交通运输工作再上新台阶。

2021年为服务教育强县和加强城市建设，先后实施建设彩虹路东延、鑫源路东延、商东路北延、商东路大修、富民路大修等12条老城区新建、维修项目，以及苏家路、宝源街、孟西路、商西路等7条西城区新建道路，累计总投资约6亿元。彩虹路东延、人民路的建成，解决了新建弘德中学高中部、清华园学校周边交通出行问题。

在中国共产党成立100周年之际，全社会广泛开展党史学习教育。商河县交通运输局创新学习形式，打造“1+6+N”（1个中心+6个支部+全体党员）党史学习教育模式，创建了商河县交通党史学习教育中心。中心展厅共占地270平方米，内容分为



县交通运输局开展主题党日活动

市人才服务中心到商河县考核 乡村振兴专家服务基地建设工作



济南市人才服务中心到商河县考核。

本报1月9日讯（通讯员 刘世超）1月5日，济南市人才服务中心党总支副书记刘星乾一行4人考核组，来商河县对乡村振兴专家服务基地建设情况进行实地考核。县委组织部副部长，县人社局党组书记、局长张茂祥以及县人社局分管负责同志陪同活动。

考核组先后到县经济开发区、商河县佳禾留兰香专业种植合作社、济南玉泉生物发电有限公司等省、市专家服务基地进行实地考察，现场查阅基地建设资料，重点听取了基地在推动产业转型、服务乡村振兴以及辐射带动周边经济发展方面的开展情况。

考核组对乡村振兴专家服务基地工作开展情况给予充分肯定。基地考核等次是市级乡村振兴战略绩效考核的一项重要指标，县人社局将根据考核组反馈积极

帮助专家服务基地整改落实，争取考核优秀等次，切实让基地在服务和支持基层中更好集聚专家资源、优化产业结构以及辐射周边经济，全面助力乡村振兴。

截至目前，全县累计建成省级乡村振兴专家服务基地2个、省级专家服务基地1个、市级乡村振兴专家服务基地3个，基地建设数量居全市之首。2021年，推荐申报市级乡村振兴专家服务基地2个，目前已审核通过，等待实地考察；争取专家服务基地扶持资金40万元。另外，成功认定“5150”创新人才2个、“泉城学者”2个。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：武俊 组版：刘燕