

我上心 您舒心

济宁太白湖新区“我为群众办实事”融媒系列报道

太白湖新区打造5个物业管理样板小区,为幸福生活“加码” 提高服务水平,居民生活更舒心

文/图 本报记者 褚思雨 孔媛媛
通讯员 李罗

小区人居环境升级,“面子”越扮越靓;智慧物业“耳聪目明”,“里子”越做越实……过去的2021年,济宁市太白湖新区将“提升物业服务水平”列入区为民办实事之一,多措并举提升物业服务水平,建设“智慧物业”,高标准打造了御景花园西区、济东新区畅和园等5个物业管理样板小区,小区居民生活更加幸福,业主满意度持续提升。



居民“刷脸”进入小区。

建设智慧物业 指尖服务有温度

在太白湖新区御景花园西区,出入小区不用再找卡、刷卡,居民扫脸就能自由出入;外来访问人员和外来车辆需登记信息后方可进入,实现外来人员出入留痕;楼道灯不亮,通过手机APP或微信群报修后,物业人员1小时内赶到现场查看……这些便利的小区智能化管理,正得益于太白湖新区智慧物业服务不断推进。

“人老了,这记性越来越差,以前出门经常忘带门禁卡,最后都是喊物业开门才能回家;现在好了,有了这个‘刷脸’的门禁,抬腿就走,回来带着口罩都能直接刷脸进门,太方便了。”居住在太白湖新区御景花园西区的居民邓阿姨说,安全和方便是智慧物业服务带给业主最直接的感受。

为打造安全、便捷、智能的智慧小区,去年御景花园西区在入口处安装了人脸识别系统和自动测温系统,业主进出方便快捷,小区安

保力度也大大增强。“有了人脸识别智慧门禁系统,业主可以通过门禁卡通行,也能直接‘刷脸’进门,既解决了传统卡片钥匙易丢失、易复制的问题,又有效缓解了小区物业管理压力,同时在疫情防控期间,减少了外来人员的进入,有效保障住户的安全。”东营锦绣物业服务有限公司济宁分公司御景花园西区项目经理朱海东说。

不仅如此,小区还配备了垃圾分类智能柜,“有偿投放”的方式潜移默化地提高了业主对垃圾分类的认知;智能快递柜箱的人驻让小区业主收取快递更加方便;安装7个防止高空抛物坠物的广角仰视摄像头,摄像头后台连接到小区物业设备管理平台,自启用后小区未发生一起高空抛物事件。“自从小区有了‘济宁物业’APP智慧程度和智慧园区综合管理平台后,物业管理更加精细了。”朱海东表示,随着智慧物业普及率的不断提升,居民在享受便利的同时,传统物业管理也变得更加轻松。

聆听业主呼声 提供私人订制服务

“小区每天都有业主诉求,这些呼声关乎着每户居民的生活,只要把‘小事’当成‘家事’来做,那么物业工作就能做到为民分忧。”在太白湖新区高校生活园社区,京投物业项目经理洪波表示。2021年以来,高校生活园社区积极打造“红色物业”志愿服务,重点解决社区治理和物业服务中居民反映的难点、痛点、堵点问题,全面提升业主居住幸福感。

高校生活园A区业主反映小区只有一个门出入,提出开启北门对业主出行带来方便,通过协调相关部门,物业在北门安装了道闸、指示牌、广角镜、减速带,实行只出不进,解决了6年来的棘手问题;针对A区车棚少,充电桩紧张的问题,利用闲置空地增设车棚,配备42个充电桩“全天候”停放充电,让电动车车主出行更加便捷;B、C区原有的健身器材老旧,使用效果不佳,物业积极向上反映,成功争取到了一批太阳能智能健身器材,

不仅节能环保,还增加了语音播报运动时间、里程数、心率、消耗热量等多项功能,给健身活动增添了许多乐趣,受到居民喜爱。

“我们小区上房7年了,早已过了房屋质保期,前段时间家里的水管爆裂,用微信报修后,物业当晚就派人来维修了。”业主黄女士说。过去自己只有交物业费的时候才跟物业打交道,现在不仅有物业服务平台,还有微信群,有什么情况也可以及时沟通。“小区物业管理水平提高了,大家生活质量也越来越高了,多亏了物业的贴心服务,我们住的才更舒心!”

“社区微信群最大的优点就是为业主提供‘私人订制’服务,解决传统物业难以提供的帮助,加强了业主、物业人员之间的联系,有效提升物业管理水平和效率。”在洪波看来,物业服务好不好,业主说了算。作为物业工作人员,自己的职责就是要帮助居民们解决生活中的揪心事、烦心事、操心事,为他们排忧解难。

创新监管方式 试行物业星级评定

老旧小区改造不只是改善居民居住条件,更是构建一种共享共治共管的社区基层治理体系,让群众生活更方便、更舒心、更美好。为维持好老旧小区改造成果,济宁市太白湖新区建设局将“红色物业”融入社区治理,在区镇两级全部成立物业行业党委,26家物业企业成立党组织,迈出了创新“红色物业”,凝聚社区治理合力的重要步伐。

“我今后再也不用担心自家暖气不热却求助无门了。一通电话,物业公司就会安排专人及时上门检查维修。”在济东新村社区畅和园小区,居民董先生深刻感受到了“红色物

业”的好处。去年,畅和园小区不仅人居环境整体升级,还新成立了畅和园党支部,建设红帆驿站,组建党员志愿者队伍,党的组织触角延伸至楼栋、单元,形成“小事不出物业,大事不出社区,共同服务群众”的工作格局,居民满意度达96%。

为进一步提升太白湖新区物业服务水平,山东明德物业太白湖建设局服务中心入驻区建设局,协助对辖区内住宅小区物业服务管理中的红色物业建设、环物委(业主委员会)建设、卫生保洁、绿化养护等方面进行巡查测评,对小区物业服务打分排名。“我们建立了检查—整改—复查—评估机制,以检查考评促使物业公司转变服务理念,促进小区和谐发展。”山东明德物业太白湖建设局服务中心项目经理郭效华说。

“听取民众心声,加强物业管理,是增强群众幸福指数的有效途径。”济宁市太白湖新区建设局相关负责人表示,下一步,太白湖新区将创新物业监管方式,探索试行物业星级评定办法,联合区公安、消防等部门单位,每季度末对各小区进行全面检查。同时,推进健全区、镇街、社区三级物业管理服务体系,提升物业投诉问题的处置能力,将矛盾化解在基层。



扫码看视频。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:施园



太阳能智能健身器材。