

黄金地段给外卖小哥设专用停车位

济宁太白楼路上的人性化设置,让人直呼“暖心”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 孔茜

济宁太白楼路核心商圈设外卖员专用停车区。1月18日,在济宁秀水城东门设置的基础上,北门又新施划了一处外卖临时停车点,解决外卖员停车难题。

18日上午10时,虽未到用餐高峰期,济宁市运河路上来往的行人、车辆中已经有不少外卖员的身影,杨先生就是其中一员。对于刚干了3个月的他而言,一切还都在摸索当中,如何能快速停车是他每日都在琢磨的事儿。当日,在秀水城东门处骑行而上,刚想找空停车,就被一旁的保安引导至“外卖员专用停车区”。杨先生停车、取餐一气呵成,一溜小跑赶往商家送餐。回来后,杨先生不禁对专用停车位的举措竖起大拇指。“这个专用停车位太人性化了,以后再来这里送餐不用担心停车问题了,真不错。”

专用停车位对于从业两年的外卖员张先生而言,有着更深的体会。“秀水城这里停车太难了,每次来都停得满满当当,想找空插进去都难,一来二去浪费很多时间。”张先生坦言,平日送餐多数均为一趟七八份,每单都要赶时间,实在找不到停车的地方时,迫于无奈就只能“借道”非机动车道临时停放一下。为避免长时间占用非机动车道,他们都会以最快速度完成取送外卖,现在有了专属停车位,让他倍感暖心。

记者了解到,这是济宁首个外卖员专用停车位,设置于秀水城东门前,6个车位自北向南依次排列,与车道行驶方向一致。长方形的停车区域,便于外卖员一次停放即停止。

秀水城位于济宁太白楼路核心商圈,附近餐饮店集中,商务楼宇众多,每



专用停车位给外卖小哥解决了停车难题。

日一到用餐高峰期时,此处便成为诸多外卖骑手的“聚集地”。外卖员活跃的背后,隐藏着违停这一城市管理难题。

“外卖车辆扎堆,无序停放不仅影响市容市貌,也给过往行人带来诸多不便。”济宁市城管综合执法支队执法监察二大队(以下简称二大队)中队长房志军称,在实地查看中发现,非机动车停车区域有限,“满停”情况多为常态,外卖员到来时很难找到停车空间,随意停放便成为他们的“无奈之举”。

因此,二大队结合外卖员需求及即停即走的特性,与秀水城负责人协商,最终确定将东门门口前的一小片空置区域设定为外卖员专用停车位,引导外卖员规范停车。同时,该区域直对商场电梯口,便于外卖员快速上下楼。

“为确保划好的停车线起到应有作用,我们在加大巡查的同时,商场保安也会对不在划定区域停放的非机动车主及时予以劝说教育。”房志军说。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁野

近日,济南市民王翰(化名)向壹点帮办记者反映,此前他在济南新隆嘉超市魏家庄店办了会员卡。因为超市的东西比较便宜,王翰先后两次充卡共计400余元,之后因为超市不再优惠了,王翰就很少再去光顾。近日,新隆嘉超市魏家庄店突然关门,虽然给了会员退款电话,但王翰怎么也打不进去,这让他很不满。

王翰大概两年前在新隆嘉超市魏家庄店办了一张会员卡。“当时这家店有优惠,充值就送海鲜酱油,于是我就先充值了200元。”王翰说,这家超市的东西比较全,价格也比较便宜。“里面有蔬菜、肉还有海鲜等,价格也挺优惠,像是豆腐就比其他地方便宜10%。”

在卡内的余额消费完后,超市又一次搞了活动,王翰又充值了200元。充值完后,让王翰没想到的是,他没享受几次优惠,超市内商品的价格就提了上去,不再优惠了,于是王翰没再去超市消费。

1月13日,王翰发现新隆嘉发了一条短信,内容称新隆嘉魏家庄店将于2022年1月2日闭店,1月2日至1月12日在店内进行会员卡退卡,系统检测到会员还未退卡,可以拨打400电话提供会员卡号、银行卡、身份证办理退卡。

王翰的卡里还有170余元,他尝试拨打400电话,但始终打不进去。1月15日,王翰来到新隆嘉超市魏家庄店,此时这家店已经关闭,门上贴着告示,告知会员可以去其他还在营业的门店进行消费。“我按照告示上的门店去找了,可是这些店也都关了。”王翰对此很无奈。

18日中午,帮办记者来到新隆嘉超市魏家庄店,只见这里大门紧闭,透过玻璃门向内看去,里面只剩下一些杂物。此时恰巧一名消费者前来退款。“我卡里还有300元没有消费,也是收到短信后过来看的,没想到已经关门了。”这名消费者现场拨打了店家给的400电话,但没有打通。

帮办记者在天眼查上查到了辽宁新隆嘉连锁超市管理有限公司的电话,但电话显示关机。随后记者先后拨打多个电话,终于联系到了新隆嘉连锁超市的一名工作人员。

该工作人员表示,现在济南的新隆嘉超市都关了,前几天都是在实体店退卡退款,现在也可以退,拨打各门店告示上的电话就可以。“主要是好多人都在打一个号,占线所以暂时打不通。”该工作人员表示,退卡没有最后期限,消费者可以一直拨打那个电话办理。

目前,部分消费者已向有关部门投诉,壹点帮办记者将持续关注。

连锁超市都关门了,会员卡里的钱咋退
新隆嘉工作人员:可继续打电话退卡,没有期限

两千多元买的净水器根本没法用

老人遭遇“免费”骗局,卖家失联退款无门

报料平台: 齐鲁壹点情报站
报料热线: 13869196706
为群众办实事

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷 实习生 刘欣欣

“免费”领取净水器 花2300元买6个滤芯

张大爷家住在历城区花园路附近,2021年12月11日,他像往常一样出门遛弯时,看到有工作人员在街边发宣传单,对方称正在进行一场服务营销会,邀请他前去参加,可以有机会赢得精美礼品。张大爷便在工作人员的指引下来到了会场。

张大爷到会场后发现,前来参加活动的大都是六七十岁的老年人,总共有50多人。整个营销会持续了40多分钟,主持人主要介绍了公司的情况,并讲解了净化水的原理以及喝净化水的好处。

在讲解完净化水的好处后,主持人开始介绍他们公司的净水器产品,不断强调使用净水器的的好处。为了让大家直观地看到净水器的效果,主持人现场演示了一场实验,一杯很脏的水倒进净水器中,再倒出来时就变干净了。觉得很神奇,张大爷产生了买一台净水器的想法。

张大爷告诉记者,虽然活动现场有50多人,主持人却说只有30台净水器,让想买的人领取号码牌,按抽到的号码牌购买。同时,主持人表示净水器是免费的,只收取6只滤芯的费用,一共4000元。

“叫到我的号码牌后我才知道净水器这么贵,就有点不想买了,有一个小姑

近日,济南市民张大爷(化姓)向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,去年12月他在街头被人邀请参加一场营销会,免费领了一台净水器,并花2300元购买了6个滤芯,但净水器安装后无法使用,想找卖家退款时却发现对方已失联。市场监管部门表示,卖家没有实体店铺,且电话无法拨通,建议张大爷报警或起诉卖家。

娘自称客服经理,跟我聊了几句后,说可以帮我申请一个特困名额,别人花4000元,我只需要交2300元就可以。”张大爷一听便宜了这么多钱,就有点心动,再加上客服经理一直劝说,他最终交了钱。

净水器无法正常使用 卖家直接联系不上了

随后,客服经理带着净水器来到了张大爷家帮他安装。出于礼貌,张大爷想请客服经理坐会儿喝口茶,但对方一直推托,称还要去别人家安装。

“开始我以为客服经理是不好意思,后来回想起来才发觉不对劲,我送她到楼下,她明显比之前慌张,话还没说完就走了。”张大爷说。

张大爷告诉记者,送走客服经理他想打开净水器试试,没想到却发现净水器无法正常工作。随后,他联系客服经理询问原因,一开始对方承诺会5天内上门处理,但直到现在客服经理也没有出现。

“后来我打电话跟她说要求退货,她说没有质量问题不能退。净水器安装上都没办法用,不管有没有质量问题我肯定都要退啊!”张大爷说,他多次联系那名客服经理,但对方一直没有正面回复,再到后来电话直接打不通了。

近日,根据张大爷提供的信息,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于历城区花园路上的一家酒店,找到了负责会场接待的工作人员。该工作人员说,张大爷参

加的营销会确实是在他们酒店举办的,但会议组织者只是租用了他们酒店半天场地,并未在酒店住宿,所以酒店未登记这些人员的身份信息。而且那些人后来也没有再出现,酒店并不了解其他更多的情况。

市场监管局建议市民 报警或通过起诉维权

针对张大爷购买净水器被骗一事,1月14日下午,济南市历城区市场监管局的工作人员表示,卖家租用了酒店的场地进行销售,没有实体店铺,他们拨打其在酒店预留的电话也无法拨通,所以没办法找到卖家,建议张大爷报警或起诉卖家。

“这种销售方式非常常见,但并不是说以这种方式进行销售的都是诈骗。”工作人员提醒市民,一定不要因为产品便宜就冲动消费,要先核实产品信息和质量,不要购买“三无”产品。

此外,在付款时尽量不要通过微信扫码转账给个人,确定好公司信息后再付款,并且一定要要求卖家开收据或打印小票,一旦产品出现问题,这些都是消费者维权的重要凭证。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:继红 组版:洛青



在济南的多家新隆嘉超市都已关门。