

菏泽城市管理系统全力打造“智能化、标准化、精细化”城市管理新模式



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李潇

1月18日上午，菏泽市城市管理局接听政务服务热线。菏泽市城市管理局党组书记、局长王桂荣介绍了近期工作情况，并同相关科室对主持人和群众提出的问题进行现场解答。

据王桂荣介绍，2021年，全市城市管理系统以“让群众生活的更方便、更舒心、更美好”为目标，全力打造“智能化、标准化、精细化”城市管理新模式，持续推进城市治理体系和治理能力现代化，城市管理水平和城市品质稳步提升。

环境卫生方面。大力实施环卫设施建设工程，实施生活垃圾处理设施建设工程。加快推进巨野生活垃圾焚烧

项目建设，预计年底建成运行，设计日处理能力800吨；届时，全市生活垃圾焚烧电厂将达到10座，日处理能力8500吨。把铁路沿线整治融入到城乡环境综合整治、违法建设治理行动等工作，深入开展铁路沿线问题排查整治。

园林绿化方面。紧紧围绕国家、省园林城市(县城)创建和复审，大力实施公园绿地、道路绿化、庭院绿化建设和裸露土地治理工程，积极抓好沿河绿化、沿路绿化和组团绿化，因地制宜建设“街头绿地”“口袋公园”“湿地公园”等，全面推进园林绿化提档升级。市区是国家园林城市，单县、巨野、鄄城是国家园林县城，其余各县全部是省级园林县城。

市政管养方面。深入开展

城市公共空间裸露线缆整治行动。完成1176处城市公共空间裸露线缆问题整治任务，市区架空线缆凌乱悬挂现象基本消除。持续加强城市照明设施维护管理，累计维修路灯4662盏，补缺灯杆门1200余个，维护变压器239台次，更换控制箱柜18台，更换灯杆内线8600米，处理线路外溢950处。

智慧城管方面。菏泽市在2020年成为首批国家、省、市、县智慧城管四级互联试点城市，现已实现互联互通，数据同步。同时，积极推进城管城管平台与市一体化指挥平台对接，目前，已完成数据对接，正在利用市一体化指挥平台资源，建设菏泽城管视频会议系统，辅助城市管理实时在线指挥、视频会议等。

附重点问题及解答内容

请问未集中供热小区的群众想要享受集中供热服务应该怎么做？

答：根据《菏泽市供热条例》，对已经接入城市供热管网，具备供热条件的小区，申请热用户达到50%以上的，开发商可直接向供热企业提出用热申请；未达到50%的，由开发商、业主和供热公司协商进行供热。针对供热经营设施未移交供热企业的小区，已成立业主委员会的，应当召开业主大会会议，经全体业主三分之二以上同意，由业主委员会与供热企业签订供热经营设施移交协议；尚未成立业主委员会的，经全体业主三分之二以上同意，由街道办事处或者社区居民委员会组织小区业主与供热企业签订供热经营设施移交协议。不同意移交供热经营设施的，应当与供热企业签订供热经营设施维护维修管理协议，并承担相关费用。当然，移交之前，供热企业会对小区供热设施进行验收，经整改达到供热公司要求后，再进行供热，这也是为了保障供热质量和群众利益。

燃气公司上门检测时说软管老化，请问软管的使用年限是多少？

答：普通橡胶软管使用年限为18个月，不锈钢波纹管使用年限为8年。为了大家使用安全，请尽快更换不锈钢波纹管。

冬季洒水有什么规定吗？

答：按照《城市道路清扫保洁服务规范》规定，气温在5℃以下不宜冲洗、洒水。届时，将根据气温情况及时要求各区环卫部门调整洒水作业时间，以免洒水后路面上凝结成冰，增加道路的安全隐患，影响城市道路正常通行。

垃圾箱设置不足，要求增设城市公共垃圾箱，咱们有没有这方面的打算？

答：市区环卫作业已启动市场化作业，菏泽京环环境服务有限公司已于2019年1月开始正式运行，至今已在城区增设3700只垃圾桶，下一步将按照合同计划继续增加新的公共垃圾箱。

菏泽市还会增设公共自行车站点吗？

答：2018年以来，菏泽市公共自行车没有新的安装工程计划，目前没有设备，无法安装新的公共自行车站点。为弥补公共自行车数量不足，菏泽市于2019年引进规范型助力自行车项目，助力自行车与公共自行车项目可以优势互补，供市民选择骑行。为了满足群众骑行需求，对群众反映的地点，会联系永安行菏泽分公司到现场查看，如果具备安装条件，将在该处安装共享助力车站点。

保民生，如何打造便民生活圈？

答：今年以来，菏泽市城市管理局以创建全国文明城市这条工作为主线，以解决问题、服务群众、改善民生为导向，加大城市管理探索创新力度，大力推进“露水早市”“菜篮子”工程，解决群众“买菜难、卖菜难、出行难”等问题，努力打造10分钟便民生活圈，目前，东方红大街“露水早市”、百花园便民市场、中山路、长沙路等“菜篮子”工程运行良好，真正体现便民、利民、惠民。下一步，将充分考虑空间、功能和服务的要素，以便民利民为出发点，合理布局、多元建设，努力打造10分钟便民生活圈，为市民提供“干净、有序、安心”的一站式采购服务。

菏泽市立医院心内科副主任医师马宁：

“医”路初心 架好与患者沟通的桥梁

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李潇

近日，在菏泽市立医院召开的2021年度总结表彰会上，心内科一病区副主任医师马宁被市立医院评选为“2021年度十佳共产党员”“十佳中青年医师”，所在团队获得“十佳突出贡献团队”等荣誉。青年是医院的未来，国家的希望，中青年医师更是医学发展的储备力量。

马宁，现任菏泽市立医院心内科副主任医师，山东大学博士，自2008年参加工作以来，一直在菏泽市立医院工作，同时兼任菏泽医专副教授。擅长心内科疑难和危重疾病的诊断与治疗，擅长冠心病的冠脉造影及介入治疗。现任山东省中西医结合学会心血管介入分会常务委员，山东省研究型医院协会心血管慢病管理分会常务委员，山东省医师协会高血压专业委员会委员，山东省医师协会心内科医师分会青年委员，山东省老年医学会心血管病专业委员会，山东省康复医学会心血管病专业委员会，山东省中西医结合医学会循证医学委员，山东省研究型医院协会心脏介入专业委员会，中国医师协会优秀青年介入医师。目前主持、参与省厅级课题共2项，参与国家级课题2项，主持完成市级课题两项，获菏泽市科技进步二等奖一项。

马宁参加工作已13年，从参加工作第一天起，他就时刻提醒自己，抛弃一切杂念，始终要把救死扶伤的观念放在第一位。



白衣秉丹心 救死扶伤早已根植在心

谈起从医之路的开端，马宁说，当时想法很简单，身边有亲人得了病不能医治，自己心里是非常难受的。所以，这种救死扶伤的念头从小就根植在内心里。

医学是不断进步的学科，只有学的更多，站的更高，才能看的更远。学习更多的医学新理念，带回更多的新技术，才不负“责任”和“信任”两字。“在医学院校学习的时候，我明白了医学生的学习是永无止境的。作为一个医生，尤其是心内科的医生，心内科本身就是一个知识爆炸的科室，技术更新的速度非常快，今年学习的指南是这样的，可能到了明年这个观点就会变成片面甚至是错误的，必须要尽

全力不断学习新的知识。”

心内科医生的不易，是很多人都无法理解的。在做介入手术时，医生们要身着30余斤重的铅衣工作数个小时。因为在做介入治疗时会有大量X射线，所以在手术中需要穿上厚重的防护铅衣。而一台介入手术的射线量相当于拍了上千次胸片，普通人对这样强辐射的环境避之莫及，但是对于马宁来说，这却是很平常的事情。手术结束时，身上的手术服早已湿了又干，干了又湿。因为他身上担负的不仅仅是铅衣的重量，更是作为医生的责任。

“真正参加了工作以后，才了解了心内科工作的苦、累和心酸。只有你一线的进入了临床，接触了病人，才能理解其中的酸甜苦辣。当然，相比救治病人成功后的喜悦，这些困难根本就不值一提。”马宁说。

只因自己这种救死扶伤的念头，促使马宁一步一个脚印，一点一滴的努力，朝着他对医学理解的方向不断蓄力，不断成长。

不负“责任”和“信任” 架好医患之间沟通的桥梁

经过马宁之手救治过的病人们都说，马医生平易近人，没有距离感，做事认真负责，值得信任。“我接诊过一个有十四年心脏病史的病人，刚开始治疗时就是我接诊的他。这名病人反反复复住院了几十次，时间一长，我就视他如自己的亲人，如自己的兄弟一样。包括他出院的指导，怎么去用药，我都会经常提醒他。即使他不和我联系，我也会经常询问他的身体情况。”马宁介绍说。“医患之间一定要沟通好，把桥梁架好。一方面更加了解病人的病情，治疗效果更好，另一方面，我们增加了医患之间的信任，减少了矛盾，甚至是医疗纠纷，所以沟通交流是非常重要的。”

马宁就是这样一个人，用负责的一颗心，履行最平凡的守护，所谓的“负责”，就是把他的细心，镶嵌在每一个工作的环节中，也润化于与病人相处的每一个细节里。

不断探索

朝着综合性人才发展

中青年医师的研究成果能够带给现代医学更多的视角和思考，学术发展和临床进步需要年轻一代的独特思维和视野，他

们是未来的希望，需要肩负起促进医学发展的历史责任和重要使命。

马宁的科研能力和学习能力在同龄人中属于佼佼者；2020年，持续4个月、覆盖8个省份的“2020急诊PCI创造营”，随着CIT上最后一场战队争霸赛的结束圆满落幕。马宁参加了此次创造营活动，并在8月份全国晋级赛中顺利晋级，进入复旦大学中山医院钱菊英教授战队，在9月份CIT上的荣耀个人赛中取得了“最佳个人奖”，在10月份战队争霸赛上所在战队获得了“最强战队”的荣誉称号。

除了学术研究之外，马宁也是一名优秀实习带教老师，工作之余认真履行教学职责，定时去菏泽医学专科学校等给学生们上临床课，连续多年获“菏泽市卫健委优秀带教老师”称号。作为带教老师，马宁是个“完美主义者”，“住培阶段是医生职业生涯中最关键的时期，不仅要锻炼过硬的技术，还要养成良好的习惯，所以我比较严格，培养他们理论和操作外，还会要求他们养成良好的习惯。”

所有成绩的背后，都是源自于马宁对于医学事业的热爱和不断探索。新一代的青年医师们在不断传承与创新、继承与发扬中，将为心内科事业的发展做出更多的贡献。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：程建华 组版：皇甫海丽