

外卖贴“封签”?商家:太忙了顾不上

记者调查发现,八成外卖没有“食安封签”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 丁群

10个外卖8个没贴封签 市民称有封签会更安心

1月20日,午餐时间,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在济南市泺源大街某写字楼前观察到,放在外卖暂放处的10个外卖中,有8个都没有贴“食安封签”。

为了检验封签的普及情况,连日来记者分别从不同商家陆续点了五份外卖,发现这五份外卖拿到手后,外包装上都没有张贴“食安封签”,有的外卖甚至只在外包装袋处简单打了一个结。

市民赵女士告诉记者,在她的印象里,只见过少数有封签的外卖,比如某连锁品牌麻辣烫的外卖就带有“食安封签”提示,而大多数外卖都没有被封签封起来。“倒也不耽误吃,但有的话肯定更好,觉得店家在外卖包装上更用心,就算自己没有去过店里,也会有这家店很安全、卫生的印象。”赵女士说。

市民罗先生也表示,自己点过的大多数外卖都没有封签。“有封签的话意味着这个外卖更安全,也会让我更加放心。”

罗先生说,他曾经点过一次寿司外卖,超时了十多分钟,拿到手发现包装里的寿司盒子已经摔坏了,寿司也是接近没法吃的状态。

“不知道是不是因为超时了,外卖员存在打击报复心理,但如果有食品安全封签的话,外卖出了问题,我们消费者可以申请拒收、退款,或者要求更换时都会更加方便,自己吃起来也会更安心。”

市民崔女士认为,在外卖包装上贴“食安封签”,是一件很值得倡议的事,“我并不会觉得拆起来麻烦,反倒是很容易就拆开的外卖容易让人担心”。

食客对封签“高看一眼” 很多商家却不“感冒”

“我昨天点了一份米线,外卖包装上就贴着封签。因为加封签的是少数,所以我还特意留意了一下店名,对这家店的好感度提升了不少。”市民崔女士表示,其实没有封签的外卖,平常也不会让她太过在意,但配备了封签的店家,却会让她“高看一眼”。

1月20日,记者实地探访了

一到饭点儿,写字楼、小区、大学校园里,都会出现外卖的身影,点外卖已成为许多人生活中必不可少的一项。2018年7月,济南市启动“食安封签”项目,呼吁商户在出餐后,用统一的封签对餐品进行“封口”,确保送到消费者手中的外卖没被拆封或损坏。如果出现封签受损的情况,消费者可以选择当场拒绝收餐。

三年半过去了,你点的外卖上贴“食安封签”了没有?



大多数外卖没有贴“食安封签”。

部门回应

“食安封签”在推进中,将加大宣传力度

“济南一天以内能生产十万份左右的外卖,体量是非常大的。”1月20日,济南市市场监管局餐饮服务食品安全监督管理处相关工作人员表示,“食安封签”项目一直都处于推进和落实之中,但因为项目性质主要以提倡和鼓励为主,所以并不是所有提供外卖服务的餐饮商家都已加入其中,从全市层面来看,“食安封签”并未实现完全普及。

“目前,主要还是以网红外卖餐饮店为主参与其中。”该工作人员称,“食安封签”需要商

家自己出资,有些商户可能承担不了这一费用,为了节约成本,会采用订书钉将外包装袋钉起来,或者用透明胶带严格打包等方式,来代替“食安封签”。

“很多商家的一些措施,和‘食安封签’起到的效果是类似的。”该工作人员表示,未来这一项目将继续推进,且会加大宣传力度,让商家们能够提高对于外卖食品安全的意识,对“食安封签”的重要性有所认知。

山东大学社会学教授王忠武建议,要健全外卖行业的法

规,让外卖食品安全有法可依。王忠武表示,为外卖贴上“食安封签”是一件好事,能够让消费者更加放心,但如“食安封签”成本高,打包张贴耗费人力等现象,也确实客观存在。

“为让外卖行业朝着更加良好有序的方向发展,政府可以协助济南成立外卖协会,让消费者、外卖员、商家三方的权益都能得到照顾,让外卖食品安全问题能够被更加重视。”王忠武说,像“食安封签”一类的问题也可以被广泛讨论,得出一个让三方都能满意的答案。

历山路一家商业综合体内部的部分餐饮店和山师东路上的部分餐饮店,发现大多数连锁品牌餐饮店都为外卖配备了“食安封签”,且店员均表示会为外卖贴上该标签;也有店员反映,有时会出现因为太忙而顾不上贴标签的情况。

“在我配送的外卖中,有封签包装的比较多。”一位美团的外卖员表示,而另一位来自美团

的外卖员则告诉记者,自己经手的外卖,大多数都是没有封签的,一般来说大品牌都会配备封签,包装也较好,但一些小店则没有封签。

一位饿了么的外卖员表示,在他的印象中,有封签和没封签的商家数量可以达到“五五开”。

“人手有限,订单量又大,所以我们店里就没有这个东西。”山师东路上一家个体经营

的小饭馆店主告诉记者,自己店内的外卖并没有配备封签,因为送餐高峰期时自己根本忙不过来,更别说是为外包装贴上标签了。

另一家售卖螺蛳粉商家的店员则表示,虽然店内没有特意配备食安标签,但在配送外卖前会将外卖用胶带层层打包,密封严实,保证食品不会被配送人员或他人打开。

地下室污水已清理 漏水管道也修好了



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 姜凯

近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点“壹点帮办”栏目报道了济南市槐荫区天景小区6号楼2单元地下室管道破裂流出污水的问题,很快便引起了有关部门的关注。业主徐女士告诉记者,当天下午,段店北路街道办事处和段店社区居委会来了几位工作人员,具体商讨了旧管道如何维修和污水清理的问题。第二天上午八点,就有工作人员带着维修工具赶来,将污水清理干净,旧管道的漏水口也已经堵上了。

“真的很感谢各位工作人员,看到他们把污水一盆一盆地向外清理,让我们很感动。”业主刘先生表示。

随后,记者联系到段店北路街道办事处相关工作人员。他表示,接到天景小区地下室老管道破损流出污水的问题反映后,街道和社区非常重视,经过多次现场勘察和讨论,找来工人把污水清理干净,老管道破损的地方也用水泥给封堵了。

单县:“微公益” 释放文明“大效应”

近日,菏泽市单县徐寨镇马寨村志愿服务队队长王心雨,带领她的姊妹们再一次行动起来,协助保洁员清理公共场所的角角落落,引导群众积极参与其中,让美丽乡村更加美丽。目前,单县社会志愿服务组织呈现县乡村三级联动,多部门参与的立体式组织架构,专业及社会志愿者达到13万人,惠及群众百万人。

单县在广大志愿者中倡导“微公益”,彰显“大形象”,即“举手之间,善小为之”的公益理念,引导大家从自身做起,从身边小事做起,奉献爱心、传承美德,聚沙成丘,滴水成川,汇聚巨大力量,推动新时代文明实践走深走实走进群众的心坎。

(韩金钰)

声明

山东黄金集团建设工程有限公司(简称“黄金建设公司”)与山东天润温泉房地产开发有限公司(简称“天润公司”)根据各自股东决定及《中华人民共和国公司法》等相关法律规定吸收合并,黄金建设公司存续,天润公司注销。

黄金建设公司注册资本2000万元,天润公司注册资本12000万元,合并后存续的黄金建设公司注册资本增加至14000万元。

山东黄金集团建设工程有限公司
山东天润温泉房地产开发有限公司

2022年1月18日



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:刘燕

“胡桃里”变成“梦田”,卡里余额咋办

酒吧:正在装修升级,重新开业后会员卡可继续使用

年了,环境挺好的,要不然我也不会办卡。”济南市民李美(化名)告诉记者,很早之前她就在泺源大街上的胡桃里音乐酒吧办理了会员卡。在陆陆续续使用后,卡中至今还剩余500元左右。然而,1月初她路过泺源大街时发现,胡桃里已经不营业了。

“当时还挺意外的,没想到会关门。”李美说,在发现关门后,她曾电话联系过胡桃里音乐酒吧询问会员卡中余额该如何处理,对此胡桃里工作人员告知,卡中的余额可以退。

“当时对方告诉我,1月底会开业,退卡的事第二天会联系我,结果第二天我没等到电话。”

李美说。

与李美有相同遭遇的还有市民王梅(化名)。她告诉记者,自己手中的会员卡余额还有200多元,在胡桃里暂停营业后,她也曾联系过其他胡桃里音乐酒吧。“当时我问过奥体那边的胡桃里,对方说与泺源大街这家店没有关系,卡无法使用。”王梅表示,这期间她还曾听说,胡桃里升级成了一家名为梦田的酒吧,但这家酒吧与胡桃里到底是何关系,就不得而知了。

“卡里的钱能不能退?变成梦田酒吧后能不能继续使用?一系列问题希望胡桃里方面能够有人站出来告知消费者。”王

梅说。

1月19日,带着市民的疑问,记者来到了位于泺源大街的胡桃里。记者在现场看到,原来的胡桃里音乐酒吧四周已建起围挡,透过围挡能看到里面有工人正在装修。当记者问起何时开业时,一位工人说:“1月底。”

随后,记者拨打了胡桃里音乐酒吧的电话,“我们不叫胡桃里了,升级了,叫梦田。”一位工作人员表示,胡桃里装修升级为梦田酒吧,并将在今年1月28日开始营业。“在开始营业后,胡桃里的会员卡可以继续使用,使用前可提前联系。”该工作人员说。



报料平台: 齐鲁壹点情报站
报料热线: 13869196706

为群众办实事

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐 荆新年

近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点接到多位济南市民反映,他们在济南市泺源大街的胡桃里音乐酒吧办理了会员卡,卡里的钱还没花完,胡桃里竟然暂停营业了。顾客最担心的就是会员卡里的余额该如何处置。

“我印象里这家店开了好几