

办卡享超值旅游?未消费公司关了

市民想退款联系不上公司负责人,房东也称被欠了房租

近日,济南市民周璐(化名)向壹点帮办记者反映:此前,她和朋友在海纳中星旅游文化(山东)有限公司花费近8000元办理了两张体验卡。当时对方承诺,每张体验卡都可以在两年之内外出旅游两次,周璐感觉很值。可因为种种原因,办完卡后,周璐一直没有机会出行,结果最近她发现海纳中星公司突然关闭了,相关工作人员以及负责人也联系不上了。



虽手持保证书,消费者却拿不到退款。



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

3980元办张卡 免费国内游两次

2021年7月,周璐在朋友介绍下,来到位于泉城路齐鲁国际大厦的海纳中星旅游文化(山东)有限公司。“我这个朋友告诉我,这家公司很安全可靠,于是我就去看了看。”周璐说,到这家公司后,工作人员向她推荐了一款“盛世风格”美好生活服务体验卡。据工作人员介绍,该体验卡价值3980元,之后在两年内可以在国内旅游两次。

帮办记者从周璐提供的合同上看到,海纳中星公司称,办了这张体验卡后,可以去陕西、贵州、海南、广西等多地旅游,旅游路线高达上百条,都是5天4夜或6天5夜的线路,单条线路旅行社报价就要3000元。

周璐当时听了工作人员介绍,也很想出去旅游,就和朋友一起交了7960元,其中包含办卡费以及保证金。办完卡之后,海纳中星的工作人员曾发布过一条旅游线路,但因为各种原因,周璐没有报名参加。

“我当时想着反正有两年的时间,并且合同里也写了如果没有完成2条线路的体验,会扣除体验过的旅游钱,返还剩下的,当时心里比较放心。”周璐说,她一直在等合适的旅游线路。

公司突然关门失联 消费者退卡成难事

●姓名:李兵,身份证号:21062119700908151X,遗失渔业船员证书,证书号:210621197009085909,声明作废。

●姓名:董兆峰,身份证号:211381197905283911,遗失渔业船员证书,证书号:211381197905281799,声明作废。

●山东恒远汇富电子商务科技有限公司银行开户许可证作废,核准号:J4510023321401,声明作废。

●山东省济南市历城区市场监督管理局2008年08月05日核准的济南凯如商贸有限公司单位营业执照正本及副本,声明作废。

●关于召开股东大会的通知 根据《公司法》及《公司章程》的有关规定,山东翔威新材料有限公司于2022年2月28日上午10时在济南市天桥区小清河北路滨河商务中心D座1001-2室召开股东大会,会议内容:变更公司住所,同时修改公司章程。请全体股东参加。 山东翔威新材料有限公司

●济南凯如商贸有限公司公章,不慎丢失,特此声明原章作废。

●济南木十八商业运营管理有限公司丢失公章一枚(3701027322854)财务专用章一枚(3701027322855)声明作废。

●注销公告 机构名称:锦和保险销售服务有限公司烟台莱山解甲庄营业部,统一社会信用代码:91370613MA3N18WX4P,机构编号:200210370000816,已注销该分支机构,特此公告。

●山东鲁旭源企业管理咨询有限公司(现已经更名为:山东鲁源健康管理)的公章(编号:3701027177507)、财务专用章(编号:3701027177508),不慎丢失,特此声明原章作废。

●济南美丽田园美容专业护肤有限公司恒隆分公司丢失公章一枚(3701027024360)财务专用章一枚(3701027024361)声明作废。

●济南诺耐电缆线有限公司公章,不慎丢失,特此声明原章作废。

公告 济南市第二精神卫生中心综合楼位于济南市天桥区标山路10号,建设单位为济南市第二精神卫生中心(原济南市天桥第二人民医院),该项目为1栋综合楼,为6层建筑,北边为5层,建筑面积4144.57平方米,该宗地历史上无土地登记信息,此次历史遗留申报地块按照现状实测为5662平方米,土地使用者通过权属调查,确认为济南市第二精神卫生中心名下,性质为国有土地,对该宗地权属确认有异议的自本公告发布之日起15日内,与天桥区解决城市建设历史遗留问题领导小组办公室联系。 联系人:杨俊亮 联系电话:86921667。 如公告期满无人对该宗地转让提出异议,将依法对该宗地转让事宜进行处置。 产权单位:济南市第二精神卫生中心

公告声明 省级媒体 天天发布 服务监督:0531-88778968

全咨咨询 18615502822 手机微信 18615502833

【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

诚聘积极主动、敢于挑战的人

山东登报服务连锁机构:由省内外多家广告传媒公司等主体组建而成的登报服务及文化发展机构,基于转型发展需要诚聘办公客服、平面设计人员:

工作内容:办公室相关事务数据统计、排版设计、通过网络客服接单、报纸快递收发等。

岗位要求:英雄不问出处,年龄学历均不可一概而论,只要进取。

有意者请将简历(含照片及工作期望)发送至123181202@qq.com

合则约见。工作地点:济南、泰安、潍坊、济宁等市区0531-88778968

近日,壹粉王女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,自己在济南一家珠宝店花一万多元买了两只金手镯,其中一只仅戴了一天便出现了变形,她认为是产品质量问题要求退款,但商家认为产品出现的问题属于人为磕碰,不予退款。

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 徐晗

新镯子上出现俩坑 想换货需再交2000多元

“大年三十那天开始戴的,大年初一无意间看到镯子上有两个坑,我当即就摘下来没有再戴。”王女士说,1月29日下午,自己在莱芜一家周大生珠宝店购买了两只黄金手镯,打算给自己和母亲一人一只,总共花费了12500元,回家之后戴了一天却发现其中一只金镯出现了凹面变形。

考虑到春节期间店铺不营业,王女士在2月7日去了珠宝店要求退换,结果被告知产品只换不退,而换货的话还需另交2000多元工费。王女士和商家几经沟通,至今事情没有得到解决。

王女士表示,当时店员推荐她购买的这种一口价手镯,说是比普通克重的手镯外观好看,且硬度高不容易变形。“出现问题后对方告诉我不能退,但可以给免费换同样的一口价产品。考虑到这种同款手镯的质量,我是不敢再购买了。但是如果换成克重的必须再加上折旧费、工费等一共2000多元。”

王女士认为,自己在戴的过程中并没有进行大范围的活动,不可能会有大的磕碰。只戴了一天就出现了凹面,她认为是手镯本身质量问题,希望商家能够退款。

商家认为是人为磕碰 律师称需要有力证明

帮办记者联系到该珠宝店工作人员,对方表示,购买之前已经明确告知过顾客,黄金等贵重物品非质量问题售出后概不退货,这个在给顾客的质量保证单上也有标明。“售出时检查过产品是完好的,且同时购买的另一只镯子并没有出现这种情况,我们认为不是产品质量问题而是人为磕碰的,因此不予退款。”

对于换货要交2000多元费用,对方解释,由于王女士想换的是克重手镯,所有克重产品一般都会按克数把工费折算进总价里,“这是透明的规定,另外首饰已经戴过了所以也会有折旧费在里面。”

对于此事,山东海蔚律师事务所律师刘斌认为,双方对于产品质量问题产生意见纠纷,需对产品进行质量鉴定,以提供有力证明。“如果经鉴定确实存在质量问题,那么商家必须退款;但如果是人为原因造成的,商家是可以拒绝退款的。”

另外刘斌表示,“一经售出概不退换”这种规定是不合理的,但如果交易时商家明确告知,且双方达成一致的前提下,以双方约定为准。

2月8日下午,记者再次联系到王女士,她表示会继续与商家沟通协商。

商家认为非质量问题不退款,律师称需进行质量鉴定

新买的金镯子戴一天出现俩坑



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:刘燕

【本栏目友情提示】 本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律依据,不作为承担相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。