

# 有需必应，当好服务企业发展“店小二”

## 烟台推行服务企业专员制度，实现2700户工业企业全覆盖

本报烟台2月12日讯（记者 梁莹莹）新春伊始，烟台市委、市政府决定在全市范围内建立服务企业专员制度，服务企业专员当好服务企业发展的“店小二”，按照“有需必应、无事不扰”原则，平时通过电话、微信等保持常态化联系，发现问题及时协调解决。

近年来，烟台市委、市政府着眼于打造本质优化的营商环境，立足于解决市场主体的堵点、难点问题，持续加强机制建设，推出了一系列务实的、有针对性的创新举措，助推企业高质量发展。

特别是去年9月份以来，为更好地服务企业，烟台市政府从市县两级选派1万多名机关干部，面向全市3万余户重点企业开展了以“建立联系、宣传政策、解决困难”为核心的大走访活动。在此期间，烟台市还举办了为期100天的“爱烟台·@市长”营商环境大家谈活动，设置开办企业、建设项目审批、用水用气报装等15个板块，设计题目60个，在市政府、市发改委、市工信局门户网站及全市各大新闻媒体发布，广泛收集企业反馈问题，找准薄弱环节，全力做

好整改提升。企业是市场的主体，是做好今年和以后工作的关键力量。在去年的基础上，烟台拿出了更有力度的举措服务企业。市委、市政府决定在全市范围内建立服务企业专员制度，从熟悉经济政策、热心企业发展、善于综合协调的领导干部中选派人员，实现对全市约2400户规模以上工业企业、300户重点“小升规”企业的全覆盖。

选派人员的职责就是当好服务企业发展的“店小二”。宣传解

读政策，当好宣讲员；协调解决问题，当好化解员；协助审批服务，当好服务员；协调争取资源，当好信息员；维护营商环境，当好监督员。

值得一提的是，服务企业专员制度还对选派人员的联系频次提出要求。按照“有需必应、无事不扰”原则，服务企业专员到企业现场办公频次不作统一规定，原则上市级领导、有关区市和部门领导班子成员每季度至少开展一次走访调研活动，其他党员干部每月至少一次，平时通过电话、微

信等保持常态化联系，发现问题及时协调解决。

2月8日至9日，烟台市召开“明方向明规矩明底线，强担当强本领强执行”大会，“三明三强”会议是烟台市虎年“新春第一会”，更是首个全市综合性会议，对全年工作作了系统安排和部署。值得注意的是，新春第一会后，在2月10日下午，副省长、烟台市委书记傅明先就到福山区、牟平区走访部分企业，提出着力优化发展环境，全面实行服务企业专员制度，助力企业扎根烟台做强做优。

## 小区配电箱起火致单元楼停电 经帮办协调，业主出资水电公司负责买材料维修

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷 实习生 刘欣欣

**业主：**  
**配电箱突然起火**  
**单元楼内12户家庭停电**

2月9日清晨，济南市天桥区金阁花园小区一居民楼内配电箱突然起火，虽然消防及时赶到将火扑灭，但配电箱里的电表均被烧毁，导致单元楼内12户居民家停电。9日下午，代收水电费的水电公司负责人回应称，配电箱归单元楼内所有业主共有，需业主自费维修。

9日清晨6点，正在睡梦中的李先生（化姓）突然被呛醒，醒来后他发现不断有烟雾从门口渗入。打开门后，整个楼道中弥漫着黑色的浓烟，根本无法通行，意识到可能是楼内某处起火了，他赶紧关上门，并拨打119报警。

李先生说，他报警后消防车很快赶来，将现场明火扑灭。消防员告知居民，着火点位于居民楼地下室，起火原因是配电室的电表自燃，火灾导致单元楼内12户居民家的电表被烧毁，并烤坏了单元楼内的供水管，所幸未造成人员伤亡和其他财产损失。

李先生说，虽然火被及时扑灭，但他们单元楼的配电箱被烧毁了，如果不进行维修更换的话，单元楼内的12户居民家都无法用电。

李先生告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，他们小区的水电费是直接交给水电公司的。发生火灾后，水电公司的负责人说需要全体业主共同承担维修费用。但他和其他业主认为，配电箱在地下室，属于公共区域，应该由水电公司负责管理维修。

**水电公司：**  
**配电箱归业主共有**  
**需业主自费维修**

根据通知上的联系方式，记者随后联系到了水电公司的一名负责人王先生。王先生赶到现场，向记者和业主们解释说，根据相关规定，公共区域的配电箱属于业主共有，发生故障或损坏时均需要业主共同承担维修或更换费用，根据市场价格，预计材料费与人工费总共需要花费4500元。

针对水电公司的维修报价，有业主认为价格偏高，或高于市场价。在与水电公司负责人协商后，业主们与王先生达成一致，由业主共同出资4000元，水电公司购买材料并找工人维修。预计两天内可以恢复单元楼供电。

12日，李先生向记者反馈，配电表已在11日修好并且单元楼也恢复了供电。

**帮办：**  
**业主出钱水电公司买料**  
**两天内恢复供电**

根据通知上的联系方式，记者随后联系到了水电公司的一名负责人王先生。王先生赶到现场，向记者和业主们解释说，根据相关规定，公共区域的配电箱属于业主共有，发生故障或损坏时均需要业主共同承担维修或更换费用，根据市场价格，预计材料费与人工费总共需要花费4500元。

针对水电公司的维修报价，有业主认为价格偏高，或高于市场价。在与水电公司负责人协商后，业主们与王先生达成一致，由业主共同出资4000元，水电公司购买材料并找工人维修。预计两天内可以恢复单元楼供电。

12日，李先生向记者反馈，配电表已在11日修好并且单元楼也恢复了供电。

**济南锦泰护理院**  
医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理  
**长期诚聘：护理人员**  
电话：86067888、15688862790  
地址：经十路腊山立交桥段店南路124号  
济南股骨头医院院内侧

**高价收购名家字画**  
**旧书，老酒，瓷杂**

电话：18866867078  
地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门  
北50米路东）大雅堂美术馆

**招租公告**

旺铺招租，位于山东省烟台市牟平区通海路355号，沿街两层门头及院内部分办公楼，建筑面积约800平方米，人流量大，交通便利，商业氛围良好，欢迎电话咨询。  
咨询电话：0531-67867329 0531-67867615  
传真：0531-67867601  
监督电话：400-6690705  
山东建投金融服务有限公司

2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一

**市中区社会福利服务中心（悠然亭颐养中心）**

五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住  
地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询：88819955

**金龄健康·山东济南养老服务**  
中心  
2020年全国敬老文明号 2020年济南市五星级养老机构  
金龄老年公寓普惠区，拥有200张床位，价格合理，  
专业照护半自理级和护理级长者  
济南市急救中心第二直属站、星级厨师团队、拎包入住、交通便利。  
电话：0531-82805587/5588 地址：济南市市中区望岳路3668号

## 施工公告

为确保明村至董家口高速公路辛兴枢纽互通区段上跨桥施工期间道路通行安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《山东省高速公路交通安全条例》经交通主管部门批准，决定对G22青兰高速济南至青岛方向K109+800-K113+000半幅封闭施工。济南往青岛方向的车辆经过中央分隔带开口借道青岛至济南方向行一车道通行，通过工作区后，再由中央分隔带开口驶入青兰高速济南至青岛方向车道，恢复正常通行。现将有关事项通告如下：

2月17日0时——4月29日24时，上跨G22青兰高速K109+800-K113+000施工期间，济南至青岛方向半幅封闭。对于施工期间带来的不便之处，敬请广大驾驶员谅解！

山东省公安厅交通警察总队五支队诸城大队  
山东高速集团有限公司潍坊分公司  
施工单位：山东省路桥集团有限公司  
明董高速四合同项目经理部  
2022年2月11日

**精 品**  
**资 讯**  
调查咨询  
◆疑难案件  
调查取证  
86759888  
订版电话：(0531)85196204

**康养服务专版**  
订版电话：0531-85196204

**夕阳金秋老年公寓**  
民政局批准正规单位，新建公寓  
楼房间朝阳，每个房间带卫生间，阳  
台，清真食堂，设施齐全，医养结合，  
如需入住免费去接。长期聘护士  
电话：87158977 87159877  
地址：刘长山路延长线白马花园南区16号楼

央品质·全国连锁·医养结合·室外花园  
**中海锦年长者公寓**  
来锦年，享受高品质养老生活  
0531-88767799  
济南·市中区·二环南路·中海国际社区C3

**万科商埠怡园长者公寓** 五星品质，安心养老！  
市中心黄金地段·医养结合·院内医保·专业照护  
新春福利大放送 短期试住一个月！  
预约参观即可免费中医看诊、试吃营养餐，签约入住即享受千元理疗大礼包。  
幸福热线：4006-199-155 颐养地址：市中区经三路83号