

# 租的车位频被占，欲退余款遭拒

## 虽然张贴了产权车位提示但作用不大，出租方称将增加车位锁

**壹点帮办**  
爆料平台：齐鲁壹点情报站  
爆料热线：13869196706  
为群众办实事

近日，市民王女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者反映了自己的烦心事，她在济南市高新区舜泰广场北侧、舜泰北路的银丰科技公园某业主那里租了一个停车位，但租用期间，车位屡次被他人占用，导致她从未在该车位上停下车。面对剩余四个月的租期，王女士希望业主可以退还她剩余的费用，但业主却表示无法为王女士退款。



虽然车位旁张贴了多处提示，王女士所租的车位仍然被一辆黑车占据。

文/片  
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 丁群

### 车位屡次被占 两个月没一次停下过车

“我(去年)11月29日租的车位，截至(今年)2月9日，其间一共来了十多次，每次来我都发现车位被其他人的车给占着，那我租车位的意义在哪里?”王女士表达了自己的不满。

帮办记者了解到，此前，王女士在位于舜泰北路上的银丰科技公园买了一间公寓，但未购买车位。后来因工作所需，王女士便托银丰地产销售人员帮她寻到一个正在出租的车位。

“最初我想按月租，但对方不同意月付的方案，最后我们就达成了租半年的约定，我从微信给他转了账。”王女士表示，该车位一个月租金650元，还需再支付每月150元的车位管理费，价格比较高，但考虑到正对着电梯的位置优势，她最终还是决定租下该车位。

“租下来的当天，这个车位就被别人的车给占用了。考虑到录入车牌也需要时间，我就跟物业交代，让他们赶紧去处理好这些问题，当时没有追究。”但令王女士没想到的是，她再一次来到银丰科技公园时，还是遭遇了同样的状况。

“这个车位又被人占了，车位上方也没贴有我的私人车牌号。”王女士称，当时她紧急联系了物业，物业方面表示，他们会立即联系相关车主挪车，并张贴产权车位的指示牌，还在车位前放置了

警示墩，为的就是防止他人乱停乱占的现象再次发生。

### 尽管有专用车位警示墩 所租车位还是被占用

尽管物业表示已经采取了一定措施，但接下来的两个月时间里，王女士还是发现，自己每次来银丰科技公园停车时，车位都会被占用。

“体验感非常不好，每次我来停车，还需要自己去联系其他车主挪车，有的时候还联系不上人。接下来的几个月，我也不想再继续租用这个车位了。”王女士说。

在多次出现这种情况后，王女士向物业方和业主提出退款打算，“已经发生的费用就不追究了，但接下来从2月到5月的费用，我希望对方可以退还给我。”

租用该车位，王女士不仅一次性支付了3000元给业主，还交了900元车位管理费给物业。“物业那边的意思是可以给我退还管理费，但需要业主先同意退租。”王女士称，她最初与业主联系沟通时，业主称会将问题反馈给物业的客服经理，并建议王女士装车位锁来解决困扰。但王女士并不满意装车位锁的提议。

已张贴“产权车位”提示  
但车位锁仍未安装

“我租这个车位，是为了进出方便，装车位锁还需要停车前每次增加一步操作，那我支付管理费的义何在?”去年12月，王女士向车位所有方程先生提出退款的要求，在接下来的沟通中，程先生表示，该车位

属于公司车位，他需要请示领导，请示结果为无法退款，但可以帮助王女士装车位锁。该回应令王女士无法接受。后续协商中，程先生还是表示无法退款。

2月11日，帮办记者前往银丰科技公园物业办公室，联系到相关负责人高经理，得到回应称，2月10日，物业、业主和王女士三方达成一个令王女士接受的方案，他们为王女士增加车位锁，物业方也会加强车位管理，还会为王女士多提供两个月的免费停车权利。

但王女士告诉记者，“这个方案说实话我并不满意，第一期望还是想要退租，前几个月的体验真的太差了，我不想再在这里租下去，谁能保证类似的情况不会再次发生?”

2月11日上午，帮办记者再次前往王女士所租车位前查看情况，截至上午11点半之前，该车位暂未被占用，且被物业张贴了多张“产权车位”的提示，警示他人不要乱停，但车位上还未安装车位锁。

2月11日下午，帮办记者联系到车位所有方程先生，对方还是表示无法退款，并称他会跟王女士亲自沟通。

王女士表示，她打算寻找有租车位需求的其他人，将车位租出去，“目前只能暂时这样了。”而物业方表示，他们会为王女士尽快寻找到有租车位意向的合适下家。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：蓝峰 组版：刘燕

近日，济南市民杨清(化名)女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，去年6月她在济南的乐旋乒乓球球滨河左岸店给孩子报了一门课程，但从去年年底开始，该培训机构停止对顾客开放。今年2月10日，涉事乒乓球培训机构负责人回应称，因与物业产生纠纷，不得不闭店，将在本月内为所有顾客办理退款。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷 实习生 刘欣欣

### 家长： 所报课程还未学完 培训机构突然关门

杨女士家住天桥区恒大滨河左岸小区，由于自家孩子很喜欢打乒乓球，正好小区门口就有一家连锁乒乓球培训机构——乐旋乒乓球，她就在去年6月为孩子报了课程。然而，去年年底时，乐旋乒乓的店长突然告知家长们要闭店，请家长带孩子到另一店铺去训练。

“我们在这儿报乒乓球班就是觉得离家近，方便接送孩子训练，店长给我们说的那家店虽然也不算远，但接送孩子变得不方便了，而且家长们都不了解那家店，不知道教学质量和服务怎么样，所以都不同意转店。”杨女士说。

杨女士和其他家长向乐旋乒乓的店长表达了不愿接受转店的诉求后，店长承诺可以在春节前给顾客退款，但直到过完春节，杨女士依然没有收到退款，并且她发现，原来发布通知的微信群也已被店长解散。

“我们还有3000元左右的课程没有上完，店长承诺春节前退款却食言，甚至没有说明理由。”杨女士告诉帮办记者，2月1日，她曾再次通过微信询问店长何时能退款，但店长推托称，总部未给具体时间，会争取尽快办理退款。

“一开始说的春节前退，现在又说总部没给具体时间，让我们再等等，还要求我们提交很多凭证，这样真的很难让我们再去相信他们。”杨女士表示，她只希望店方尽快为其办理退款，不要找理由一拖再拖。

### 涉事培训机构： 因与物业产生纠纷闭店 请家长们耐心等待退款

2月10日上午，帮办记者来到位于天桥区恒大滨河左岸小区的乐旋乒乓连锁(济南)店，发现店铺内物品已基本被搬走，只剩下两个乒乓球桌。根据杨女士提供的联系方式，帮办记者随后联系到乐旋乒乓的店长。

据店长介绍，由于与物业产生纠纷，他们不得不关停该连锁店，一开始与另一家乒乓球培训机构谈好了合作，打算让报班的孩子寒假期间先去那边训练，他们会在附近重新选址开店，但由于种种原因此方案未能实施。

“通知家长后，我们在1月底正式关停了这家店，按照公司的规定，我们会在店铺关停后的30个工作日之内为顾客办理退款服务。”店长表示，他能体会家长着急的心情，但公司内部要走审核订单等一系列流程，需要一些时间，所以请家长们耐心等待，他们一定会在本月内为所有顾客办理退款。

店长回应：月内为顾客办退款

乒乓球培训机构突然关门，3000元学费咋退

|            |                                 |   |
|------------|---------------------------------|---|
| 调查<br>咨询   | ◆疑难案件调查<br>取证86759888           | 招生咨询  |
| 家政<br>服务   | ◆家政<br>18306417176              | 高中借读<br>高考艺考合格证表演专业，<br>航空服务专业。研究生咨询。<br>18615236660李     |
| 专业疏通       | ◆疏通维修保两年87931000                | 收购字画  |
| 专业疏通改道修换马桶 | 杨15098882348<br>82217833打孔、抽化粪池 | ◆求购15864536825  |
|            |                                 | 高价收购<br>老钱币·邮票·字画·老酒·像章<br>小人书·银元·铜钱等<br>13287725369可上门看货 |

**高价收购名家字画  
旧书，老酒，瓷杂**

电话：18866867078  
地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门  
北50米路东）大雅堂美术馆

**招租公告**

旺铺招租，位于山东省烟台市牟平区通海路355号，沿街两层门头及院内部分办公楼，建筑面积约800平方米，人流量大，交通便利，商业氛围良好，欢迎电话咨询。

咨询电话：0531-67867329 0531-67867615  
传 真：0531-67867601  
监督电话：400-6690705  
山东建投金融服务有限公司

**先行众创空间招商**

成熟工业园区，优越营商环境。  
惠企政策对接，管家贴心服务。

现有100㎡、120㎡、230㎡、300㎡、435㎡、537㎡、800㎡、1960㎡、2100㎡车间独门独院出租，配套宿舍15—30㎡独立卫生间，出租空地7600㎡

专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费代办各类经营手续，提供相关帮扶补贴，欢迎垂询！  
垂询热线：18753132938 曹经理（微信同号）

**康养服务专版**

订版电话：0531-85196204

央企品质·全国连锁·医养结合·室外花园

**中海锦年长者公寓**

来锦年，享受高品质养老生活

0531-88767799

济南·市中区·二环南路·中海国际社区C3

**济南锦泰护理院**

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘：护理人员

电话：86067888、15688862790

地址：经十路腊山立交桥段店南路124号  
济南股骨头医院院内内側

2019—2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一

**市中区社会福利服务中心（悠然亭颐养中心）**

五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询：88819955

**夕阳金秋老年公寓**

民政局批准正规单位，新建公寓  
楼房间朝阳，每个房间带卫生间，阳  
台，清真食堂，设施齐全，医养结合，  
如需入住免费去接。长期聘护工  
电话：87158977 87159877  
地址：刘长山路延长线白马花园南区16号楼

**万科商埠怡园长者公寓 五星品质，安心养老！**

市中心黄金地段 · 医养结合 · 院内医保 · 专业照护

**新春福利大放送 短期试住一个月！**

预约参观即可免费中医看诊、试吃营养餐，签约入住即享受千元理疗大礼包。  
幸福热线：4006-199-155 颐养地址：市中区经三路83号

**金龄健康·山东济南养老服务中心**

2020年全国敬老文明号 2020年济南市五星级养老机构

金龄老年公寓普惠区，拥有200张床位，价格合理，  
专业照护半自理级和护理级长者

济南市急救中心第二直属站、星级厨师团队、拎包入住、交通便利。  
电话：0531-82805587/5588 地址：济南市市中区望岳路3668号