

# 济南“扛住了”背后，他们与时间赛跑

## 疫情防控中的流调队员：与病毒正面交锋，守护城市第一道防线

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超 姜凯 于悦

### 晚上接到电话 立刻取消其他行程

“你好，济南疾控……”2月22日下午，一阵急促的电话铃声在滕婉莹的办公室响起，她用最快的速度拿起了听筒。疫情防控常态化下，对于济南疾控流调队而言，一个电话往往就意味着一个命令，更是一份使命。

就在一个月前，也是在这样一阵紧急的电话铃声之后，滕婉莹和其他济南疾控流调队员一起，与病毒正面交锋，打了一场刻不容缓的疫情防控阻击战。

“对北京通报协查的已隔离管控的密切接触者进行核酸检测，历城区发现两人核酸检测阳性。”1月22日晚，这个突如其来的消息让所有疾控人彻夜难眠。

当晚8点，接到消息的杨国樑赶紧让出租车司机把车调了个头。作为济南市疾控中心应急办公室主任，也是调度流调人员的“总指挥”，他立刻取消了原本去朋友家的行程。

流调，即流行病学调查。“调查病例起源在哪儿，或者说谁传给他的，知道这个人去过哪儿，对哪些人或场所可能造成危害……”在济南市疾控中心副主任耿兴义看来，流调承担的是整个疫情防控工作中的重要一环。

很多时候，流调队员既是疫情防控中抽丝剥茧的“侦探”，也是默默守护在市民身后的“隐形侠”。在纷繁复杂的信息中，他们完成了一个个确诊病例的轨迹拼图。

两例阳性病例，意味着值班的流调队员必须第一时间前往现场。“马上去历城疾控待命。”杨国樑匆匆挂掉电话，手机上，工作群里的微信信息一个接一个弹出来。

滕婉莹是在当天晚上8点48分收到通知的，心里一惊的她立即起身前往历城疾控中心。坐在车里的她隐隐感觉到，这将是一个不眠之夜。

### 每一分每一秒 都要问个清清楚楚

一场和病毒展开的战斗打响了。

1月22日晚上8点多，杨国樑到达历城疾控中心，那里的每个人紧张又忙碌，却又井然有序。

此起彼伏的电话铃声中，流调队员高尚正在给此次涉及的阳性人员电话沟通。他负责把该人员14天的具体行程落实到位。

“我们要还原至少14天来他接触的所有人，只有查到每一天，才能知道感染来自哪里。”耿兴义说，“需要反复核查他这一天几点几分去了哪儿，必须把24小时的每分每秒都对应起来，不只是问问这么简单。”

在拿到该人员的初步行程后，高尚仔细核对，发现有时间

节日的热情还未褪去，当人们沉浸在欢声笑语之时，很多人仍庆幸地回忆着，春节前那个快速“扛住了”疫情的济南。

1月22日，济南新增2例本土新冠肺炎确诊病例。这座城市连夜战斗，只用了6天，便将疫情“扛”了过去。“扛住了”的济南背后，流调队员们成了守护城市的第一道防线。闻令而动之时，他们与时间赛跑，与病毒斗争，用担当守护城市。疫情散去，他们为泉城扛起了一片晴空。



对冷库进行抽样核酸检测。受访者供图



深夜，流调组在紧张工作。受访者供图

节点对不上。一个缺少的地方就可能是一个风险点，他赶紧给该人员打电话。

“请问您这个时间是一直在这个位置吗？中间有没有去过别的地方？”仔细回忆后，该人员想起自己曾外出，去一早餐店买过早餐。确认了这一消息后，高尚赶紧告诉流调队的其他成员。

高尚正在打电话时，两支前

往市中区铁路玉函小区和公交公司的流调小队已经紧急出发。一名确诊病例曾在小区住过一晚，并于第二天坐了公交车。这也意味着流调人员需要重新确认该人员这两天的具体行程。

“从这个小区到公交站，怎么走的，都接触了什么人，在公交站又和哪些人接触了，需要从监控里仔细查看，从而确定密切接触者。”耿兴义说。

在流调队员的一遍遍核实中，病例的出行脉络慢慢清晰。“幸运的是，在公交站等公交的乘客，全部上了和病例同一辆公交车，我们的目标也就可以只锁定在这辆车上，后期的摸排工作也就不那么复杂了。”

与此同时，在历城区的病例活动地点，严密的排查工作也在紧张进行。1月22日晚，历城一家快餐店内，流调人员和店员反复确认当晚的用餐人员。“当时我们通过店家该时段收款记录，一个一个地找到当时在店里用餐的人。”耿兴义说。

综合手段和大数据是流调工作中的常客。流调人员要一步步摸清目标人员的行程，想办法以最快的速度找到流调目标，找到可疑的危险因素以及潜在的风险。

“只要得到这个信息，我们就会迅速去锁定这个人，这个信息才有价值，就像从收款码找到对应人员，要第一时间对他进行管控。”耿兴义说，“流调工作都是以分钟，以秒计的。”

这场与病毒的赛跑开始得猝不及防，进行得紧张急切，一切流程却都那么从容不迫。

### 那个不眠之夜 随时准备奔赴现场

灯火通明的历城疾控中心，在这一晚迎来了一个又一个流调人员，又送走了一支又一支流调队伍。

1月23日凌晨4点多，滕婉莹已经更新了四版流调报告了。流调人员每确认一个风险点，滕婉莹就更新一版，在反反复复的更改和添加后，天还黑着，最终的流调报告就出来了。现场的流调人员都稍稍松了口气。

“假如说少调查一个人，所有都会全盘皆输。没找着那个人，可能会给其他人带来潜在被感染的机会，所以说我们都是细之又细，付出百分之百的努力来核查每一个点。”经历了多次流调工作的耿兴义，回忆起这次疫情流调仍然感触很深。

可以说，疫情防控的整个流程都是在与时间赛跑。“济南市疾控中心的流调队有80多个核心成员，我们一旦接到命令，就要随时奔赴现场。4个小时之内必须把核心信息调查清楚，8个小时内把基本的脉络排查清楚。”耿兴义说，在核心流调队员迅速开展工作后，可能会需要更多的人员，这时流调队中的应急队员就要顶上。“如果再需要人，我们单位的大部分人都会扑到一线去。”

对于他们而言，任何一次紧急行动都是全力以赴。流调队员都有两层身份，紧急情况下的流调队员，在平时其实都有自己的工作，“流调队伍是‘平战结合’的。”他们从事的主要还是与传染病的相关的一些专业，如传染病所、免疫所、艾滋病所和免疫所结合所等等。而一旦遇到情况，流调工作就要迅速展开。

### 延伸阅读

时间回到一个月后，放下电话的滕婉莹顺手拿起办公桌上的一份协查函。在她身旁的橱子里，这样的文件整整齐齐地堆了一沓又一沓。“这是近一两个月的工作函。”滕婉莹说，这段时间他们每天都会收到十几个函，多的时候一天三四十份也是有的。函越多，也意味着接打的电话越多。

“这是一份省疾控发来的协查函，涉及外地确诊病例的密接者来到了济南，我们就要对这个人的情况进行确认和核查。”指着其中一份文件，一旁的流调队员李盈盈说，“我们要电话联系这个人，向他核实具体情况，确认后联系他所在的区疾控，让区疾控具体进行管控。区疾控管控之后回函，我们再将信息反馈给省疾控，这样这一份函就算完成了。”

“这份轨迹还比较简单，函不算多。”李盈盈拿起另一份函，沉甸甸的，估量下来得三四十页，“有的人流动的地方多，需要联系的地方就多，发出和收到的函也就多了。”

“函在我们这里不能耽误。”一个函，从接到到确认，再到解决回复，整个过程最快一个小时都不到。也正是因为对时间的要求特别高，很多时候加班也就变得平常了。

办公室的墙边上，竖着一张折叠起来的行军床，一个放着洗漱用品的脸盆，见证着他们又一个通宵。“这些是我们加班的时候用的，很多办公室都有。”滕婉莹笑了笑。而在一个月前那个难忘的夜晚，即便这样简易的用具他们都没有机会用上。

滕婉莹还记得，那一次忙碌了一夜后，她上午走出历城疾控中心的大门时回头看了看，楼上的灯还那么亮，许多人还没离开，许多人又来了。那一幕，她永生难忘。

“我觉得很骄傲，这个城市，有这么多人为我们温暖守护。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超 姜凯 于悦



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 美编：继红 组版：刘淼

**2020款江铃宝典**

**发动机终身质保**

豪享至高9000元礼遇

活动时间：即日起

豪享至高9000元礼遇

**购车享大礼**

**新年巨给“利”**

365天0利率 7.68万轻卡带回家

**如虎添翼 更进一步**

新年心意更贴心

新世代全顺Pro 至高优惠2.3万元

福特新全顺 至高优惠1.6万元

特别空间王 至高优惠1.5万元

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址：济南市市中区二环南路8355号 福特专营：87964833 JMC专营：87967545 匡山分公司：85668678 章丘店：83259706 济阳店：81170202 商河店：18753189391 平阴店：13361035986