

济南“扛住了”背后，他们与时间赛跑

疫情防控中的流调队员：与病毒正面交锋，守护城市第一道防线

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超 娄凯 于悦

晚上接到电话 立刻取消其他行程

“你好，济南疾控……”2月22日下午，一阵急促的电话铃声在滕婉莹的办公室响起，她用最快的速度拿起了听筒。疫情防控常态化下，对于济南疾控流调队而言，一个电话往往就意味着一个命令，更是一份使命。

就在一个月前，也是在这样一阵紧急的电话铃声之后，滕婉莹和其他济南疾控流调队员一起，与病毒正面交锋，打了一场刻不容缓的疫情防控阻击战。

“对北京通报协查的已隔离管控的密切接触者进行核酸检测，历城区发现两人核酸检测阳性。”1月22日晚，这个突如其来的消息让所有疾控人彻夜难眠。

当晚8点，接到消息的杨国樑赶紧让出租车司机把车调了个头。作为济南市疾控中心应急办公室主任，也是调度流调人员的“总指挥”，他立刻取消了原本去朋友家的行程。

流调，即流行病学调查。“调查病例起源在哪儿，或者说谁传给他的，知道这个人去过哪儿，对哪些人或场所可能造成危害……”在济南市疾控中心副主任耿兴义看来，流调承担的是整个疫情防控工作中的重要一环。

很多时候，流调队员既是疫情防控中抽丝剥茧的“侦探”，也是默默守护在市民身后的“隐形侠”。在纷繁复杂的信息中，他们完成了一个个确诊病例的轨迹拼图。

两例阳性病例，意味着值班的流调队员必须第一时间前往现场。“马上去历城疾控待命。”杨国樑匆匆挂掉电话，手机上，工作群里的微信信息一个接一个弹出来。

滕婉莹是在当天晚8点48分收到通知的，心里一惊的她立即起身前往历城疾控中心。坐在车里的她隐隐感觉到，这将是一个不眠之夜。

每一分每一秒 都要问个清清楚楚

一场和病毒展开的战斗打响了。

1月22日晚上8点多，杨国樑到达历城疾控中心，那里的每个人紧张又忙碌，却又井然有序。

此起彼伏的电话铃声中，流调队员高尚正在给此次涉及的阳性人员电话沟通。他负责把该人员14天的具体行程落实到位。

“我们要还原至少14天来他接触的所有人，只有查到每一天，才能知道感染来自哪里。”耿兴义说，“需要反复核查他这一天几点几分去了哪儿，必须把24小时的每分每秒都对应起来，不只是问问这么简单。”

在拿到该人员的初步行程后，高尚仔细核对，发现有时间

节日的热情还未褪去，当人们沉浸在欢声笑语之时，很多人仍庆幸地回忆着，春节前那个快速“扛住了”疫情的济南。

1月22日，济南新增2例本土新冠肺炎确诊病例。这座城市连夜战斗，只用了6天，便将疫情“扛”了过去。“扛住了”的济南背后，流调队员们成了守护城市的第一道防线。闻令而动之时，他们与时间赛跑，与病毒斗争，用担当守护城市。疫情散去，他们为泉城扛起了一片晴空。



对冷库进行抽样核酸检测。受访者供图



深夜，流调组在紧张工作。受访者供图

节点对不上。一个缺少的地方就可能是一个风险点，他赶紧给该人员打电话。

“请问您这个时间是一直在这个位置吗？中间有没有去过别的地方？”仔细回忆后，该人员想起自己曾外出，去一早餐店买过早餐。确认了这一消息后，高尚赶紧告诉流调队的其他成员。

高尚正在打电话时，两支前

往市中区铁路玉函小区和公交公司的流调小队已经紧急出发。一名确诊病例曾在小区住过一晚，并于第二天坐了公交车。这也意味着流调人员需要重新确认该人员这两天的具体行程。

“从这个小区到公交站，怎么走的，都接触了什么人，在公交站又和哪些人接触了，需要从监控里仔细查看，从而确定密切接触者。”耿兴义说。

在流调队员的一遍遍核实中，病例的出行脉络慢慢清晰。“幸运的是，在公交站等公交的乘客，全部上了和病例同一辆公交车，我们的目标也就可以只锁定在这辆车上，后期的摸排工作也就不那么复杂了。”

与此同时，在历城区的病例活动地点，严密的排查工作也在紧张进行。1月22日晚，历城一家快餐店内，流调人员和店员反复确认当晚的用餐人员。“当时我们通过店家该时段收款记录，一个一个地找到当时在店里用餐的人。”耿兴义说。

综合手段和大数据是流调工作中的常客。流调人员要一步步摸清目标人员的行程，想办法以最快的速度找到流调目标，找到可疑的危险因素以及潜在的风险。

“只要得到这个信息，我们就会迅速去锁定这个人，这个信息才有价值，就像从收款码找到对应人员，要第一时间对他进行管控。”耿兴义说，“流调工作都是以分钟，以秒记的。”

这场与病毒的赛跑开始得猝不及防，进行得紧张急切，一切流程却都那么从容不迫。

那个不眠之夜 随时准备奔赴现场

灯火通明的历城疾控中心，在这一晚迎来了一个又一个流调人员，又送走了一支又一支流调队伍。

1月23日凌晨4点多，滕婉莹已经更新了四版流调报告了。流调人员每确认一个风险点，滕婉莹就更新一版，在反反复复的更改和添加后，天还黑着，最终的流调报告就出来了。现场的流调人员都稍稍松了口气。

“假如说少调查一个人，所有都会全盘皆输。没找着那个人，可能会给其他人带来潜在被感染的机会，所以说我们都是细之又细，付出百分之百的努力来核查每一个点。”经历了多次流调工作的耿兴义，回忆起这次疫情流调仍然感触很深。

可以说，疫情防控的整个流程都是在与时间赛跑。“济南市疾控中心的流调队有80多个核心成员，我们一旦接到命令，就要随时奔赴现场。4个小时之内必须把核心信息调查清楚，8个小时内把基本的脉络排查清楚。”耿兴义说，在核心流调队员迅速开展工作后，可能会需要更多的人员，这时流调队中的应急队员就要顶上。“如果再需要人，我们单位的大部分人都会扑到一线去。”

对于他们而言，任何一次紧急行动都是全力以赴。流调队员都有两层身份，紧急情况下的流调队员，在平时其实都有自己的工作，“流调队伍是‘平战结合’的。”他们从事的主要还是与传染病的相关的一些专业，如传染病所、免疫所、艾滋病所和免疫所等等。而一旦遇到情况，流调工作就要迅速展开。

延伸阅读

时间回到一个月后，放下电话的滕婉莹顺手拿起办公桌上的一份协查函。在她身旁的橱子里，这样的文件整整齐齐地堆了一沓又一沓。“这是近一两个月的工作函。”滕婉莹说，这段时间他们每天都会收到十几个函，多的时候一天三四十份也是有的。函越多，也意味着接打的电话越多。

“这是一份省疾控发来的协查函，涉及外地确诊病例的密接者来到了济南，我们就要对这个人的情况进行确认和核查。”指着其中一份文件，一旁的流调队员李盈盈说，“我们要电话联系这个人，向他核实具体情况，确认后联系他所在的区疾控，让区疾控具体进行管控。区疾控管控之后回函，我们再将信息反馈给省疾控，这样这一份函就算完成了。”

“这份轨迹还比较简单，函不算多。”李盈盈拿起另一份函，沉甸甸的，估量下来得三四十页，“有的人流动的地方多，需要联系的地方就多，发出和收到的函也就多了。”

“函在我们这里不能耽误。”一个函，从接到到确认，再到解决回复，整个过程最快一个小时都不到。也正是因为对时间的要求特别高，很多时候加班也就变得平常了。

办公室的墙边上，竖着一张折叠起来的行军床，一个放着洗漱用品的脸盆，见证着他们又一个通宵。“这些是我们加班的时候用的，很多办公室都有。”滕婉莹笑了笑。而在一个月前那个难忘的夜晚，即便这样简易的用具他们都没有机会用上。

滕婉莹还记得，那一次忙碌了一夜后，她上午走出历城疾控中心的大门时回头看了看，楼上的灯还那么亮，许多人还没离开，许多人又来了。那一幕，她永生难忘。

“我觉得很骄傲，这个城市，有这么多人为我们温暖守护。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超 娄凯 于悦



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 美编：继红 组版：刘淼

2020款江铃宝典

发动机终身质保

豪享至高9000元礼遇

活动时间：即日起

豪享至高9000元礼遇

购车享大礼

新年巨给“利”

365天0利率 7.68万轻卡带回家

如虎添翼 更进一步

新年心意更贴心

全新一代福顺Pro 至高优惠2.3万元

福特全新全顺 至高优惠1.6万元

特别空间王 至高优惠1.5万元

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址：济南市市中区二环南路8355号 福特专营：87964833 JMC专营：87967545 匡山分公司：85668678 章丘店：83259706 济阳店：81170202 商河店：18753189391 平阴店：13361035986