

聚焦金融惠企 强化服务升级

# 济南农商银行打造“科技金融”服务新高地

日前，中国人民银行等八部委联合印发《山东省济南市建设科创金融改革试验区总体方案》，济南市获批全国首个科创金融改革试验区。济南农商银行围绕政府部门、人民银行和省联社“科技创新推动实体经济融合”战略部署，根据济南市科创金融改革试验区建设总体要求，对照7个方面21项重点任务，把科创金融改革作为信贷结构优化和调整的重点方向，充分联合、调动社会各界金融力量，助力高新区科创型企业快速发展。



**丰富金融产品种类，完善业务“支撑点”。**目前，高新区汇聚了省级以上研发机构超过250家，高新技术企业1214家，其中，瞪羚企业85家，占济南市的59%。针对辖区内科技型企业众多，人才层次普遍较高的特点，济南农商银行推出科技成果转化贷、知识产权

质押贷、人才贷等系列特色金融产品，着力破解科技型企业融资难、融资贵问题。同时，依托全国人力资本产业公共服务平台，创新推出“人才有价”特色金融模式，将人才身价与金融授信相结合，实现“线上+线下”无缝对接，为高新区省级以上研发机构、高新技术企业

业及众多中小微科创型企业的持续发展注入内生动力。截至目前，该行高新支行为服务辖区93家科技型企业送去金融支持，累计投放贷款5.1亿元，其中，人才贷23家，金额2.06亿元，科技成果转化贷41户，金额1.69亿元。

**提升金融服务质量，找准业务“落脚点”。**根据现有客户资源和名单制营销企业明细，组织公司类客户经理、1+N团队，以公私结合、1+N交叉营销等方式，精准开展走访营销活动，坚持做到第一时间对接、第一时间推广，把产品讲解透，把流程梳理好，为企业提供一站式满足。在成功发放了济南市2021年首笔纯知识产权质押贷款的基础上，实现了该类业务的不断突破，得到了地方政府、社会各界广泛认可。

**便利跨境贸易服务，拓展业务“增长点”。**畅通外汇服务绿色通道，简化业务办理手续，优化外汇业务服务，强化结算服务，及时解决客户需求，进一步提高工作质效。同时，主动加强与担保机构合作，为外贸企业融资缩短周期、减费让利，及时解决外贸企业融资抵押和担保难问题，有效发挥了银行融资及政策性保险对外贸稳定增长的支持作用。

(姜宁)

**加大资金支持力度，筑牢业务“关键点”。**深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求，发挥济南农商银行作为地方性金融机构支农支小作用，在高新区政府相关部门指导下，该行高新支行开展高新区小微企业和个体工商户专项扶持活动，通过专项资金为济南市高新区辖区内存在融资担保问题的中小微企业、个体工商户提供快速、便捷的贷款资金支持，并推出100万元内无担保费用、单户300万元(含)以下贷款“见贷即保”、贷款期限10年、办贷人员上门办等一系列扶持优惠政策，集中解决中小微企业、个体工商户融资担保难的问题。

# 兴业银行济南分行以人民为中心做好消费者权益保护

近年来，兴业银行济南分行积极践行“以人民为中心”的发展思想，贯彻落实党和国家、监管部门相关要求，多措并举，全力做好消费者权益保护，努力做到金融为民、金融利民、金融惠民、金融富民。

者权益保护专业化团队，并向山东省金消协、市金消协及山东省银行业纠纷调解中心分别派驻兼职调解员，积极解决客户纠纷，提升消费者服务体验。

信公众号开设专栏，以图文并茂的形式，定期推送金融知识宣传内容等。通过形式多样的金融知识宣传活动、高效解决客户疑难问题与诉求……听民声、解民忧、护民生，在金融消保工作的路上，兴业银行济南分行坚持做一家有温度的银行。

化地引导，打破老年人和智能科技之间的壁垒。如兴业银行针对老年群体特征推出“安愉”版手机银行，通过体贴的大字体、简洁的界面、纯语音双向交互、以及对老年人常用的金融功能、专属产品功能模块设计，为老年人带来便捷的操作体验，轻松享受账户查询、投资理财、在线缴费等金融服务。

线下，该行打造了网点特色专属服务，各网点厅堂为老年客户提供推车、轮椅、老花镜、紧急药品等多项服务，网点设置爱心窗口及爱心座椅，处处都传递着适老化金融服务的温度。

(姜宁)

## 内抓服务提升 外抓宣传推广

兴业银行济南分行将消费者权益保护工作融入日常的服务工作中，通过不断加强金融消保工作的培训机制建设，强化提高员工的消保意识和水平。同时，兴业银行济南分行坚持通过线上线下多渠道开展常态化宣教活动，如在网点设立公共咨询台、向客户发放宣传手册、在分行微

## 持续关注特殊群体服务

目前，该行已形成针对不同客户群体特点的金融知识普及模式。特别是对中老年客群，该行围绕“线上”“线下”两个方面持续提升客户服务体验。

线上，通过更简单化地操作，更智能

## 持续完善消保工作组织建设

据悉，兴业银行济南分行在分行层面成立了消保办公室，牵头落实消保工作各项具体要求。进一步优化投诉管理机制建设，将“枫桥经验”在全行推广。同时，在二级分行层面，该行组建金融消费

# 人民银行济南分行：把握「三个坚持」为山东金融健康发展谋好篇起好步

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵婉莹

2月11日，人民银行济南分行以电视电话形式召开2022年山东省货币政策和金融管理工作通报会。会议深入学习贯彻中央经济工作会议、人民银行工作会议和全国外汇管理工作会议、山东省委经济工作会议精神，通报2021年全省金融工作情况，分析当前经济金融形势，安排部署2022年重点工作。

会议强调，2022年，山东全省人民银行系统、各金融机构要增强历史思维，善于从党领导金融改革发展的历程中汲取经验智慧，立足当下、着眼长远，多做打基础、利长远的工作，为未来较长一段时期全省金融健康发展谋好篇、布好局、起好步。

一是坚持政治统领，把捍卫“两个确立”、做到“两个维护”落实到具体金融工作中。要紧紧围绕山东经济社会发展大局，主动对接“八大发展战略”，支持“十强现代优势产业集群”发展，助力实现“九大强省突破”。要找准贯彻货币政策和服务山东发展的结合点，全力保障全省重大项目、重点项目的资金需求，助力山东发展实现“走在前列，全面开创”，做到“三个走在前”的目标。

二是坚持稳字当头、稳中求进，以金融稳促经济稳、以金融进促经济进。在融资支持上，要保持全省融资总量平稳较快增长，力争增速继续快于全国平均水平。在金融稳定上，要不断巩固金融风险整体收敛态势，推进高风险

机构清零，力争金融机构经营发展质效不断提升。在相关金融服务上，要致力于服务经济社会大局稳定，切实维护人民群众的根本利益。

三是坚持创新发展，在加强创新和自我革命中提升服务“三新一高”发展能力。各金融机构要积极参与山东各金融改革试验区建设，通过在试验区建设积累经验、摸索规律，以点带面激发全省深化金融改革的活力。

会议要求，2022年，全省人民银行系统和各金融机构要准确把握稳健货币政策内涵，及时精准疏通政策传导渠道，量价上保持稳定适度，结构上精准发力，传导上多管齐下，加大对实体经济的支持力度。深化金融改革创新，大力发展绿色金融、科创金融、普惠金融、供应链金融，不断提升新形势下金融服务能力和水平。加大防范化解金融风险工作力度，加强金融风险监测分析和报告，强化自我约束和早期纠正，确保不良资产处置力度不减，有序压降高风险机构数量，维护良好的金融运行秩序。在金融管理服务方面，确保跨境人民币业务、金融统计、支付结算、金融科技、现金服务、国库管理、征信管理、反洗钱管理、金融消费者权益保护等各项要求落实到位。积极推动各项外汇管理政策要求落实落地，全力做好外汇便利化改革工作，持续优化外汇服务，夯实外汇业务基础。

# 山东：十条措施 推动碳减排支持工具加快落地

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵婉莹

为加快推动绿色低碳发展，助推实现碳达峰、碳中和目标，人民银行设立碳减排支持工具，支持金融机构为碳减排重点领域内具有显著碳减排效应的项目提供优惠利率融资。2月11日，人民银行济南分行、山东省发展改革委、省科学技术厅、省工业和信息化厅、省生态环境厅、省地方金融监督管理局、省能源局、山东银保监局出台《关于推动碳减排支持工具落地见效助力山东省绿色低碳转型的若干措施》(以下简称《若干措施》)，推动碳减排支持工具在山东加快落地，撬动更多金融资源支持山东绿色低碳转型发展。

《若干措施》从建立工作推进机制、营造政策落地氛围、提升金融服务质效、构建服务组织体系、强化外部激励约束五个方面提出10条务实管用措施。省行业主管部门定期梳理清洁能源、节能环保和碳减排技术三大领域的重点项目清单，组织金融机构按照市场化、法治化原则开展形式多样的银企对

接活动，并通过加强政策宣传解读、举办业务交流培训等营造政策落地的良好氛围；金融机构通过优化绿色信贷管理、开展金融产品创新等提升服务质效；各级政府部门、项目单位、评估机构等多方协同推进，保障碳减排支持工具政策精准、高效落地。

人民银行济南分行把落实好碳减排支持工具政策作为2022年“一把手”工程，凝聚部门合力、创新工作举措，务求走在前列。碳减排支持工具政策出台以来，人民银行济南分行与政府部门、金融机构、高校、研究机构开展了多层次的座谈交流，营造政策落地氛围；会同省发展改革委等部门建立碳金融重点项目库，搭建政银企协作推进平台；加强调研，摸清企业融资需求、政府配套措施、金融机构经验做法，找准症结难点，推动政策加快落地。《若干措施》的出台，进一步强化了碳减排支持工具在山东省落地落实的制度保障，将带动全省金融机构加大对碳减排重点领域的支持力度，助力山东省绿色转型高质量发展。

## 公司减资公告

济南瑞泊海商贸有限公司(统一社会信用代码91370103MA7H5HTG4H)经股东会决议拟向公司登记机关申请减少注册资本，注册资金由人民币1000万元减少到人民币50万元，请债权人自见报

起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求，特此公告。

济南瑞泊海商贸有限公司  
2022年2月18日