

# 专业“找茬”的济南市无障碍环境建设督导队四年督导现场超百个 让城市“有爱无碍”，还有很多“盲道”要走

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李静 赵清华  
李岩松 李飞

## 设施不是有了就行 而是有用才行

崔宝佶戴上眼镜，这副特制眼镜可以帮助他改善一点先天性视力残疾的障碍。这一天，他要去完成一项特殊任务，专业“找茬”。

到达地铁站，崔宝佶开始四处观察无障碍标识和无障碍设施。每一处，他都仔仔细细去瞧瞧，去摸摸。

在上电梯时，崔宝佶摸到电梯扶手上凹凸，他将脸凑过去，发现扶手上居然有盲文提醒。崔宝佶感到很惊喜，迫不及待地把这个发现告诉同伴。

但摸着摸着，崔宝佶就感觉不对劲。崔宝佶从小学习盲文，盲文已经成为他的第二语言，但他没能明白扶手上的盲文指的是啥意思。他停下来，仔细地又摸了几遍，这才恍然大悟，原来这个标识装反了。

崔宝佶感慨：“幸亏是我先摸到了这个标识，不然就这样投入使用，盲人的麻烦就大了。”崔宝佶将这个发现记录下来，发给相关部门进行改正。“本来这个设计特别有无障碍意识，但是由于施工人员不懂盲文，导致了这个错误。”

记者了解到，2017年，济南市无障碍环境建设督导队成立，由济南市肢残人协会、济南市盲人协会联合部分成员组成。崔宝佶是济南市盲人协会主席，也是督导队中的一员，“其实督导，更多的是体验”。

在这一次任务中，他们还亲身体验了轨道交通无障碍通道、无障碍卫生间、辅具提供、导视牌提示、语音提示、换乘便利等设施和服务。在他看来，“每一次进行无障碍设施的体验活动，其实就是去找茬的，只有找到了问题，将来残疾人使用起来才不会遇到麻烦。”他始终觉得，无障碍设施不是有了就行，而是有用才行。

**无障碍坡道有40度  
正常人上去都不容易**

崔宝佶以自己为“实验”，专业“找茬”，引起社会的重视，从

数据显示，目前我国残疾人总数超过了8500万人。无障碍设施让残障人士感到庆幸。但是在现实生活中，残障人士想借助无障碍设施安全且有尊严地迈出家门，却又往往被障碍困在路上。

近日，记者跟随济南市无障碍环境建设督导队上街体验发现，无障碍设施建设，还有很多“盲道”要走。

而防患于未然。因为他知道，在无障碍设计规范中，一毫米都至关重要，现实也是如此。

李芳生活在全盲的世界。从她工作的医院到家只有470多米，正常人7分钟左右就可以走一趟，但她每次需要走15分钟左右。一路上，盲杖、手、腿都会变成李芳的“眼睛”。这条回家路已经走了一年多，她还是每次都会经历无数“惊心动魄”。

与李芳一样，肢体残疾人出行也面临着很多困难和不可预料的危险。

齐乾坤今年51岁，2岁时因为小儿麻痹后遗症导致双腿残疾。齐乾坤抵触出门，在家里也表现得很乖，“明知道残疾不是自己的错，还是有负疚感，觉得自己跟别人不一样，也害怕看到异样的眼光，所以总躲着别人走。”

这么多年来，齐乾坤的腿一直被工具所代替。“小时候是拐杖，然后手摇轮椅用了12年，机动轮椅用了8年，再后来就是电动轮椅。”

2010年4月1日实施的新《机动车驾驶证申领和使用规定》放宽了残疾人申领驾照条件，允许右下肢残疾、双下肢残疾以及听力障碍、右手拇指缺失或手指末节残缺五类残障人员驾驶汽车。这让齐乾坤觉得曾经望而却步的事情，有了实现的可能。

2012年，齐乾坤考取了驾照，“想用轮子代替腿”。两年后，齐乾坤操作着手动驾驶辅助装置，开车自驾游，最远的地方跑到了宁夏。“天高水远任我游的



少有的残疾人专用车位也经常被其他车辆占用。

感觉。”齐乾坤说：“甚至有残疾人把开车当成工作，可以养家糊口，可以有自尊，还能得到各种保障。”

但是开车后，如何停车、下车后如何通行又成了齐乾坤面临的新问题。“残疾人车位要比普通车位宽，要不然车门打不开，坐轮椅的残疾人就下不来。很多地方没有无障碍车位，即便有，很多时候也会被占用。”齐乾坤好不容易下车去银行办业务，结果在过坡道时，又遇到了“黑色幽默”。“那段无障碍坡道得有40度，正常人上去都不容易，更不用说残疾人了。”齐乾坤说。

**除了硬件设施的完善  
还有信息和交流的无碍**

“残疾人的梦想是什么？就是想克服障碍，成为社会中的‘正常人’。”参与无障碍环境建设督导四年，济南市肢残人协会副主席赵虎说。“很多地方，不是不人道，而是不知道。”

2019年，赵虎曾参与济南市水务局营业厅的无障碍设施建设督导工作。“当时我们去看的时候，很多地方没有坡道，只有台阶，残疾人想要进去办业务，就难以实现。”让他们感到欣慰的是，经过提议济南市水务局的营业厅全部增设了无障碍坡道。

赵虎说：“无障碍环境建设，是一个比较宽泛的概念。除了硬件设施的物质环境，还有信息和交流的无障碍。”在志愿助残的活动中，赵虎提到要有同理心和专业知识，否则，会“好心办坏事”。

后，快步向前走。

李芳每次都是凭经验和感觉过这段马路，直到盲杖被路沿阻

我国无障碍设施建设工作起步较晚，但近年来，社会各层面都在持续推进残障人士服务设施建设。

根据中国残疾人联合会发布的《2020年残疾人事业发展统计公报》，截至2020年底，全国已竣工的各级残疾人综合服务设施2318个，总建设规模612.3万平方米，总投资196.2亿元。除传统服务设施外，互联网公司也综合利用人工智能、大数据等技术，推出无障碍地图、手语识别等软件，让科技向善的维度进步。

2021年11月，中国残联、住房和城乡建设部等13部门联合印发了《无障碍环境建设“十四五”实施方案》，明确到2025年，支持110万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境。

“十三五”期间，共命名146个无障碍建设城市(县、镇、村)，为全国提升无障碍环境建设水平起到了示范引领作用。其中，山东8地获评全国无障碍环境市县村镇。

从无障碍设施建设，到无障碍环境建设，再到无障碍城市建设，也反映了无障碍建设的发展历程。

记者了解到，四年时间，济南市无障碍环境建设督导队走过的督导现场超过100个。赵虎感慨：“残疾人想走出家门，想参加社会工作，更需要社会的温暖。希望下一步相关部门加强无障碍建设，让全城实现‘有爱无碍’。”

挡，判断该拐弯了。到了人行道上，顺着盲道前行，李芳就被电线杆的固定线桩拦了一下。走着走着，盲杖敲出声音，她能够判断一二，“自行车、电动车又占了盲道”。

路上有块石头，盲杖没有碰到“躲”过了，李芳一个趔趄，险些被绊倒。继续向前，盲道因磨损而无法探知，李芳靠盲杖无法走直线，走到了马路中间。慌张之余，她再次用盲杖探路，好不容易才回到“正常线路”。

李芳突然停下，告诉记者，这里就是公交站牌。有时候，李芳也会选择在这个站牌处乘坐公交车。

李芳是如何判断到公交站牌的呢？她说，就是靠站牌旁水果店的音乐。“我担心水果店搬走了，就不知道站牌在哪里了。”站牌处

## 延伸阅读

目前，我国现有残疾人约8500万，其中视力残疾人数1200多万，肢体残疾人数近2500万。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人。老年人、伤病人员、孕妇、儿童以及有其他特殊需求的人，正是无障碍环境建设运行面对的庞大服务对象。

怎么才能让他们走出家门，愿意走出家门，走出家门之后能够安全、便捷地参与社会生活，甚至能够实现社会价值呢？

2021年第十三届全国人大四次会议，全国人大代表张广敏表示，近年来，各地修建了包括盲道、缘石坡道、专用电梯、安全扶手、残障人士专用公厕等一批无障碍设施。但实际上，却很少看见残障人士出行或使用。究其原因，是残障人士普遍感觉出门不安全、不放心，很多无障碍设施在某种程度上成了一种“有名无实”的摆设。张广敏认为，目前，城市无障碍设施建设的主要问题是底数不清、标准不一、意识不强、管理不善。为此，张广敏建议：一是完善标准，立法保障；二是加强统筹，形成合力；三是运用科技，智能服务。

针对无障碍环境建设中存在的问题，全国政协委员冯远提出：强化无障碍环境的法规和制度建设，为建设无障碍环境提供坚实保障。加强无障碍环境的人性化、精细化建设，倡导无障碍设施的“通用性、包容性和便利性”，使无障碍环境建设能够真正服务于人。

无障碍设施距离我们并不遥远，当步入老年生活后、身体不自由时，无障碍设施都将变为刚需。中国残联维权部副主任张东旺曾提到：“咱们国家的无障碍建设还有很多的困难和薄弱环节，无障碍发展不平衡、不充分的特征仍然明显，有的无障碍设施的质量还不高，无障碍还没有形成系统化无障碍的管理也需加强等。”

**无障碍环境建设不只关乎残疾人**

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李静 赵清华  
李岩松 李飞

从单位到家的这条路只有470米，济南40岁的盲人李芳已经来回走了一年多，可以说非常熟悉了，但每次走得都不顺利，在盲道上也是经常会碰着磕着。每趟15分钟的时间，都走得提心吊胆。

下午5点，李芳换下衣服，摸起盲杖，下班回家。她用盲杖左右探路，敲到金属声音，知道这是医院大门。走出医院门口，李芳需要过马路，这对她来说是最难的。这时候，耳朵就是李芳的“眼睛”。因为看不到红绿灯，她只能“听路”。听有没有“滴滴滴”的盲人钟，听旁边有没有同行者，听前方有没



李芳借助盲杖感知挡路的车辆。

有车经过。

“那种恐惧，是对周围不可控制的恐惧。”李芳判断没有车流声之

## 470米上班路，她每天都走得提心吊胆 来回一年多虽已非常熟悉，但在盲道上的磕碰随时可能发生

没有语音播报，李芳不知道到达站牌的是哪一路公交车。

进入小区，“障碍”更多。李芳继续用盲杖避开电动车、汽车，来到所在的单元楼梯口。上楼梯已经很熟悉，她收起盲杖，一步一个台阶走上去。

这条回家路已经走了一年多，李芳已经非常熟了，但对她来说，每天都是新的，意外随时可能发生。到了家门口，李芳的额头上已满是汗珠，路上一共用了15分钟。

扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:陈华 组版:刘淼