

老人医院开了药 社区诊所不敢打

诊所回应:承担不起责任 相关部门:只能积极协调

壹点帮办
报料平台: 齐鲁壹点情报站
报料热线: 13869196706
为群众办实事

在大医院开了药,能否在社区诊所打针?近日,济南93岁的吕女士就为这个问题犯了愁,她拿着医院开的肌肉注射药剂到社区诊所打针遭到了拒绝。涉事诊所相关医生回应,他们从事的是基础诊疗工作,一旦出现突发状况,没有条件进行抢救,他们承担不起相应的责任。

►医院每天都有不少老人来就诊,家太远的话,再到医院注射很不方便。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 程凌润

市民 自带药剂打针遭拒 签了免责协议才行

“我妈得的是带状疱疹,医生开的(处方药)是7天的肌肉注射针剂。”济南的申女士说,通常情况下,她母亲要连续一周到医院打针。然而,吕女士家住邢村立交桥附近某小区,如果乘坐公交车到山东省中医院需要1个多小时。

“我妈年龄大了,离医院也远,我就问医生能不能在社区打针,他说可以。”申女士说,她原本以为她妈妈在家门口就能“打针”,没想到却在历城区保利花园小区一家社区诊所吃了“闭门羹”。

“他(诊所医生)当时说,接到上级通知,所有的针一概不打,还说你在哪儿开的针到哪儿打去。”吕女士的外孙女张女士说,“打那个针可能一分钟都用不了,非常简单,可是诊所就是不给打。”

无奈之下,申女士拨打了相关部门的热线电话进行投诉,事情也出现了“转机”。

“没多久时间,历城区卫生健康局的工作人员就给我打了电话,就说他们没有权力让诊所给我妈打针,他们只能协商一下。”申女士说,当时一位姓



周的女性工作人员给她回了电话,“她挺热心的,还尝试着(让诊所医护人员)给我妈上门打针。”

几经周折,历城区卫生健康局工作人员帮吕女士联系了唐冶片区一家诊所。“过去之后,医生说你得签字,是免责的一个协议书。”申女士说,免责协议书的内容就是出现一切后果由患者本人承担,“反正我不管怎么着,你只要给我妈打针,我就签了字。”

“包括注射器和打针的钱,7天一共是23.5元。”申女士说,母亲打针的问题解决了,但是她担心其他老人也会遇到类似的问题。

“我觉得社区医院(诊所)应该多发挥一些作用,毕竟大医院的压力也挺大的。”申女士说,老年人患一些常见病可以在社区诊所看。

涉事诊所 一旦出现问题 没有相关抢救条件

近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访保利花园小区相关诊所,诊所内有专门用于输液的座椅。现场一位中医大夫称,如果在大医院开了针剂,可能没法在他们诊所打。

“不是自己开的药,咱不了解,一旦出现问题可能抢救不了。”该诊所另外一名医生说,他们诊所属于基础诊疗,一旦

患者出现过敏等症状,他们没有相关的抢救条件,如果抢救不及时,相应的责任他们承担不起。

“假如说患者出现过敏情况了,也给他处理了,然后回头再给你要钱。”该医生坦言,此前他们诊所也遇到过了类似的纠纷问题,“所以说以后就不敢接外边的吊瓶或者针剂了”。

部门回应 对于诊所的服务 没有严格的规定

那么,对于基层诊所拒绝为老人打针的事情,相关业务主管部门持什么样的态度呢?

“现在可能有一部分三级医院取消了门诊输液,患者就会带着针(剂)到基层(诊所)打针。”历城区卫生健康局相关工作人员说,基层医疗机构诊疗能力有限,“对外来的药,说是不信任也好,或者是害怕出现输液不良反应也好,有一些机构还会提供这种诊疗服务。”

“有一些比较谨慎的医疗机构,对于这种外带药品就不会给患者打;还有一些医疗机构选择签一种免责协议。”该工作人员称,对于外带药品的患者,“没有一个严格规定可以输液或者不能输液”。

因此,他们在接到类似的市民投诉后,他们只能耐心解释,并积极与诊所进行协调。

“五星好评+文字评论+图片,加微信立即领取2元。”对于经常订外卖以及上网购物的“剁手党”来说再熟悉不过了。有市民对此较真了:通过好评返现诱导用户评价,那评价还具有真实性吗?

“好评返现”惹食客反感 外卖平台:可以向客服投诉

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 娄凯

上晒图并好评,会返现2.88元。

外卖里有“好评返现”卡

据市民王先生介绍,他于近日晚上在某外卖平台点了一份拌面,收到外卖之后发现里面有一张好评返现卡,“每个人点外卖肯定是先看评论,如果靠这种返现形式要好评,这不就是在欺骗消费者。”王先生便向外卖客服申请退款,然而商家却不同意退款。

“平台第一次联系商家,商家支支吾吾不承认有好评返现卡,随后我把好评返现卡的图片发给客服后,商家才承认有好评返现卡,但商家拒绝退款赔偿。”王先生说,“我现在的诉求就是让商家退款三倍赔偿,并且以后不要在外卖里放好评返现的卡片。”

商家排名全靠好评率

记者走访多家商户发现,商家要靠好评率得到平台的推荐,排名才能靠前。某猪脚饭商家的工作人员告诉记者,好评返现卡印刷成本比较便宜,而且顾客加上微信还能增加客户源。“我所知道的商户里,十家能有八家放好评返现卡,但能评论的顾客少,平时每天订出100多份能有5到6个人给好评。”

2月27日下午,记者来到济南市市中区经四路某店,在店内桌子上,有整整一盒的好评返现卡片。据工作人员介绍,这些卡片都是在打包时放在外卖的盒子里,如果在平台

垃圾分类开课啦,文东喊你“趣”学习

本报济南3月1日讯(通讯员 李璐) 1日,《山东省生活垃圾管理条例》(简称《条例》)正式施行。上午,济南历下区文化东路街道在新时代文明实践所大讲堂开展了“垃圾分类开课啦,文东喊你‘趣’学习”——《条例》宣传活动。

活动中,工作人员为与会人员发放了《条例》《垃圾分类投放指南》等资料,并通过宣读倡议书、开展垃圾分类趣味抢答游戏,倡导居民争做生态文明的传递者、践行者。

自垃圾分类工作开展以来,文

化东路街道试点先行,以点带面,建成了195处标准化四分类收集点,并充分发挥街道、社区、物业、单位、“督桶员”等联动作用,深入辖区单位、企业、居民楼院等进行分类指导、督导宣传,为建设精致精细精美的“魅力之区”,打造共治共建共享社会治理新格局贡献力量。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:武俊 美编:继红 组版:洛菁

●公告
浩磊记快餐店:位于济南市历下区 浩厚所街17号世茂国际广场5号楼 204室的房屋已由我方租赁,贵方 撤铺后未能注销开通的港华燃气, 现要求你方于2022年2月27日前完 成燃气注销及拆除工作。如过期未 处理,视为贵方放弃注销权利,将 由我方代为全权处理,特此公告。
济南胡马八破餐饮管理有限公司

●李沛玥丢失义务兵证,证号/编 号兵字第20180248124号,特此声 明挂失,原件作废。

公 告
为加快推进绿色生态城市建设,营造良好宜居环境,现就佛慧山山脊北侧、原鱼翅 皇宮大酒店南侧、长生林公墓东侧及西侧区域范围内散埋坟墓;千佛山风景名胜区内 散埋坟墓开展治理,公告如下:
一、治理范围、联系人及联系方式
1、治理范围:①佛慧山山脊北侧、原鱼翅皇宮大酒店南侧、长生林公墓东侧及西侧 区域范围内散埋坟墓;②千佛山风景名胜区内散埋坟墓。
2、联系人及联系方式:
千佛山东路社区,联系人:李老师,联系电话:0531-82915304;
千佛山西路社区,联系人:董老师,联系电话:0531-82916043;
二、整治要求
请上述治理范围内散埋坟墓墓主家属,在公告期内(公告期:2021年12月9日至 2022年6月8日),与上述对应人员联系,持个人有效证件、相关安葬证明材料办理登记, 逾期未登记的坟墓视作无主坟墓,结合实地进行绿化治理改造。
特此公告。
济南市历下区千佛山街道办事处千佛山东路社区居委会
济南市历下区千佛山街道办事处千佛山西路社区居委会
2022年3月2日

公告声明
省级媒体 天天发布
服务监督:0531-88778968
【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●本人范萍,身份证号号码: 372425197212022524现丢失济南 中海城房地产开发有限公司开具 的山东增值税普通发票1张,发票 号码:30150085金额:41444元,特 此声明。
●遗失声明:许浩,遗失济南恒大 翡翠华庭置业有限公司,开具的购 房收据一份,金额:3718178元,发 票号码:AD0015937,特此声明挂失,原 件作废。
●减资公告
山东兴泽装饰工程有限公司(统一 社 会 信 用 代 码 913712003491236282),经公司股 东决定,拟向公司登记机关申请减 少注册资本,由注册资本1200万元 减至300万元人民币,请相关债权 人自本公告发布之日起45日内向 公司申报债权或其它请求,特此公 告。
2022年3月2日
●赵岩松遗失齐鲁工业大学学生 证,学号:201803070072,声明作废。

●郁树东遗失军人保障卡,证号 813701190313141167,声明作废。
●济南市工商行政管理局2011年4 月21日核发的济南市中远房地产营 销策划有限公司(信用代码 91370104568123572U)营业执照正 (副)本、公章丢失,声明作废。
●耿咏晴山东中医药大学研究生证 遗失,学号2021110486,声明作废。
●张信帆遗失山东大学学生证,学 号:201800180159,声明作废。
●张信帆遗失身份证,身份证号码 51040219990722261X,声明作废。
●陈希洁遗失山东中医药大学学生 证,证号:2020121468,声明作废。

注销公告
山东怡富保险代理有限公司临邑恒 源 营 业 部 (统 一 社 会 信 用 代 码 : 91371424MA3C8QN04P)、山东怡富保险代理股份 有限公司宁津第二营业部(统一社会信用 代码:91371422MA3CFJ136M)、山东怡富保险 代理股份有限公司诸城营业部(统一社会信用 代码:91370782MA3C9CX477)、山东怡富保 险代理有限公司东营一路营业部(统一 社会信用代码:91370502MA3C1A61XE)、山 东怡富保险代理有限公司蓬莱第二营业 部(统一社会信用代码:91370681MA3D9JLC76)、山东怡富保险代理股份 有限公司莱阳南关营业部(统一社会信用 代码:91370682MA3CEGN0A)、山东怡富保 险代理有限公司烟台福山区营业部(统一 社会信用代码:91370612MA3CTK6177)、山东 怡富保险代理有限公司文登峰山路营业 部(统一社会信用代码:91371081MA3DDFK466)、山东怡富保险代理股份 有限公司枣庄市市中区第二营业部(统一 社会信用代码:9137040OMA3BY51K14)、山东怡 富保险代理有限公司新泰营业部(统一 社会信用代码:91370982MA3CEG02Q2)。 以上公司登记机关已准予注销登记,特 此公告。

【本栏目友情提示】
本栏目内容仅为持证人员提交的 单方形式发布,不作为最终有效依据和 法律依据,不作为承担相关责任的依 据,以行政职能部门对其的最终业务审 核认定为准。相关利害关系人应通过具 有管理权限的职能部门或主体确认信 息或交易。