

评论员观察

具体来说,相关部门不仅要像刘家奇所说的那样,做好严重精神障碍患者家庭风险防范的兜底工作,还要对经济失能的家庭给予救助与救济,让患者有持续向好的医治机会,并给予患者家庭精神方面和心理方面的辅导。

监护严重精神障碍患者,不只是家事

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 朱文龙

全国人大代表刘家奇在接受媒体采访时表示:“必须切实加大对严重精神障碍患者服务管理工作的力度”,并为此提出五个方面的建议。其中,有关“对严重精神障碍患者落实保险机制,为患者家庭、监护人及无辜受害者提供强有力的保险机制保障措施”的建议,引发了网友讨论。

网友之所以对这个建议感兴趣,是因为它触碰到目前严重精神障碍患者服务管理工作的难处。如今,严重精神障碍患者服务管理工作虽然被纳入基本公共卫生服务,但是还有不少问题需要解决。比如说,不少严重精神障碍患者,面临着治疗难、监管难、监护难的问题。这些问题的存在,导致这一群体行凶杀人、寻衅滋事的案件频

频上演,威胁着公众的生命财产安全。精神障碍患者一旦“失控”,可能会对社会安全形成威胁。但患病不是病人的错,精神障碍患者的权利也应当受到保护,他们的尊严应当受到尊重。过度地“防”,只会让严重精神障碍患者感受到社会的冰冷,让他们更容易“失控”。因此,严重精神障碍患者服务管理工作,重点应当在“治”。需要看到,严重精神障碍患者已经成为不少家庭难以承受之重。沉重的经济压力、精神压力、生活压力就像“三座大山”一样,重重地压在患者家庭的身上。时间一长,这些家庭自然会产生一种力不从心之感。一些家庭在监管无力之下,要么用铁链“锁”住患者,限制他们的行动,要么对患者不闻不问,任其自生自灭。其实,那些被铁链“锁”住的患者,那

些在街头流浪的患者,本可以有尊严地活着。对于患者家庭来说,他们既是病人也是亲人。但是,因为实力不足,无法支撑长期的治疗,才造成了这样的结果。这就需要相关部门及时站出来,为患者家庭提供兜底服务。具体来说,相关部门不仅要像刘家奇所说的那样,做好严重精神障碍患者家庭风险防范的兜底工作,还要对经济失能的家庭给予救助与救济,让患者有持续向好的医治机会,并给予患者家庭精神方面和心理方面的辅导。前不久,国家卫健委在官网发布了《健康中国行动2021-2022年考核实施方案》,指出到2030年我国严重精神障碍患者规范管理率要达到85%。显然,要达到这个目标,需要政府保障,医疗救治,家庭监护各司其职,综合起效。

观点

实现医院检查结果互认 抓好质量控制是关键

近日,国家卫生健康委等4部门联合印发了《医疗机构检查检验结果互认管理办法》,这意味着从2022年3月1日起,符合互认规则的检查检验结果可以跨医院使用,只有因患者病情变化导致检查检验结果与患者临床表现不符等少数情形,才需要重新检查。医疗机构检查检验结果互认,有助于降低患者就医负担,提高医疗资源利用率和诊疗效率,也符合医疗机构信息化发展大方向,理应不断向前推进。社会关注点,最核心的是检查检验结果是否真实、准确、可信。推进医院检查结果互认,抓好质量控制是关键,这一环节决定了这项好事能否办好,决定了改革能走多远、走多长。(光明网)

大龄单身人群不是刚需? 公共政策应一视同仁

近日,有西安网民建议“将大龄单身人群纳入刚需”。其实去年10月,就有网友在人民网留言,3年摇号22次没买到房子,“现在没房找对象很难”“快把人逼疯了”“建议西安调整购房刚需政策”。由半年内网友连续反馈看,西安大龄单身人群对购房“刚需”资格的需求是比较强烈的。西安相关部门此次表态将认真研究网友建议,具有现实必要性。近几年一、二线城市的楼市调控,基本上都是以家庭为单位,纳入“刚需”范畴的家庭,可优先或多次参与摇号。应该看到,一些社会声音认为“未婚就没有刚需买房需求”“未婚买房需求不如已婚家庭迫切”,其实是一种偏见,容易给青年人的婚姻制造障碍。其实,不唯独西安,也不仅是在房地产调控领域,类似房地产楼市调控等公共政策,不宜再一刀切地将购房者分为已婚和未婚群体进行区别对待。(朱昌俊)



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:刘淼

来论

不起诉“偷食物充饥”的流浪汉,彰显法律良善

江德斌

男子张某没有工作,又丢了身份证和手机,流浪街头数月,四次偷菜场门口的豆制品充饥,客观上达到定罪量刑起点,秉持“少捕慎诉慎押”和“良法善治”的理念,浙江玉环市检察院对犯罪嫌疑人张某作出不起起诉决定。2月28日,澎湃新闻报道了这一案例。这是个令人心酸的故事,却有了一个温情的结局。盗窃时张某是流浪汉,因饥饿而实施盗窃,主观恶性、社会危害性较小,且认罪态度好,玉环市检察院对张某作出不起起诉决定,符合法律宽严相济原则,亦彰显人性化执法的良善理念。前几年,南京发生过一个“偷鸡腿妈

妈”案件,嫌疑人到超市偷了一点杂粮、一个鸡腿、一本儿童读物,鸡腿给肾脏有问题的双胞胎女儿吃,儿童读物则是给孩子的儿童节礼物。事情曝光后引发大众的同情,诸多名人和普通网友慷慨解囊,为一家人捐献巨额医疗费用和礼物。此后,多地也发生过类似案件,均以嫌疑人属于轻微罪行、社会危害小为由,不予起诉而结案。“法律是显露的道德,道德是隐藏的法律。”生存是人的最基本权利,当一个人因饥饿而偷食物时,对社会几乎不构成危害,不应将其视为犯罪。如果对此类轻微罪行进行严厉追究的话,不仅会浪费司法资源,效果还有可能适得其反,令其背负罪责而自甘堕落下去,或者形成

反社会人格。法律基于人的生存权考量,对其行为予以谅解,则是给其改过自新的机会,为社会减少一个罪犯。对于此类案件,我们更应该反思的是,需要进一步完善社会救助制度,让有需求的人能够及时获得救助。在一个文明国家里,帮扶弱势群体,避免发生偷食物充饥现象,这是社会道德的底线,也是政府和社会的共同责任。各地政府要积极推动社会救助体系建设,对因失业、疾病、灾害、事故等陷入困境者及时救助,帮其解决生存问题。同时,倡导慈善组织、富人履行社会责任,积极参与扶贫济困行动,给予困难群体力所能及的帮助,共同托举社会的底线。投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

着力解决基层群众“急难愁盼”问题

工商银行济南分行持续提升金融服务水平

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 韩晓婉

做好金融服务,是落实“以人民为中心”发展理念的具体行动,也是银行业面临的永恒主题。工商银行济南分行深入贯彻落实党中央及总省行党委关于党史学习教育的决策部署,结合总省行服务提升有关要求,在全行开展“我为群众办实事 服务提升行动”,用扎实的举措为民服务办实事,解决群众“急难愁盼”的实际问题,全面提升客户服务成效,推动全行客户服务工作更加扎实、有效开展。回忆起春节前,为一名生僻字姓氏客户解决提取现金业务的过程,工行济南明湖工人新村支行负责人蒋立真仍然十分激动。1月28日中午11:30,一位女士急匆匆走入工人新村支行,蒋立真立即上前询问。客户称,名下有一张丢失已久的银行卡,该卡丢失前因密码错误被锁定。前两天,保险公司汇了一笔返利到这张卡里,因自己姓氏是生僻字(上面“宀”头,下面“问”),在某市一网点办理了三个多月,仍然无法提取现金。于是,这名女士利用春节假期,乘飞机回到济南,专门来开户网点,看看能不能把这笔钱取出来。“生僻字姓氏的确很难办理业务。我网点第一时间向明湖支行业务部门反映了情况,明湖支行业务分管行长及科技部门非常重视,第一时间赶到网点了解情况,协助网点与分行相关部门进行沟通。”蒋立真告诉记者。分行金融科技部立即进行研究,指导网点下载安装了相应软件,经多次尝试,探索流程,历经5个小时,终于成功打出了该客户的正确姓氏,为客户修改了户名信息。蒋立真介绍。“生僻字调整成功后,客服经理还是没办法给客户重置银行卡密码,分行和省行金



融科技部立即向总行反映,总行很快给出了解决方案。”蒋立真介绍。1月29日上午,经过多次提交验证,客户的密码重置成功了。该网点帮客户取出了银行卡内资金,又为其重新开立了正确户名的银行卡。“这么多年了,这是我人生中第一张可以正常使用的银行卡!”这名女士非常激动,连连称赞该网点办理业务水平高、服务态度好,并为网点送来了锦旗以表感谢。“客户好几个月没办理成功的业务,我们在短短2天内解决了。让客户满意,做人民满意银行,是我们每一位工行人的追求,能为客户解决问题,我们非常高兴。”工行济南明湖支行行长助理申晓燕说。

记者了解到,今年1月,工商银行山东省分行举行2022年“暖心工行智慧服务”活动启动仪式,现场发布了年度“服务提升十项举措”,持续提升金融服务水平。在省行的大力支持下,工商银行济南分行坚持惠民服务零距离,坚决贯彻以人民为中心的发展理念,聚焦居民的美好生活需要,坚持金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民,积极开展“服务提升行动”,着力解决群众“急难愁盼”问题,全力建设人民满意银行。下一步,工商银行济南分行将时刻践行“您身边的银行,可信赖的银行”服务宗旨,坚守促进服务质效更好更快提高,实现业务发展水平、客户服务口碑与市场竞争力的共同提升。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 理财社群开课啦

随着经济不断发展、国民财富日益累积,家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况、理财预期皆不同,且理财投资的渠道和方式又多种多样,如何理财已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生,免费为读者用户提供系统专业的理财服务,树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识,让每个家庭的资产得到合理优化配置,进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。部分课程目录:◆不会理财,吃了多少亏?◆如何辨别投资陷阱。◆定投=轻松加薪,你要不要?◆保险别乱买,不花冤枉钱。◆手把手教你查看理财工具。更多精彩课程,报名即可学习 适合人群:①理财小白:想理财,却不知道从何下手。②投资达人:做了很多投资项目,不赚钱反而还亏钱。③白领一族:每月辛辛苦苦打工赚来的钱,却熬不到下个月发工资。④宝妈、“工作狂”,无暇理财的人群。报名时间:2022年3月3号—3月10号



即可报名 扫描二维码