

菏泽市公安局定陶区分局户籍民警李方： 每一项工作都是为人民服务



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 程建华

“每一位人民警察为人民心情是一样的，只有坚持把每一件小事做好，才能在平凡的工作中做出不平凡的成绩。”

自2015年从警以来，工作岗位从城区派出所到乡镇派出所，从社区民警到户籍民警，菏泽市公安局定陶分局黄店派出所户籍民警李方把每一个岗位、每一项工作都当成是为人民服务、实现人生价值的平台。因工作突出，李方连续两年被评为“优秀基础工作者”，连续三年个人考评优秀。

精研业务，提升效率，让群众办事少跑腿

黄店镇是一个拥有常住人口8万余人的大镇，户籍业务千头万绪、错综复杂，刚到户籍岗位的李方第一时间就思考，面临户籍业务问题应该如何解决。为此，他自觉刻苦地钻研业务工作，只要是工作上用得着，总是想尽办法学习、记录下来。“对工作细致有研究，特别业务知识特别扎实，办事效率高。”这是黄店镇镇长王怀堂对李方的评价。

“在每个特定的时间段，都会要求在短时间内完成一些繁重的任务，比如换领身份证、宅基地确权需要分户等，群众需要排队等候办

理，有的群众轮到办理业务时，又因缺少相关证明材料而无法办理。”为了让群众少跑腿，李方在日常窗口服务中总结了“三前工作法”，即提前告知、靠前办理、提前通知，方便了群众，提高了工作效率。

具体工作中，李方通过提前告知，事先逐一问明情况，告知其要提前准备的证明材料，为每一名群众发放一张明白纸，让群众按照纸上的要求准备齐全后再办理，这样大大节省了群众的时间，也兑现了让群众少跑腿的承诺。李方说，对于来到户籍服务大厅

办理业务的群众，一般业务都要求五分钟内完成，复杂性业务十分钟内完成，进一步提高了工作效率，方便了群众。

往年，每到临近中考时，初三的学生都会集中扎堆办理身份证，很耽误学生复习备考。李方便多次到学校找老师和同学们座谈，提醒大家尽快在家长的陪同下，利用寒暑假和双休日集中到派出所办理身份证业务，并提供预约服务，开通绿色通道。两年来，共为辖区学生办理身份证件1500余个，受到师生的广泛赞誉。

主动上门，热情服务，把事做到群众心坎里

“真没想到能跑到家里帮忙办理身份证！真是太感谢了！”3月3日，黄店镇路楼村的路先生需要办理身份证，家人抱着试试看的心态联系了黄店派出所户籍民警李方。得知路先生行动不便，处理完手头的工作，李方就带着相关设备跑来帮着拍照。

等路先生和家人选定身份证照片后，李方又急急忙忙赶到朱庄村。在该村妇女主任侯素娟带领下来到了五保户杨继成家里，帮着拍照，补办身份证和户口本。据介绍，杨继成今年70多岁，半身

不遂，生活不能自理。“一般我们村有什么难事，都会电话咨询李警官，他几乎什么都懂！”侯素娟说，“李警官来到镇上后，第一时间就把电话和微信贴在了派出所门口，有事自然就想到联系他了。”

据黄店派出所所长朱兰海介绍，由于每个村的村民都可以直接联系李方，他几乎任何时段都有咨询电话打过来，在上下班的路上，吃饭的时候，甚至睡觉的时候，都有人咨询。为了方便群众咨询问题，他还拉了微信群，方便

及时回复大家咨询的问题。当他看到确需代办业务的群众，他就把该聊天窗口置顶，一有时间，就看预约的完成情况，还有多少群众的事没有处理完。

“百万警进千万家”活动开展以来，李方与派出所几位同事一起走村入户，深入了解群众的生产生活情况，听群众的心声和对公安工作的建议。发现了有几户确有困难的群众，他主动提出要结对子进行帮扶资助。目前，李方正在帮扶的困难户4户，资助在校困难大学生2人。

细心工作，耐心服务，一心帮群众解决问题

定陶区黄店镇侯吕庄村侯女士，儿子出生后，夫妻感情不和，就带着孩子到外地居住，一直没有给孩子申报户口，因孩子即将参加考试，需要用身份证，这可急坏了她。了解情况后，李方迅速核实情况，准备大量材料，走访调查知情人，加班加点，仅用不到两天的时间就把所有的申报材料报到了上级户政部门。一星期后，侯女士顺利拿到了孩子的户口页和临时身份证。

李方常说：“户籍工作多点细心，对待群众多点用心，解释政策多点耐心，群众不会不理解我们。”工作中，他遇到事情总能从群众的角度出发，少一些指责，多一些宽容。遇到个别难沟通的群众时，他总是耐心讲政策、做解释，直到给群众一个满意答复。

在一次办理户籍业务中，定



陶区黄店镇某村的黄先生拿着户口本要求给他的儿子上户口，但黄先生没提供孩子的出生医学证明，无法落户。李方向黄先生说明情况并让其准备必要的材料，黄先生嫌麻烦，顿时变了脸色：“我孩子今天就要报名上学了，要是耽误孩子上学，我告你们去。”

面对这种情况，李方耐心向其讲明了落户政策。当日中午，黄先生拿着孩子的出生医学证明来到户籍室，李方加班为孩子落了户。当户口页交到黄先生手里时，黄先生一再向李方表示歉意：“李警官，真对不起，我性子急，你别跟我一般见识。”

第九个“世界野生动植物日” 菏泽曹县放飞7只猛禽

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李潇

3月3日10时，随着七只猛禽张开双翼，展翅飞向湛蓝的天空，第九个“世界野生动植物日”菏泽主题宣传活动在曹县庄寨镇正式启动，市林业、科协、市公安局森林警察支队、曹县公安局森林警察大队等相关单位参加启动仪式。

活动现场，曹县公安局森林警察大队通过举办野生动物照片展、野生动物标本展，发放宣传单，在保护野生动植物宣传条幅上签名留念等多种形式，广泛宣传普及野生动植物保护法律法规、野生动植物保护知识以及生物多样性等方面知识，充分调动社会力量保护野生动植物。

近年来，曹县公安局森林警察大队以专项行动为抓手，严厉打击破坏森林和野生动植物资源违法犯罪行为，保护黄河流域生态安全，维护生态多样性，会同自然资源、市场监管等部门，联合开展“清风”、花鸟鱼虫市场非法交易鸟类等野生动物专项清理打击联合行动，打击处理非法捕猎二十余人，救助国家一级、二级野生动物共计八十多只。

下一步，曹县公安局森林警察大队将持续加大宣传力度，营造良好的野生动植物资源保护氛围，维护曹县地区野生动物生态安全。同时，积极履行部门职能，在服务大局中不断强化工作措施，为守护曹县绿水青山贡献公安力量。



网格员变“火焰蓝” “敲门入户”保安全

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清
通讯员 王艳

为打通农村消防安全监管“最后一公里”，巨野消防救援大队协调综治办将消防安全网格融入县、乡、村三级综治中心实体化建设，将基层火灾隐患排查治理、消防宣传教育培训等工作纳入综治信息化指挥管理平台，不断创新和拓展服务群众的新技术、新形式，让网格员成为一粒“纽扣”，紧紧“扣牢”农村消防安全防护网。

为进一步增强基层网格员的消防安全责任意识，将消防安全、火灾隐患排查工作融入网格员日常工作中去，大队召开每周“敲门入户除隐患”行动调度会，安排部署大队人员要借助全县农村安全重点工作暨“敲门入户除隐患”视频推进会，再次采用县综治平台视频系统，直接对各镇办综治办和600余个行政村班子

成员、网格员，开展多次培训，为“敲门入户除隐患”行动的成功落实增添中坚力量。培训中，“蓝老师”对网格员的工作职责进行了细化，明确了消防安全检查、整改、宣传等工作内容，并详细讲解如何开展火灾隐患排查，防火巡查、火场自救逃生知识。同时，结合日常生活实际，以及近期发生的多起火灾案例为切入点，讲解火灾事故多发的因素和应对措施、加强消防安全管

理与火灾隐患自除的重要意义等，实现“小火会用灭火器、大火会用消防栓”的目标。

培训后，“蓝老师”还带领网格员深入村居指导网格员如何开展群众自建房、厂房等场所的消防安全并督促群众做好整改落实。

目前巨野县已经有百名网格员投入消防工作，实现各个村庄消防网格全覆盖。

同时，为解决对镇办、街办、管理处消防安全监管的不足，大队通过整合多方资源，在乡镇街道、村社区构建网格化管理，并建立“安全化”管理台账，做到逐一排查登记、逐级汇总报告、逐项反馈整改，确保消防工作有人抓、有人管。

此外，大队长期招募具有一定消防知识和技能的“消防志愿者”，结合“网格化”工作部署，深入村庄，采取“分片包干”、“走家入户”等形式，重点对沿街门店、家庭作坊等小场所、小单位常见的占用堵塞消防通道、违规使用储存易燃易爆物品、违规住人等隐患进行查改。同时，发动消防志愿者组成“拍客团”，结合各地开通的“96119”火灾隐患举报电话，开展火灾隐患曝光和举报活动。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：程建华 组版：皇甫海丽