

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道

“软硬”兼修，东方御园社区为生活增添和谐“底色”

着眼平凡小事，办好居民大事

文/图 本报记者 孔媛媛 孔贤

让群众安居乐业既要靠基础设施建设改善社区“硬件”，又要靠创新基层社会治理优化社区“软件”。东方御园社区在基层治理工作中，联系辖区实际，立足充分发掘资源优势，积极打造“民生家园和谐社区”的服务型基础党建品牌，以服务群众、构建和谐社区为目标，为社区居民增添温暖和谐的“底色”。



网格员徐倩为居民解决水管漏水问题。

以群众需求为导向 将服务送到家门口

3月4日，走进东方御园小区，郁郁葱葱的树木，一尘不染的硬化道路，停放有序的车辆，让人倍感舒服……

“我要为我们社区点赞，社区让我们感受到了家的温暖！”吃完早饭正在小区内遛弯的杨先生表示，小区环境优美，居委会的工作人员也很贴心，小区内有什么问题都会及

时处理。

以群众需求为导向，着力办好百姓家门口的事，让居民满意。“2021年9月，根据业主反映，物业管理不到位，由居委会牵头，通过走访入户，在充分征询居民意见的基础上，更换了物业公司。”东方御园社区党支部书记、居委会主任何磊介绍，精准解决好居民身边的烦心事、揪心事，居民们看到了我们实实在在的努力，小区时时刻刻的变化，也就更加支持我们的工作了。

“为增添社区居民精神生活及娱乐生活，分别在小区中心地带建设党建文化长廊、增加了健身器材等。在小区内有限位置建设车棚充电桩五处，既解决了居民的电动车停车充电难的问题又消除了电动车上楼安全隐患。”东方御园社区居委会委员王海龙说，为了更好地方便居民、服务居民、改善服务办公场所，社区向街道申请并实施建设改造完成成为民服务大厅、社区两委

办公场所及党群活动中心。

社区党支部成立伊始，社区两位委员带领党员及社区群众志愿者投入到巡查工作中，投入到捡拾白色垃圾、烟头，治理环境卫生等工作。深入到每栋楼，清理楼道内存放的鞋厨、闲置物、僵尸车等物品。

结合民意“5”来听活动，东方御园社区党支部将社区划分为3个“民情网格”，社区两委成员陪同“民情书记”听民意、解民忧、促发展，将社区居民反映的问题、困难记录在“民情日记”中，并会同相关单位探讨方案、协商解决、落实反馈。发挥“和为贵”调解室作用，用真心化解民忧，促进邻里和谐，真正为民排忧解难，营造和谐社区。

小事不出网格 大事不出社区

着眼平凡“小事”，解决群众“大事”，提升社区基层治理维度，东方御园社区积极探索实施网格化管理模式，按照人口数量和辖区面积，将辖区划分为7个网格，实现了社区服务“零距离”、社区管理“全覆盖”、居民诉求“全响应”。

3月3日，东方御园社区六四小区的网格员徐倩在日常巡查时被3号楼1单元三楼西户的王大爷叫住：“小徐，我家的水管坏了一直漏水，我年纪大了又不会弄。”网格员随即到小区物业联系了维修人员，拿起维修工具就前往王大爷家。原来漏水原因是铁水管长

时间生锈密封不严就漏水了。网格员协助维修师傅把生锈的水管锯掉，更换了PPR水管，彻底解决了漏水问题。

“小区住户大都是像我这样的老人，生活和行动上有诸多不便，家里下水道堵了、门把手坏了或者常用药没有了，只要告诉身穿蓝马甲的他们，就会有人来替我们解决，生活必需品也会帮我们买好送来。”今年65岁的王大爷说，社区的网格员在这些老人的眼里，就是一群暖心的孩子。

对于居民反映的突发事件，许庄街道网格员通过第一时间的上报与协调处置，让问题及时得到了处理，帮助居民解决实际困难，许庄街道还有很多像徐倩一样的网格员，他们为百姓生活点滴而忙碌着，在基层社区为民办实事中发挥着不可忽视的作用。

东方御园社区党支部书记、居委会主任何磊表示，下一步，社区将紧紧围绕党建引领，强化社区党支部的作用，抓实物业管理，打造“民生家园，和谐社区”的服务型基础党建品牌，提高社区“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”的能力素质，让居民感受到邻里之间的和谐，环境的优美。



扫码看视频。

弘扬雷锋精神，构建文明、和谐社区

许庄街道这个纪念馆开馆



许庄街道雷锋纪念馆开馆。

行“雷锋精神”建造了优质服务平台，许庄街道新时代文明实践所(站)的志愿者们将积极向雷锋同志学习，把有限的生命投入到无限的为人民服务中。

本次活动由许庄街道新时代文明实践所、京杭佳苑社区新时代文明实践站结合雷锋日志愿服务精神要求，联合济宁雷锋纪念馆、济宁

伏羲文化学会、济宁市奔跑公益发展中心、济宁市红色石刻馆、济宁龙翔武术培训中心举办。



扫码看视频。

反诈宣传进高校 护航青春共成长

本报济宁3月7日讯(记者 邓超 通讯员 宋浴铭) 3月3日，济宁北湖省级旅游度假区公安分局联合市公安局反诈中心在济宁医学院开展宣传活动。

反诈宣讲民警结合本辖区近期高发的真实典型案例，以通俗易懂、生动有趣的形式，面对面向学校师生们阐述了电信诈骗案件的新形式、新手段，详细讲解了各类高发电诈案例特征、易受骗人群，校园电信网络诈骗的特点、种类、危害以及防范电信网络诈骗常识，介

绍了电信网络诈骗犯罪分子的惯用手法、作案方式，进一步提升广大学生的反诈意识、反诈能力。

活动采取发放宣传资料、现场答疑等形式，进一步增强了师生抵制电信网络诈骗的“免疫力”。此次宣传活动，共计600余名师生参加，发放宣传单共计1000余份。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

社区少先队员代表讲到，“非常高兴参加雷锋纪念馆京杭佳苑分馆启动仪式，刚才听了老师的介绍，我对雷锋叔叔的事迹又加深了。了解作为一名少先队员，今后我会继续努力学习，积极参加社区所开展雷锋志愿服务活动。”

此次活动的开展，为弘扬“雷锋精神”、为社区志愿者践

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:周飞