



滕州华润燃气有限公司

安全服务并重 转型跨越发展

引入三桶油第一手气源，保障燃气稳定供应

自2008年滕州市引入天然气以来，上游气源一直来自于中石油单一气源。面对气源困局，滕州华润燃气积极采取多项措施，主动出击、破解困局，通过建设中石化第二气源、引入中海油管道气、建设高铁新区综合门站等，大大提升了供气能力，确保了全市各类用户安全平稳用气，为助力地方经济发展和公司转型发展奠定了良好的基础。

2021年，公司多次赴中石化总部、中石化山东公司及中海油山东公司进行协调，完成开户，并争取了所需气源指标，解决了单一气源供应的紧张局面，成为同时接入三桶油第一手气源的县级市。同时，公司积极推进储气能力建设和管网互联互通，高铁新区天然气综合门站建成后储气能力达72万方，小时气化能力3.2万方，可满足滕州市气源基本供应及应急状态气量调峰；公司南北方向均已实现与成员公司管网互联互通，其中往北连通邹城、济宁，往南连通枣庄，大大加强了城市间气源气量的协调与互通。

安全重于泰山，全面开展燃气排查整治工作

燃气安全关系到千家万户。滕州华润燃气始终高度重视安全工作，从软件、硬件、人员等多方面推动安全管理水平再升级。为保障安全稳定运营，公司每年投入2000余万元安全保障资金，先后购置了先进的地下管网检测仪、PPM级可燃气体检测仪、激光甲烷遥测检测仪、专业抢修车等管网检测、检漏、抢维修设备，有效地防范了燃气泄露导致的安全事故。



家庭使用燃气，细节尤为重要。在强化居民用户安全意识的同时，安检人员常年不间断地对全市居民用户和工商用户免费上门入户安检；定期组织开展便民服务活动，向广大用户宣传安全常识，推广长寿命软管使用，保障客户端用气安全。巡线人员按照“定人、定时、定点、定责、定线、保安全”的要求，对所有燃气管网无盲点全方位每天进行巡查。抢修人员实行半军事化管理，24小时值班，反应快速，在最短时间内处理险情。

2021年11月以来，按照国务院安委会关于开展全国城镇燃气安全排查整治以及省、市、集

城市燃气既关系到市民百姓的生活和社会的稳定，也是城市发展的重要基础。作为滕州市唯一的管道燃气供应企业，滕州华润燃气有限公司自2008年7月份成立以来，在市委市政府的正确领导和大力支持下，围绕全市经济社会发展总体要求，完善管理体制机制，不断提升燃气基础设施功能，改善民生等核心工作，有力地促进了燃气事业城乡一体化发展。截至2022年3月，公司发展居民用户25万余户，工商业、公共服务业用户1900余户，建成区域性调压站(柜)1000多台，燃气管网1200余公里，发展清洁能源汽车4000余辆，日均供气量85万方，最高日供气量126万方，达到中等城市的供气规模。

□ 张军 班昌文



滕州市委书记陈永生视察安全生产工作

团会议要求，公司高度重视，快速反应，立即行动，全方位开展燃气安全排查整治工作，对发现的隐患按照“五定原则”定人、定责、定时、定措施、定方案进行整改，并建立形成隐患排查周报，统计排查治理发现的隐患和整改落实情况，加强督导、确保实效。

创新服务举措，为用户提供优质便捷服务

滕州华润燃气坚持“以客户为导向，为客户创造价值”的服务理念，通过多种渠道，采取多项措施加强客户服务满意度改进工作，不断提升服务质量和水平。公司综合服务热线24小时受理市民的报修、咨询、意见、建议、投诉，建立了微信企业公众号平台及短信平台，发布安全用气信息及常识、用户安检告知等服务，同时建立完善客户投诉回访制度，落实专人负责客户投诉、回访，处理及时率和回访率达100%，积极扩大燃气安全宣传覆盖面。



严格执行“政务公开”和“一次办好”工作标准，简化工作流程，为燃气用户提供高效、亲切的

服务；拓宽缴费渠道，用户可以通过前台、微信、支付宝、网上银行、微网厅、24小时自助缴费机等多种形式缴费；2021年上线蓝牙圈存卡功能，卡表用户也实现足不出户手机充值缴费。

坚守央企担当，提升百姓生活品质



滕州华润燃气始终秉承了华润燃气专业、高效、亲切的服务宗旨，在提升百姓生活品质和城市文明形象方面不断加大投入。为响应市委市政府全域城镇化发展号召，大力推进天然气城乡一体化发展，公司积极承担市政府“十件民生实事”之一的天然气“镇镇通”工程建设任务，投资2亿元建设南、北两条供气专线，形成全市17个镇天然气“镇镇通”，并根据各镇燃气专项规划完善各镇镇域天然气管网发展布局，使广大农村居民与城市居民一样用上清洁能源天然气。

2021年5月，公司投资建设的天然气管网扩能项目正式开工，该项目作为滕州市重点项目之一，是华润燃气着眼城市

长远发展、服务地方经济社会发展而实施的重大基础设施建设项目，项目总投资2.2亿元，主要建设项目为高铁新区天然气综合门站和天然气高压管线技改两个部分。目前，该项目正稳步推进，项目建成后，将进一步完善滕州市天然气输配体系，实现应急储备气源与天然气高压管道互联互通，大幅提高了滕州市燃气管网的供气能力，保障全市用户的用气稳定。

坚持党建引领，为企业发展启动红色引擎

按照“围绕中心、服务大局”的总体要求，发挥党组织在生产经营中的政治引领作用。2021年以来，滕州华润燃气党总支认真执行落实集团和上级党委相关工作部署，深入开展党史学习教育

育，结合公司生产经营，在市场拓展、安全运营、客户服务等业务工作推动过程中，发挥党员先锋模范作用，先后开展了庆祝建党100周年朗诵比赛、青年党团员燃气安全宣传进社区、党史学习教育“我为群众办实事”系列活动等，增强党员干部“一岗双责”意识，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。

同时，滕州华润燃气不断深化“润燃”党建品牌建设，助力企业高质量发展。“润燃”党员先锋队创建授旗后，党总支积极与群众互动、与社区对接，持续开展入户安检体验、社区“双报到”活动、定期安全宣传、创建文明城市志愿服务、参与公益履行社会责任等活动，不断提高“润燃”党员先锋队的品牌效应，展现“华润精神”。

作为红色央企，滕州华润燃气积极履行社会责任，努力回报社会，先后举办了公众开放日活动，安全知识宣传进社区、进校园、福利院送温暖、关爱女孩扶贫救助等社会实践公益活动，每年还开展慈善捐款、拥军走访慰问等活动，用优异的业绩回报社会。公司先后荣获华润集团“优秀党支部”、山东省“安全生产先进单位”、枣庄滕州两级价格诚信单位、滕州市工人先锋号、五一劳动奖章等荣誉称号。



未来，滕州华润燃气将积极担当华润燃气红色央企的社会责任，加快推进高铁新区门站建设和管网互联互通，不断优化营商环境；同时，加快全市天然气管网布局，大力推进全市“煤改气”，全力做好“气化滕州”战略实施，推进蓝天碧水工程，为提升滕州市城市品位、提升人民群众生活品质做出不懈努力，以更加优异的业绩回馈社会、回馈大众。

