疫情下的济南奶企：生产不停，坚守自救

同舟共济，四万份牛奶送去防疫一线

齐鲁晚报记者 于悦

温度济南

特殊时期的一袋牛奶，从牧场到餐桌，看似没有任何变化，但它的背后却有着无数坚守者。4月3日，齐鲁晚报记者采访了济南本地一家奶企品牌，见证他们在疫情下所面临的考验和坚守。

牛奶生产出来，员工们想方设法送出去。齐鲁晚报记者 于悦 摄

“不能浪费一袋鲜奶”

“今天的牛奶不能送了。”接到幼儿园客户的电话时，孙建全正要去位于农科院路的销售办公室，他随即掉转车头，以最快的速度赶往章丘的牛奶加工厂。

3月30日起，济南9个区的中小学、幼儿园等启动线上教学。而孙建全80%的订奶客户都是幼儿园。这让他的牛奶面临“送不出去”的问题。

不同于其他通过超市、电商销售牛奶的方式，从创立舒阳牛奶这个品牌至今，孙建全一直坚持“送奶入户”的销售模式，所供应的也只有济南市场。

“早上六七点接到幼儿园通知，当时所有牛奶已从工厂送到了各奶站。”孙建全说，突如其来的消息让他“有点蒙”，但很快便调整好状态，赶到工厂后，和生产部门负责人一起想解决办法。

工厂的办公室里，孙建全在一张纸上反复修改着方案，最后他决定，不能退回来一袋奶，不能浪费一袋鲜奶，把送不出去的牛奶就地“消化”，由各奶站免费分发给周围居民、单位等客户，最多的一个奶站分出去7000份。

“鲜奶当天就要送出去，酸奶用了两天时间。”那两天，也是孙建全和员工最忙碌的时候。

销售的问题还没解决，生产的问题也来了。“当时工厂正在生产第二天要供应的牛奶，原材物料都有了。”孙建全说，接下来第二天的牛奶也“过剩”了，随后工厂开始处于半停工状态。

困难只是暂时的

牛奶送不出去了，但牧场还在运转着。加工厂半停工，奶源仍在源源不断地供应。这种背景下，舒阳在济南的40多家奶站开始了一场“自救”。工厂产量下降，孙建全就把原料卖给奶粉厂等，后者用这些原料生产加工饼干、点心等。“价格会被压得低一些，但总算是一种渠道。”

疫情之下，社会对乳制品的需求仍在，市民的“奶瓶子”不能断。在遵守防疫规定的前提下，孙建全和员工想办法把牛奶送出去，把品牌推广出去。小区进不去，他们就选择线上推广，给新老客户推出订奶的优惠活动，有的奶站还通过社区团购打开部分销路。

”我们有120多位员工，其中80多位是送奶工，好在送奶不用直接接触客户，牛奶放到奶盒，送奶员也是每两天做次核酸检测。”孙建全说，特殊情况下也要保障员工工资，同时激励他们去销售。“比如除了订购户，每个奶站会多配三四百份牛奶，以酸奶为主，他们可以以较低价格拿出去销售，增加部分收入。”孙建全说，现在有的奶站每天能卖出去几百份，可解燃眉之急。

而在加工厂，员工大多来自厂区周边村镇，他们也可以拿部分产品出去“包片”销售。“这样公司能解决部分困难，员工也能增加点收入，老百姓也能喝到比平常便宜些的奶。”孙建全说。

“两年前都挺住了，现在还怕啥？”2020年的那个春天，舒阳的工厂停工了5个月，公司差点难以为继。当时距创立企业才不过4年，孙建全觉得“看不到希望”。

“很迷茫，不知道该怎么干下去。”经历过最困难的时刻，孙建全最终挺了过来。经过两年多悉心经营，公司规模扩大了，承担风险的能力增强了，客户也在稳步增加，这也让孙建全对未来多了一份信心。“有了上一次经验，这一次只是一个阶段性过程。”孙建全一直相信，困难只是暂时的。

今年要再建一个加工厂

疫情之下，一袋牛奶也有着特殊的意义。4月3日上午，1000份舒阳牛奶被送到了济南市疾控中心。孙建全说，这是他们和妇联一起做的捐赠活动，“这是第一批，后续还会有几批”。

而在3天前，当面对近4万份已经生产却送不出去的牛奶时，他首先想到的，也是赠送给防疫一线。“当时给好几家医院的医护人员，还有奶厂当地的政府部门、大学送了过去，有鲜奶也有酸奶，每人两袋。”孙建全笑着说，当时送得太着急了，有的连货箱都没来得及拉回来。

捐赠还在继续。看着受赠方发来的感谢信息，孙建全觉得很欣慰，这既是对他们牛奶的认同，也是特殊时期的同舟共济。

“正如大家说的那样：疫情隔离的是病毒，阻不断的是爱和希望。”今年，孙建全还筹备新上一条生产线，新建一个加工厂，对于未来，他还有很多规划。

“没有一个冬天不会过去，没有一个春天不会来临。”4月1日，孙建全在朋友圈里写道。正如他所说的，要走的路还很长，“做了一辈子牛奶，不改初衷，得一直走下去”。

今后进重点场所要扫“场所码”

齐鲁晚报记者 王小蒙
实习生 李梦涵

为加强疫情溯源和监测，我省自4月3日起，在全省各类重点场所推广应用统一的山东疫情防控“场所码”。

场所码是什么？应该怎么用？齐鲁晚报记者从山东省大数据局了解到，“场所码”是人们进入各重点场所需要扫描的专有二维码。扫描“场所码”后，系统会对人员信息自动登记，利用登记信息还可实现溯源排查、监测人流量等功能，更精准地对疫情进行防控。

“场所码”应用在这些地方：各宾馆、酒店、饭店、餐饮旅游、文旅娱乐等经营性场所；各商场、超市、农贸市场、物流快递等重点行业场所；各医院、医药门店、诊所等场所；各交通运输、公共交通运营车辆（公交车、出租车、网约车、城际班车等）；党政机关、企事业单位；各类居民小区等相对封闭场所；各类学校、幼儿园；其他需要重点管控的公共场所。

有关部门特别提醒：扫描场所码，是核验居民健康状况、有效记录行动轨迹的重要手段，在常态化疫情防控中具有重要作用。积极申领场所码，主动扫描场所码，是对自己负责，也是对大家负责。

济南新增1例确诊 2例无症状感染

商河全县人员静态管控一天

齐鲁晚报记者 夏侯凤超

据济南市卫健委官网消息，4月3日0时至16时，济南新增本土新冠肺炎确诊病例1例（普通型）和无症状感染者2例，均为商河县报告。

目前流调溯源、人员排查及防控管理等工作正在有序进行，后续相关信息将及时向社会公布。

相关部门提醒，请广大市民朋友绷紧疫情防控弦，保持良好的个人卫生习惯，戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集，做好自我健康监测，出现发热、咳嗽、乏力、嗅觉味觉减退等不适症状，请佩戴医用口罩前往就近的发热门诊就诊。如因隐瞒相关接触情况，造成疫情传播扩散，将依法追究相关人员法律责任。

另据悉，4月3日，商河县委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）发布关于全县人员静态管控的紧急通知，根据防疫要求，全县所有社区、村居、企业，立即执行静态管控一天、足不出户，同时全县公交、客运车辆全部停运。通知称，请各镇（街）、县直各部门落实好防控要求，各镇（街）要立即通知辖区内所有企业，确保通知到人。

隔离在家，也能用上医保报销药

济南开通绿色通道，患者线上问诊买药，当日下单次日送达

齐鲁晚报记者 赵清华
实习生 倪浩宇 通讯员 夏天

4月1日下午，济南市民王先生接到了自己所在单元楼被封控的通知。作为一名高血压患者，家里没有备足常用的降压药，这让他有些紧张。得知可以网上问诊、送药到家的消息后，他赶紧下单，并于次日顺利拿到了所需的药。

据悉，为减少人员聚集，济南市依托山东省互联网医保大健康服务平台，面向全市参保群众开展网上问诊、慢病续方、医保结算、送药上门服务。近期对集中隔离区、封控区、管控区人员开通了绿色通道，做到购药当日下单、次日送达。

隔离在家 网上问诊

“您的药到了，放在单元门口，等会儿您下来取吧。”顺丰快递员在电话里告诉王先生。

今年33岁的王先生患有家族遗传高血压，需要长期服用降压药。“饭一顿不吃咱能挺着，这药一停，身体可真是受不了。”隔离在家的王先生和家人商量如何买降压药时，妻子想起来，之前了解过山东医保大健康互联网医院可以网上问诊、送药到家。

随后，王先生打开小程序，绑定医保电子凭证，从12家自选医院中，选择了山东省千佛山医院互联网医院的专家问诊。了解王先生的基本病情后，医生为他开了5盒缬沙坦胶囊，这是一个月的服用量。随后王先生完成线上支付，药价一共是122.6元，医保报销后，个人缴费59.04元。

“线上操作很简单，不需要提交复杂材料。问诊免费，药品配送也有4次免费单。”首次登录网上问诊平台的王先生很满意。他告诉记者，虽然隔离在家，但有物业人员和志愿者送蔬菜、水果等生活必需品，现在医保用药也能保障，心里暖暖的。

买药当日下单 次日送达

齐鲁晚报记者从济南市医疗保障局获悉，连日来，济南市医保局通过调控供应和价格、启动医保支付临时调整、推展互联网+服务、放宽处方结算政策等措施，全力保障疫情期间济南市民医疗保障需求。

应防疫要求，济南市依托山东省互联网医保大健康服务平台，面向全市参保群众，开展网上问诊、慢病续方、医保结算、送药上门服务。济南市医疗保障局待遇保障处处长王波介绍，为降低疫情传播风险，近期对集中隔离区、封控区、管控区人员开通了绿色通道，做到当日下单、次日送达。

对慢性病患者 实施“长处方”报销

济南市医保局强化医保政策落实与保障措施，为疫情防控和群众就医保驾护航。

自3月21日起，降低济南全市疾控机构新冠病毒核酸检测收费标准，其中，单人单检价格由最高40元/次调整至28元/次，混检价格由最高10元/次调整为6元/次。

济南市对确诊患者、无症状感染者和疑似、留观人员，均实行免费治疗，并取消医保目录限制，将新增的3种治疗药品（奈玛特韦片/利托那韦片、安巴韦单抗/罗米司韦单抗注射液和清肺排毒颗粒），以及抗原检测项目和检测试剂临时纳入医保支付范围，救治费用由医保按规定比例报销后，个人负担部分由财政承担。

济南市实施疫情防控药品和医用耗材绿色通道挂网政策，指导医疗机构落实防治药品、医用耗材应急采购机制。随着货源不断充足，新冠抗原检测试剂由16.8元/人份降至8.8元/人份。

另外，济南市医保系统推行“不见面”服务，完善“网上办、掌上办、邮寄办、预约办、帮代办”等方式。

在部分医疗机构开通就医全流程掌上医保结算功能，群众可通过手机自助办理挂号、建档、结算，实现“就医不排队”“一部手机走全程”。3月21日至今，全市线下医保业务办理5000余笔，线上办理80万笔，不见面办理率99.4%。

对高血压、糖尿病、冠心病等慢性病患者，实施“长处方”报销服务，单张处方药品用量放宽至12周。对尿毒症透析、肿瘤放疗患者，可一次结算多次治疗费用。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：于梅君 美编：继红 组版：洛菁