



从墓碑刻字者到“守陵人”再到代客祭扫 68岁公墓管理员老闫转型记

文/片 齐鲁晚报记者 韩虹丽 刘通
通讯员 刘志强 武玉祥

“这里可干净哩，全是我拾掇的”

公墓管理员这个职业的存在，既是为了祭奠亡者，更是为了安慰生者，或许也可以说是生者与死者的“摆渡师”。

闫秀满就是临沂市沂水县夏蔚镇祥安公墓的一名管理员，也是这处公墓唯一的一名员工。每有逝者安葬，他都要提前到公墓做安葬准备工作，场地清扫、骨灰安葬、文明祭祀……直至完成安葬，每一个过程均参与其中。

闫秀满在这片墓地工作了5年。20亩地，460个墓穴，460次生死别离。“要不是有老闫在，我们都不会这么放心。”村民说。由于当地经济与文化水平相对落后，附近9个村的殡葬都靠着老闫管理的这20亩地。生老病死常常牵扯一个家庭，闫秀满服务着附近村和镇大约1万1千人。

一根大扫帚、一件绿马甲和一条写着“值勤”的红袖章就是老闫管理公墓的“装备”。或许是整日露天打扫，老闫的皮肤黝黑，但68岁的他眼神里依然充满坚毅。青灰色的砖瓦、古式的连廊、墙壁上的山水画，让祥安公墓看起来庄严肃穆。“山川饱含千古秀，椿萱长占四时春”，雕刻在大门口的正楷对联寓意此地山川秀美。

20亩地大约13333.3平方米，接近1.87个足球场。“其实冬天反而比夏天更好打扫。”闫秀满说，春季草木疯长，这么大块地，还没来得及及除后面的杂草，前面刚除去的杂草就又长了出来。除了修剪草木外，为避免瓜果贡品腐烂招蚊虫果蝇，老闫也要及时将它们收拾起来。

“这里可干净哩，全是我拾掇的！”闫秀满操着一口乡音骄傲地跟记者说，有时候塑料袋满天飞，他也得追着收拾干净。

之前，闫秀满一个月有500元工钱，今年涨到了700元。家里没有地种，年纪虽然大了，但老闫想找点事做，“家距离公墓很近，800多米，骑电瓶车一会儿就到了”。在公墓工作，老闫总是全年无休，从早上待到晚上。

当公墓管理员的这些日子，除了需要多一些细心和耐心外，还要多一些敬畏。每次擦拭墓碑，闫秀满都要俯下身子，脚不能踩在墓碑上，手不能撑在墓碑上。刚开始，闫秀满会感到腰酸背痛，但时间长了习惯也就好多了。“这都是乡亲们的寄托，咱不能让人家失望啊！”闫秀满说。打扫墓穴的时候他也会说上两句，“收拾得不好，你就托梦告诉我。”

“你好，我是祥安公墓管理员闫秀满，墓碑前不许焚烧纸钱，请到焚烧池焚烧。”原先，他曾是一名墓碑刻字者，自从2017年实行殡葬改革后，闫秀满就成了一名“守陵人”。现在，68岁的他又有了一个新的工作——代客祭扫。



闫秀满正在进行墓区清扫工作。

代客祭扫员： 十几年守护逝者家属种下的葡萄树

今年，因疫情防控需要，目前山东省已明确暂停殡仪馆、公墓和骨灰堂等殡葬服务机构现场祭扫服务的有济南、青岛、淄博、东营、烟台、潍坊、泰安、威海、日照、德州、滨州11个市。全省所有殡仪馆、公墓、骨灰堂等殡葬服务机构暂停组织群众集体共祭、骨灰撒海、节地生态安葬仪式等集体性活动。

各地推出了一系列措施，代客祭扫员又忙碌了起来。在临沂市沂水县沂城街道，逝者亲友可以从第三方平台选购鲜花，由街道各处公墓工作人员义务代献，工作人员现场拍摄照片后，由第三方平台将照片回传献花人。

在济南，玉函山安息园3月21日就关闭了园区。“为了帮助来悼念逝者的家属传达哀思，我们在大门口设立了火纸回收箱，收集火纸和鲜花。”济南市玉函山公墓副主任孙建军介绍，“随着清明临近，祭扫的家属增多，我们每天会将收集的火纸带到指定的无烟环保炉焚烧，鲜花也会放在指定位置。4月4日，还将组织工作人员在墓区组织一次集体代祭扫活动，了却家属心愿。”

很多代客祭扫人员是由原先的公墓管理员代劳，由于工作性质特殊，济南市玉函山安息园最年轻的在编公墓管理员也已49岁，他就是贺思健。在生活中贺思健怕犯身边人“忌讳”，20多年

来几乎不主动结交新朋友，春节也不主动上门拜年，即使面对父母，谈到工作时也是守口如瓶。

作为人生终点的服务人员，贺思健看过了太多次生离死别，也看到了太多年轻生命的早逝。

“一位老太太，她生前的遗愿就是自己亲手种植的葡萄树能够一直陪着她。”十多年前，贺思健遇到了一位特殊的逝者家属。为了完成老太太的遗愿，家属想在墓前种下那颗葡萄树。为了维护墓室安全，也避免植物生长破坏墓室，贺思健与家属协商将葡萄树移栽到墓区的花园，兼顾墓室安全与老人遗愿。后来，老太太的家属移居国外，不再能亲自上山祭扫，但每年都会来信询问葡萄树的情况。“这些年我们一直精心照顾着，既完成了逝者遗愿，也对家属心灵进行了慰藉。”贺思健说，这也许就是这份职业的终极价值，帮助那些刚刚失去爱与希望的生命，同死亡这事和解。

事虽小，不为不成。公墓管理员虽然“渺小”，工作却事关民生大事。

“我并不觉得这个工作很辛苦。”20多年的工作磨炼，练就了贺思健更加豁达的生命观。“生死之外，皆是擦伤。看多了人间冷暖、生离死别，自己也会感觉，生活中的一切应该向前看，在有限的生命里应该多充实自己。”

63岁，老闫转行了

其实，老闫成为公墓管理员是五年前的事。

过去，老闫一直从事农村散葬墓地的墓碑刻制工作，在行业里也算小有名气，常有外地人来找他刻墓碑。但在2017年，他的生活却发生了变化。

山东近年来大力推进公益性安葬设施建设，要求到2020年，基本实现城乡公益性公墓覆盖全部乡镇(街道)和村(居)。而早在2017年，临沂市政府印发《关于加强全市公益性公墓建设的实施意见》中提出，2017年底，每个县区至少建设一处城区公益性公墓，50%的乡镇(街道)至少建有一处农村公益性公墓。

夏蔚镇祥安公益性公墓的建成，让农村散葬的墓地集中起来，而老闫也放弃干了大半辈子的行业，于2017年8月受聘夏蔚镇祥安公益性公墓管理员工作。这一年，63岁的闫秀满转行了。

祥安公墓是夏蔚镇最大的公墓，现安葬逝者460人。每天早上，他总是第一时间到公墓巡查、打扫卫生，因祥安公墓面积较大，往往一打扫就是一整天，中间有时也顾不上吃饭。在他眼里，公墓管理中保洁工作最重要，“要是不把这里收拾得干干净净，我自己都看不下去”。

对老闫来说，虽然转行了，可是刻碑的那种“工匠精神”还是要继续着。

这个清明节，帮他们送一束花

2021年清明节，闫秀满将散葬在公路沿线父母的墓地搬迁到了公益性公墓，在他的带动下，村里已陆续搬迁了30余座零星墓地。

殡葬改革倡导文明祭祀，但仍有人不按照规定，携带纸钱在墓前焚烧。“你好，我是祥安公墓管理员闫秀满，墓碑前不许焚烧纸钱，请到焚烧池焚烧。”看到有地方冒烟，闫秀满就会上前查探，并劝导大家。

随着殡葬改革的推移，与古老的守陵人相比，现代公墓管理员需要懂得更多，在他们身上，肩负的不仅仅是“守护”这么简单，而老闫也在不断变换着自己的角色。

今年的清明节，老闫又有了一个新身份——代客祭扫。今年清明节，由于受疫情影响，山东11市暂停现场祭扫，对于不能现场祭扫的地区，可通过网络祭扫、代客祭扫等方式寄托哀思。老闫又成了代客祭扫的一员，“镇政府统一购买了白色菊花，到时我会摆放到每个墓前，替各位家属寄托哀思”。

老闫的转行，仍然在继续着。

“不花咱一分钱，事儿都办完了” 嘉祥推逝者身后事“零跑腿”服务，一年多代办6000余件

齐鲁晚报记者 李从伟
见习记者 丁安顺

居民家中有了丧事，得忙好多天，跑好多腿，才能把逝者身后事办完。济宁市嘉祥县推出逝者身后事“零跑腿”服务，居民家里有丧事，只需要打一个热线电话，就会有代办员上门，免费提供逝者身后事全程代办服务。一年多来，全县已代办服务6000余件。

“多亏了代办员小张，三天就办得利利索索的，可帮了我的大忙了。”提起半个月前家中的丧事，济宁市嘉祥县老僧堂镇汪孟屯村的汪先生仍心存感激。半个月前，汪先生的父亲去世，丧事办理摆在面前。心情悲痛不说，还得招呼着前来吊唁的亲朋好友，把自己折磨得焦头烂额。汪先生说，以前村民在办理相关殡葬手续过程中，需要到村里开死亡证明，到卫生院开医学证明，到镇里签署告知书，到殡仪馆申报火化预

约等事项。“有时候因为材料不全、流程不懂，得跑五六趟。”

这时，在村红白理事会的提醒下，汪先生打通嘉祥县丧事综合服务电话。“当天下午，代办员小张就来到家里。给我们送上一封慰问信，让我挺感动的。”汪先生说，填写了相关表格后，代办员携带相关证件及材料前往辖区卫生机构办理《居民死亡医学证明(诊断)书》，随后落实遗体接送、存放、火化和骨灰寄存等事项。小张又给办理了老人的养老保险和户口注销手续。更让汪先生感动的是，在出殡那天，小张跑前跑后帮忙招呼着，直至老人入土为安。“这代办服务，不用我花一分钱，但真是办到咱的心坎里了。”

汪先生口中的小张是嘉祥县老僧堂镇汤垓村村民张卫国，也是该村的红白理事会成员。2020年12月，他有了一个新身份——丧事综合服务“零跑腿”代办员，负

责辖区20个村的逝者身后事代办服务。

张卫国只是嘉祥丧事综合服务“零跑腿”代办员中的一员。“以村或服务区为单位，我们从各镇街红白理事会成员中选聘代办员88名，县财政每年按260元/具预算列支代办费。”嘉祥县民政局党组成员、三级主任科员张申兵介绍，嘉祥县梳理逝者“身后事”办理涉及民政、公安、人社、医保等政府部门的《居民死亡医学证明(推断)书》出具、户籍注销、养老保险、医疗保险、待遇补助等，以及非政府部门的银行存款、商业保险等关联事项，制定殡仪活动办理材料清单及告知单，形成一揽子解决清单。

“同时，开发了嘉祥县智慧殡葬综合服务体系及微信公众号，利用智慧殡葬综合服务体系实现部门间信息共享。”张申兵介绍，代办员将信息推送到相关部门后，按照信息集成共享的要求，对逝者身份

证、户籍地址等基础信息进行统一采集推送，告别家(亲)属多头递交材料、逐一填报申请表单的历史和窘境，实现办事“零证明”“零材料”。

张申兵介绍，“运行一年多来，截至今年3月份，全县共代办6000余件，群众少跑腿3万余次。”

据悉，2月21日，由嘉祥县民政局牵头制定的中国标准化协会标准《逝者身后事“零跑腿”服务通用要求》获批发布实施。作为国内首个逝者身后事“零跑腿”服务团体标准，该要求填补了国内民政领域的相关标准空白。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:刘燕