



编者按

疫情这场大考,没有人能置身事外。在核酸检测现场,在高速路卡口,在公共场所入口……连日来,山东各地防疫一线,无数“大白”“红马甲”“红袖章”织起了一道最坚固的防线,他们各尽其责,默契配合,为打赢这场战“疫”贡献自己的一份力。

即日起,齐鲁晚报推出“申请个红袖章”系列报道,各地记者加入不同岗位上的抗疫志愿者队伍,亲身体验防疫一线的忙碌与坚守、团结与力量。

记者体验社区防疫志愿者:头顶烈日汗流不停,喊了两小时嗓子变哑 一句句“谢谢”,听得心里暖暖的

齐鲁晚报记者 钟建军

4月6日起,烟台市芝罘区学校、幼儿园分批错峰返校复课;4月11日,小学、幼儿园、特教学校迎来复课。根据要求,4月9日,芝罘区开展了一轮复课年级师生员工核酸检测工作。

9日上午,齐鲁晚报记者报名成为烟台市芝罘区西牟社区的一名防疫志愿者,披上“红马甲”,投身一线防疫工作,感受防疫志愿者的苦乐。

维持核酸采样秩序 喊得要比喇叭声响

记者采访过许多防疫志愿者,当自己真正成为了一名社区防疫志愿者后,心理和行动上都发生了微妙变化。

9日上午,记者成为芝罘区西牟社区核酸采样点的一名社区防疫志愿者,当穿上红色马甲,戴上小红帽的那一刻,立马感受到身份的转变,责任感油然而生。

这是核酸采样学生专场,我的工作:引导前来做核酸采样的学生,保持一米间隔,并提醒家长提前做好学生的核酸检测二维码。

护栏围起了两条通道,长度约50米,其中一条通道就是我的工作区。护栏旁挂着一个喇叭,自动循环播放着“请保持一米间隔”的提醒。

大部分小学生会很乖地站在间隔一米的白色横线上,由于学生年龄小,难免有些孩子会凑在一起玩,这时就要过去提醒。

“小朋友们,要保持一米的安全距离,每个人要站在白线上。”刚开始喊时,的确有点不好意思,之后就适应了,声音也逐渐大了起来,因为要盖过旁边喇叭的声音,稍远处的孩子才能听到。喊了两个小时后,嗓子有点不舒服,声音也开始变得有些沙哑。



记者在烟台市芝罘区西牟社区核酸采样点当社区防疫志愿者。

记者手记 检测现场的从容,折射疫情防控常态化

记者“上岗”之前心中还十分忐忑,遇到插队的要怎样劝导?有不配合的学生怎么办?令人意外的是,在4个小时的“执勤”中,记者发现,现场既没有慌乱的情况,也没有突发事例。不管是现场秩序,还是接受检测师生们的状态,以及整个核酸检测采样过程,尽显常态化防疫之下的从容。

作为参与其中的一名社区防疫志愿者,记者感受到了检测工作的分工明确,大家各司其职,现场秩序井然。即便记者是第一天“上

岗”,也丝毫没有感觉到工作有难度,这离不开大家的配合。

现场接受检测的学生和家长也尽显从容之态,主动配合。排队,提前备好二维码,采样……做了多轮核酸检测,大家对如何配合已十分熟悉,即使是幼儿园的小朋友,也认真且耐心。

经历了一轮接一轮核酸采样,排队等待时间大幅缩短,采样速度变得更快。在西牟社区党委书记戚玲玲看来,这得益于科学的统筹,以及各流程的优化。

“其他学校的学生也过来采样,我们启动了备用方案,又增加了一组采样队伍,三组人员同时采样。”戚玲玲介绍,“备用方案和备用人员,让每一场核酸采样都更加从容。”

常态化下的疫情防控工作,不仅有秩序和效率,也有温情。在检测现场记者看到,一些志愿者还会抱着三四岁的小朋友采样,以消除他们的紧张感,这也得到了现场家长的称赞。

齐鲁晚报记者 钟建军

每位志愿者都尽职尽责 一句提醒要重复几百遍

9日上午10点30分许,赶来的学生和家越来越多,达到了一个小高峰。

当日最高气温29摄氏度,我最强烈的感受就是热,额头上一直冒汗,不知不觉就喝了三瓶矿

泉水。

当其中一个通道排队的人多时,我就会打开中间的护栏,引导学生和家长到另一条人少的通道。“请提前把孩子检测的二维码准备好。”除了提醒大家保持安全距离,这句话也重复了无数遍。

有的家长已准备好检测码截图,仍有少数家长没有提前准备,这时就要让家长扫小程序,重新

填写孩子的相关信息。这样到后面录入信息环节,更能节省时间。

负责旁边通道的志愿者崔娇姣更是尽职尽责,一直走来走去,不是提醒保持安全距离,就是查看家长为孩子准备好的二维码截图。“重复提醒,今天说了得几百遍。”崔娇姣笑着说,感觉自己和“复读机”一样。

作为一名志愿者,那份责任

感,是从心底迸发的,从询问、劝导到提供帮助,看到身边每位志愿者都在岗位上尽职尽责,默默付出,你真的都不好意思懈怠。

连续4小时忙个不停 体会到志愿者的不易

从上午8点到12点,4个小时,1700余名师生在西牟社区核酸采样点完成采样。

每当帮助学生、家长后,听到一句句“谢谢叔叔”“谢谢,你们辛苦了”,心里暖暖的,浑身也充满了力量。4个小时的志愿服务,说一点也不累是假的,腿有点发软,声音也变得有些沙哑。亲自参与防疫工作后,更体会到了志愿者们们的付出和不易。

服务结束后,我没听到一个人喊累,虽然大热天,大家都出了不少汗,但脸上全是笑容与开心。

志愿者赵敏负责录入信息,当她脱下不透风的防护服时,身上的衣服已变得湿漉漉的。你可曾想到,平日里的她可是站在讲台上的语文老师。“遇到了我教过的很多孩子,我要给学生们树好榜样。”赵敏称,做一名志愿者挺好,是一件很有意义的事。

不止赵敏,在这场核酸检测学生专场中,有5名志愿者是西牟小学的老师,分别是崔娇姣、赵敏、王佳、赵忠伟、朱江通。从教师到志愿者,从教室到防疫一线,改变的是工作和场地,不变的是,他们用奉献精神、崇高师德彰显师者担当。

“几轮核酸检测采样中,这些志愿者来自各行各业,有烟台天龙公司的工作人员,有社区百姓……他们不喊苦不喊累,无私奉献,让我特别感动。”西牟社区党委书记戚玲玲声音沙哑地说,维护秩序、登记信息、后勤物资配备,这三大板块任务全由志愿者负责,“他们的到来,增强了我们社区的防疫力量,为社区居民筑起一道坚实的防护墙”。

为将疫情挡在大门外,济南187家养老服务场所全封闭 2913名养老护理员,甘当老人“守护天使”



齐鲁晚报记者 孟杰

7日下午,照顾老人吃过饭,王毅有点想两个儿子了。从3月15日接到社会福利院“全封闭”管理的通知后,王毅已经跟康养部的老人们同吃同住了20多天。

为了将疫情挡在大门外,上个月开始,济南全市187家养老服务场所开始实行“全封闭”管理,像王毅这样,已经20多天没回过家的工作人员有2913人,他们共同守护着全市9070位老人的身体健康和生命安全。

王毅: 有点想两个儿子了

7日一上午,王毅都心事重重。直到中午老公打来电话,告诉她工作都已经办妥,家里事也不用她挂牵,王毅才感觉安心了不少。



王毅在给老人讲解一些防疫知识。

“昨天老公工作的社区里突然出了一例密接,他也没赶上吃晚饭,一直忙到今天凌晨。”王毅告诉齐鲁晚报记者,因为自己回不了家,两个孩子都是老公照看,如果他工作上再脱不开身,那两个孩子的生活起居就成了问题,好在老公告诉她,上午社区已经完成了全员核酸检测,下了班照样可以接孩子,王毅一颗悬着的心才放下。

作为济南市社会福利院康养部的一名护理人员,自从3月15日接到福利院“全封闭”管理的通知后,王毅就再也未踏出过福利院的大门,对两个儿子只能通过视频表达关心和思念。

王毅每天尽心尽力照顾着康养部的老人,也时刻关注着济南的疫情动态,就盼着疫情平稳后,



吴丽娟照护福利院残障人士进食。

能早日跟家里人见上面。

吴丽娟: 最担心儿子的网课质量

吴丽娟已在社会福利院工作18年,她所在的特护部都是些卧床的失能老人,照护起来更加辛苦。加上福利院“全封闭”,特护部爱心楼少了5位护理员,平均到每人身上的工作量也大了些。

7日一大早,吴丽娟就跟同事们照顾老人洗漱穿衣,又喂老人吃了早饭、消毒、测体温,还为几位老人洗了热水澡。直到下午4点40分,吴丽娟喂完15位老人的晚餐后,才稍微清闲下来。

吴丽娟告诉记者,家人对自己的工作非常支持,连不到9岁的



黄倩在为老人测量体温。

儿子也知道,自己工作是为了院里爷爷奶奶的身体健康,这让自己心里很欣慰。“儿子很懂事,但我现在最担心的就是他在家里上网课的质量。”吴丽娟笑着说,自己平时虽然忙,但也会抽出时间监督儿子上网课,但这次,离开了自己视线,不知道小家伙会不会自觉。

黄倩: 错过了妈妈50岁的生日

算上实习时间,今年只有22岁的黄倩,是一名马上要在济南市金龄老年公寓工作两年的护理员了。“我家是枣庄的,平时吃住都在金龄老年公寓,正好趁着这次‘全封闭’多历练一下。”

8日中午,午餐时间,按照老

人们提前选好的菜谱,黄倩将配餐一份一份送到老人房间。

“现在我们服务站的80多位老人,身体和精神状态都非常好。”虽然不能像以前一样参加集体活动,也没有家人来探望,但据黄倩说,老人们状态都特别好,而且对老年公寓“全封闭”管理都非常支持。

为了在“全封闭”时期,也能让老人和家人们保持联系,金龄老年公寓还利用网络视频为家属提供“云探访”服务,鼓励家属多与老人进行沟通和联络,舒缓因封闭带来的焦躁不安。

“全封闭”工作的这段时间,黄倩只有一个遗憾,就是没能回家陪妈妈一起庆祝50岁生日。黄倩说,既然从事了养老服务业,无论在什么情况下,都应该做好本职工作,用心照顾好每一位老人,让家属放心。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:于梅君 美编:继红 组版:洛青