



记者连续两天到社区参加志愿服务,见证并收获一连串感动

# 双向奔赴,防疫人员和居民相互传递温暖

齐鲁晚报记者 姜凯 李梦瑶

## 不给社区添麻烦 92岁老人坚持下楼做核酸

“你们是志愿者吗?到后面核对信息。挨个问是几号楼的,在名字下面打钩。”4月9日早上7点半,我们按照约定的时间,刚到历山路129号山东省水利厅五宿舍门口,社区工作人员李珍珍就安排起了工作。现场的核酸检测已经提前开始,居民排起长队,工作人员都在紧张忙碌着,我们也赶紧行动起来,和大家一起开始一天的“战斗”。

“大娘,您拿身份证了吗?”“大爷,家里就您一个人吗,这是您的个人信息吗?”……社区里居住的大多是老人,年龄大了,听力都不太好,不知不觉我们也“大嗓门”起来,由于很少这么大声说话,没过多久我们的嗓子就有些嘶哑了。

就在这时,一名老人在家人搀扶下,颤颤巍巍地走来。搀着老人的一名男子说:“有没有座位让我爸休息休息,我过去先排着队,等会儿轮到时,我再把我爸接过去。”工作人员立刻搬了个凳子过来。这名老人叫宋道成,今年已经92岁高龄。“我爸坚持不给工作人员添麻烦,坚持下楼做核酸,我拗不过他,只好搀着他过来了。”“你们辛苦了,你们辛苦了。”老人嘴里一直重复着这句话。

给居民做核酸检测的医生孙焯楠一直不停下,旁边虽然准备了凳子,但他一直没能坐下。“大多是老人,他们不像年轻人那样配合得更快、更好,老年人耐受力较弱,当我们把咽拭子擦到他们咽后部时,他们总会反射性地后退,甚至推开我们。”孙焯楠说,我们只能一遍遍大声、耐心地提醒他们,张开嘴巴,别害怕。

忙活了4个多小时,这个小区的核酸检测总算做完了。孙焯楠小心翼翼地脱下防护服,发现里面的衣裤都已湿透,他揉了揉腰,“怪我自己太高了,只能一次次弯着腰。”身高接近1.9米的孙焯楠自嘲起来。

看到核酸检测结束了,社区居民吴晓建提着一壶热水和一次性纸杯,给工作人员挨个倒水,“我们做完核酸检测可以上楼睡觉了,你们太辛苦了,一上午没喝上一口水。”



申请个红袖章

从核酸检测现场到管控区一线,从弥漫着消毒水的楼道到解封现场,从一句句不厌其烦的解释到一声声发自内心的感谢……在社区做志愿者的两天,齐鲁晚报记者一直被感动着。作为齐鲁晚报“申请个红袖章”系列报道的一部分,4月9日和4月10日,记者来到济南市历下区解放桥社区,走进社区防疫第一线。



4月9日,齐鲁晚报记者姜凯(左一)、李梦瑶(左三)在省水利厅五宿舍为准备做核酸检测的居民登记信息。

### 你的坚守,我的配合

你的坚守,我的配合

十亩园东街11号2号楼2单元如期解封了。“谢谢你们”,这是来自管控点居民的感谢;“在家别嫌烦,我们知道你们的难”,这是管控区工作人员挂在嘴边的话。也正是有了这份相互理解,才能让社区疫情防控工作顺利进行。我们在现场,亲身经历并记录了这些感动。其实,这只是济南疫情防控的一个缩影。在高速口、国道边、医院里、检测点……在这座城市的每一个角落,千千万万的人都在为打赢疫情防控这场战役而努力着,付出着。这里有你,有我,有我们每一个人。你的不易,我的付出;你的坚守,我的配合。我们团结一心,一定能战胜疫情。当第一个快递由快递员送进楼交到居民手中;当二楼的张先生第一个走下楼在阳光下长长地舒着气;当一个稚嫩的声音在楼道里大声喊:奶奶,可以出来和我玩了……这一切,真好。

## 怕影响周围居民出行 管控点不扎帐篷

“你们去管控单元帮忙消杀吧,那里需要人手。”解放桥社区党委书记许蓓蓓说,接到任务后,我们立即前往管控点。

解放桥社区共有三个管控区,其中一个4月8日已经解封,现在要去的十亩园东街11号2号楼2单元,当天中午也要解封。与其说是管控点,其实就是一张桌子、两个凳子,旁边的大袋子里装着防护服、防护口罩、消杀工具等,并没有像我们想象中的那样,扎起防疫帐篷。

“正常的管控点确实应该扎帐篷。”社区工作人员刘瑞媛看出了我们的疑惑:“但你看这路

窄得连辆车都停不下,所以大家一致决定不扎帐篷,晚上困了就趴在桌子上打个盹,我们什么条件都能适应,但不能给附近的邻居添麻烦,妨碍他们正常通行。”

4月2日凌晨,刘瑞媛刚完成第一个管控点的建立,还没踏进家门,紧接着又接到通知,十亩园东街11号2号楼2单元有一例密接,需要马上建立管控点。“统计该单元的所有住户信息、拉桌子、调防护服、安排值班表……为了不打扰大家,我们是在第二天清晨通知大家的,大家想出门的时候,就看到我们已经‘堵’在门口了。”

“社区管控点24小时不能离人,我们是两班轮值。日常要做的就是替大家‘守门’和‘跑腿’。”刘瑞媛说,“守门”就是看着里面的居民不能出来,“跑腿”就是给居民扔

垃圾、拿快递、递外卖。刘瑞媛得知这是我们第一次穿“大白”,笑着说:“和你们一样,我第一次穿防护服的时候,也感觉很新鲜,但现在我就盼着快点解封,再也不用穿防护服。”

当日气温高达31℃,防护服并不透气。我们脚上绑着塑料袋,提着40斤消杀水上楼了。“楼梯、入户门口、楼梯扶手都不能放过。”虽然提着消杀桶,但工作人员干起来很快,换到我们,手脚却怎么也配合不好。狭窄的楼道里,套着塑料袋的脚走路就不容易,更别说还要消杀了。

配合着完成消杀工作,已临近中午。呼出的气模糊了护目镜,整个面部因为捂得太严实而发热。摘下防护面罩,我们长长呼出一口气,感到头发已经略湿,不知是汗水还是呼出的气。

当工作人员送来水时,我们一口气“干”了两瓶矿泉水。

11点40分,经过综合评定,十亩园东街11号2号楼2单元解封。“居民们,你们解封了,可以出来了。”刘瑞媛从楼下对着楼上的居民喊了一声。

“谢谢你们!”“太好了,太感激你们了!”不约而同的声音突然从窗户里传出,虽然没有看到大家的面孔,但那一刻,我们的心底涌出一股暖流。

“不客气,你们也辛苦了。”刘瑞媛回应着楼上的居民。

## 守好最后一道防线 社区才会有安全

“加油,我们没问题!”4月9日,在十亩园东街11号2号楼2单元管控点,突然有人探出头来,冲着我们摆手。

“加油,你们再坚持一下!”看到这一幕,社区工作人员一起摆着手回应着。

4月10日,我们来到历山路82号院做志愿者,同样的场景再次出现。在这里给我们加油鼓劲的居民叫李明,是1楼的住户,这已经是历山路82号院3号楼管控的第六天。和李明一样,这里共18户35人居家隔离。

“虽然每天憋在家里很难受,但我们能理解。”李明说,她每天都戴着口罩到门口转转,和工作人员聊聊天:“我们只能在楼道里走走,管控当天社区就为我们建了个群,有什么需求就在群里招呼一声,我们也知道社区工作人员不容易,尽量不给他们添麻烦。”

“啥时候才能出去?什么时候解封?”在管控单元,问得最多的就是这个问题。值班人员王立志说,我们的回答只能是再坚持一下。居民在家别嫌烦,我们也知道他们在里面难,必须耐心安慰他们。

“有没有居民闯出去的情况?”对于这个问题,王立志摇了摇头,“居民非常配合,虽然不停地问啥时候解封,啥时候出去,但他们都非常认真,做核酸检测也积极配合。”

临近中午,家家户户的窗口陆续飘出饭菜香,我们的盒饭也送到了。我们这顿饭被打断好几次,中途只要送来外卖,我们就要放下手中的筷子,戴上防护手套递给里面的居民。

“我们是社区防控的最后一道防线,不敢有半点马虎。我们守住了,社区就安全了。”许蓓蓓说。

## 记者体验应急物资搬运志愿者

# 来来回回搬了8趟物资,后背没断过汗

齐鲁晚报记者 刘凯平 孙逢辉

应急物资保障一直是疫情防控中的重中之重。在曲阜市应急物资储备库,每天有数以万计的应急物资被整车运来,也有各街道领取物资的车队在门前等候。4月10日,齐鲁晚报记者来到曲阜市应急物资储备库,报名成为应急物资搬运志愿者。穿上防护服,志愿服务这一天,后背上的汗就没断过。

10日上午8点,记者来到曲阜市应急物资储备库。当天,气温攀升至30℃,还没开始工作,记者额头上已冒出微微的汗珠。当天上午的主要任务是接收各地捐赠的物资,并搬运入库。明确任务后,记者跟随曲阜市应急管理局应急指挥中心主任颜培鹏走



齐鲁晚报记者刘凯平(中)在搬运物资。

进仓库。仓库内是一排排堆到房顶的箱子,里面放着防护服、面罩、口罩等应急物资。

核验完镇街的清单,我们开始搬运应急物资。防护服、口罩等物资看似很轻,但当搬运整箱时它们变得很重,身体胖胖的记者搬起来都有些费劲。记者参与搬运装防护服的大箱子,来来回回搬了8趟,后背都被汗浸湿了。

白天的搬运工作结束后,吃过晚饭开始清点物资,这一天不仅有送出去的物资,还有各方捐赠的物资。快要“见底”的仓库随着物资的陆续到达,又变得满满当当。

清点物资是以箱为单位,每箱物资的数量都是一定的,通过清点箱子可以确定每类物资的具体数量。虽然不用一件一件去数,但仓库的物资已堆到房顶,清点工作不

是一件容易的事。队友见记者是新手,就让记者在一旁帮着梳理物资清单。尽管这样,队友嘴里一个一个飞快报出的数字让记者应接不暇。记者一时间有些手忙脚乱,记录清单字迹也很潦草。

清点物资结束后,下一轮物资配送的信息也报了上来。办公室陆续向各个镇街、村居确认物资信息、对接配送时间。负责对接镇街物资的曲阜市应急管理局防汛抗旱科副科长王勇负责晚上的物资配送,主要是向各个隔离点配送防护服、口罩、体温计等物资。

王勇打电话的工夫,各隔离点需要的物资也已装上车。记者和王勇领取物资清单后,开始做出发前的准备。按照疫情防控规定,参与人员需要全程穿防护服。此时,穿上防护服,后背刚下去的

汗,又慢慢冒了上来。

我们负责的隔离点在曲阜城区边缘,东、西、南、北都有,路线正好画一个圈。每个隔离点都有一个联络员。记者负责和联络员梳理物资清单,物资交接完毕,联络员需要在清单上签字确认。尽管没参与搬运物资,穿着防护服的记者始终被闷热环绕。当晚10点,我们完成三个隔离点的物资配送。虽然记者收工了,但颜培鹏、王勇和他们的同事还在为后续的工作忙碌着,当晚他们或许又是个不眠之夜。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:马秀霞 组版:洛青