



齐鲁晚报记者 张召旭

### 预制菜销售走俏

暂停堂食后,山东凯瑞商业集团再次加码线上业务,推出线上外卖、预制菜、宅叔鲜配业务,不到两天时间,预制菜预订超过2000单、宅叔鲜配净菜卖出近9000份、外卖业务突破1.2万单,线上业务合计突破2万单。

4月1日中午,在凯瑞旗下高第街56号餐厅杆石桥店,几名工作人员在准备外卖产品,不时有外卖小哥进入店内领取做好的餐食。“这已经是疫情以来第二次暂停堂食了,我们也有了充足的应对经验。”凯瑞商业集团市场营销中心总监侯明敬介绍,疫情对餐饮行业的冲击不可否认,但作为从业者不能坐以待毙,线下暂停可以转线上,消费者没法堂食,企业可以另辟蹊径准备预制菜。

疫情暂停堂食,凯瑞对线上业务采取了多点发力。“外卖业务是我们的常规操作了,3月31日当天济南区域门店接到订单4720单,4月1日截至下午4点,我们接单量已经达到了7880单,合计12600单。”侯明敬说。

“去年开始,我们就利用集团22城供应链项目发力预制菜,这次暂停堂食我们也准备了老济南酥锅、麻香羊蝎子等多款预制菜品,消费者只需在食瑞鲜小程序下单即可。”侯明敬介绍,凯瑞推出的预制菜与到店就餐价格一样,而且还是冷链包邮到家,消费者只需简单加热即可。

清明节后,恰逢吃荠菜和面条菜的好时节,老济南四合院组织员工包手工野菜大包子,通过朋友圈和一些私域流量来卖。“我们现在有100多名员工在岗,店里提供原材料、水电,员工出力包包子,挣的钱就当给大家发补助了。值得欣慰的是,4月13日一天订单有8000多个,营业额有3万多元。”老济南四合院董事长李致庸说,今年号称预制菜元年,借助公司的中央厨房,老济南四合院上马了预制菜业务,推出了金针扣肉、糖醋里脊、京酱肉丝等老百姓喜爱的半成品预制菜。

### 火锅烧烤也推外卖业务

济南餐饮业暂停堂食以来,记者了解到,平日里几乎不做外卖业务的火锅店、烧烤店也纷纷上线外卖业务。

“堂食暂停后,我们就推出了外卖业务。”彦盛彦·烂豆花火锅创始人董彦丽介绍,为了保障食品安全,店里的管理依旧十分严格,到岗的员工必须佩戴口罩,一天两次测量体温,消毒程序也十分严格。“我们还制作了安心外卖卡,卡片上厨师、打包员、骑手的个人健康信息一应俱全,为的就是让消费者吃得放心。”董彦丽说,顾客也可以上门自提,这样可以享受8.5折优惠。

老金烧烤相关负责人李智星介绍,堂食暂停后,他们推出了“生鲜串品”线上套餐,消费者从手机下单后,第二天可以免费配送到家,如果消费者当天着急用可以到店自提。

记者采访了解到,虽然一些火锅店、烧烤店推出了外卖,但订单量不是很理想。有业内人士表示,烧烤、火锅本身的消费场景就适合堂食,大家坐在一起欢聚,希望疫情早日结束,门店能恢复正常营业。

### 组织培训,锻炼内功

疫情当下,堂食暂停,对于餐饮业来说,该坚持的还要坚持下去。

董彦丽说,烂豆花有65家店,1100多名员工,这些员工就是她的小伙伴。“我们的小伙伴都不容易,我们可以选择关店,但是这些小伙伴怎么办?”为了稳定军心,烂豆花定期组织员工培训业务、锻炼内功,同时安排店长为员工做心理疏导,要求每个店的员工3天要学会一个新的舞蹈,不为别的,就为了员工能有点事儿干,不至于看不到希望。

济南家和渔村餐饮有限公司创始人刘伟表示,堂食暂停期间,一些员工在宿舍里都快憋坏了,之前还搞了几次培训,组织员工团建去爬爬山,放松一下。在他看来,餐饮的核心还是产品,好的产品势必能够在日益激烈的竞争中脱颖而出,吸引新的用户,增加老客户的黏性。创新才是立于不败之地的秘诀,闲暇之余,家和也组织大厨研发新的菜品,等着堂食恢复以后推出,争取吸引更多消费者进店消费。



# 暂停堂食,推线上业务“自救”

有的餐饮企业不到两天线上业务就突破两万单



堂食按下“暂停键”,济南餐饮企业通过外卖业务自救。

“眼下预制菜是个风口,大家都在做,我们想涉猎一下,刚好我们也有中央厨房,在这方面有一定的优势。”山东三耕餐饮管理有限公司董事长李传涛说,疫情期间三耕组织了多次管理人员培训,看看能否研发出一些适合外卖的预制菜品。毕竟这一波疫情,对于餐饮老板来说也是一次教训,只靠堂食养客已经不够了,在朋友圈、直播都如此火爆的情况下,谁能利用起来,谁就能少亏一些。

记者在采访中了解到,修炼内功,给员工做心理疏导,是很多餐饮老板的选择,毕竟平日里工作比较忙,正好趁着有时间,抓紧修炼内功,人员管理、运营技巧都可以“更上一层楼”。

### 熬过黑暗就是黎明

没有不会停的雨,天一定会晴,没有不会过去的黑暗,天一定会亮。这是很多餐饮人每天给自己加油打气的“鸡汤”。

新冠疫情再次给济南餐饮业按下了暂停键,一些餐饮店推出线上外卖、预制菜等业务“自救”。不到两天时间,山东凯瑞商业集团线上业务合计突破2万单;老济南四合院组织员工包手工野菜大包子网上售卖,一天订单也有8000多个。

眼下,对于餐饮行业来说,这次疫情正是比拼耐力的时候,只要熬过黑暗,就能迎来黎明。



一家餐饮企业组织员工跳健身舞,为员工做心理疏导。

### 济南对建设工地人员实施三级管控

4月15日下午,济南市委市政府召开新冠肺炎疫情防控新闻发布会。据了解,截至4月14日24时,济南新增隔离1236人,14日解除隔离1341人。同时,为了全力做好疫情防控各项工作,济南对建设工地人员实施三级管控。

齐鲁晚报记者 于悦 夏侯凤超

### 新增隔离1236人 14日解除隔离1341人

发布会上,济南市政府副秘书长、市新冠肺炎疫情防控应急指挥领导小组综合协调组组长张蓉介绍,2022年4月14日0时至24时,全市报告新增本土确诊病例1例,本土无症状感染者23例,本土无症状感染者转为确诊病例1例,目前均在山东省公共卫生临床中心接受治疗,所有病例病情稳定。

从新增本土阳性感染者情况看,23例在集中隔离场所筛查中发现,1例在相关风险人群排查中发现。在集中隔离场所中发现的阳性感染者中,21例为支援外地工程建设返济人员,从外省闭环转运至济南集中隔离点,社会传播风险低。

从核酸检测情况看,截至4月14日24时,济南阳性病例密接人员7384人,次密接人员9350人,除上述通报的新增阳性病例外,核酸检测均为阴性。从隔离情况看,截至4月14日24时,全市新增隔离人数1236人,当日解除隔离人数1341人。

### 建设工地建立 “三级五线”防控体系

发布会上,济南市住房和城乡建设局副局级领导干部张伟介绍,疫情发生以来,市委市政府高度重视、迅速部署,各行业主管部门密切配合,强化联动,全力做好疫情防控各项工作,近期建设工地主要采取了以下新措施:

成立市、区两级建设工地疫情防控工作专班,建立“三级五线”工作体系。在市委统筹疫情防控和经济运行领导小组(指挥部)体系下成立了市建设工地疫情防控工作专班,市住建、工信、交通、水务、园林、卫健等9部门参与,对全市房屋建筑、市政交通、水利水务、园林绿化等建设工程项目统一调度指挥,各区县(功能区)同步成立了相应建设工地疫情防控工作专班,每个工地均派驻防疫监督员,构建了市、区、项目3个层级和行业主管部门、业务主管部门、项目建设方、施工总承包方、防疫监督员5条落实路径的工作推进机制,全面做好建设工地疫情防控工作。

对全市建设工地人员实施A、B、C三级管控。一是对出现新冠肺炎阳性人员的建设工地以及阳性人员去过的建设工地(简称“涉阳”工地)按照A级管控。管控期间严格按照市防疫领导小组统一要求封闭停工,对场内人员开展转运、隔离、核酸检测等工作。二是对“涉阳”关联工地(即“涉阳”工地相邻工地以及“涉阳”工地涉及的建设、施工、监理单位在全市范围内的其他关联建设工地),按照B级管控。管控期间严格工地用工、人员入场及出行管理,出行要严格落实“点对点”要求,场内人员按照“7天7检”开展常态化核酸检测。三是对全市实施A、B级管控之外的所有建设工地按照C级管控。C级管控在工地用工、人员入场及出行管理等方面与B级管控相同要求,但场内人员按照“7天2检”开展常态化核酸检测。同时对建设工地降低和解除各级管控也作出了具体规定。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:继红 组版:刘燕