

# 跟随一群自发组队的社区防疫志愿者 用脚丈量社区各处 服务送到每家每户

当我踏入淄博市张店区通济社区的那一刻，就拥有了一个新的身份——通济社区志愿服务队的“疫情防控监督员”。4月11日8点30分是一个开始，我清楚地记得，那天，淄博的天空很高、很蓝。春意融融的通济社区内，如果不是小区门口搭起的防疫帐篷和帐篷外的“大白”、穿着红马甲的志愿者以及排队等待核酸检测的小区居民……这里会与以往别无二致。



记者(左一)与通济社区志愿者在一起。



齐鲁壹点记者 张荐博

## 社区的志愿服务队 是由居民自发组建

身穿红马甲、正在维持现场秩序的通济社区党委书记密传玲看到我后，向我点头示意。随后，一件志愿者专属的红马甲递到我的手里，上面印有“疫情防控监督员”的字样。看着上面的字体，我心里顿感“沉甸甸”的。“欢迎你，通济社区志愿服务队新成员。”密传玲和其他人笑着说。

通济社区位于张店区和平街道，居民楼有32栋，常住居民有1300多户。不过，这样一个居民不在少数的社区，却在淄博本轮疫情防控中以反应快速、防控精准的特点成为当地名副其实的“排头兵”。

按照密传玲的话说，这期间，这支强有力的志愿服务队，发挥了不可或缺的作用。“我们社区的志愿服务队是由居民自发组建的，目前有90多人。”

毕京洲——通济花园社区12号楼的居民，作为第一位报名的志愿者，也是志愿者队伍的“带头人”，大家都亲切地称呼他“小海队长”。他一边带着我到社区的核酸检测点踩点，一边介绍社区志愿服务队的情况。“我们社区内目前设有4个核酸检测点，根据不同的网格划分，更精细也更高效。”他说。抵达又一处核酸检测点，现场虽然不乏老人、孩子，但等待核酸检测的他们秩序井然。其间，毕京洲注意到一名阿姨始终停留在原地，对着手机面露难色。“需要帮助吗？”毕京洲带着我连忙上前询问。

“麻烦你们帮我看一下，场

所码怎么申领……”原来这名阿姨准备出门乘坐公交，却因无法扫描场所码不能乘车，而不擅用手机的她正因此而发愁。随后的时间内，我们指导着这名阿姨一步步操作，直至成功扫描场所码。

这中间，我发现毕京洲脚上穿的鞋子是一双皮鞋，他看出我的疑问便解释道，疫情防控初期，志愿队工作任务重、强度大，每日在社区内几乎没有停歇，一小时最高步数能达到一万步。“试过运动鞋等各种鞋子，并不怎么舒适的皮鞋打理起来反而更方便……”

作为本轮疫情防控的首批社区志愿者，毕京洲从3月11日起就一直坚守在志愿者岗位上，大到配送物资、门岗值守，小到为社区老人送中药、维修短路电路……他是通济社区居民心中无所不能的“小海队长”，而由他带领的志愿服务队坚实且有力，是社区居民值得信赖的后盾。

走着走着，毕京洲的眼神停留在不远处迎面走来的几个人身上——一名较年长的女性、一名手推婴儿车的年轻女性、婴儿车内坐着一岁左右的宝宝。看到她们，毕京洲的眼中充满了柔情与爱意，“这是我妈，我老婆和我闺女，感觉好多天没有好好和她们说话了……”与家人简短问候后，毕京洲带着我又投入工作中。

## 楼宇没装电梯 手提数十斤菜爬楼送

转眼，时针指向正午，阳光格外炙热，室外温度直逼31℃。仅套着志愿者马甲的我额头已不自觉渗出汗水，而身穿防护服的“大白”们仍在岗位上持续工作。

“喝点水吧！”有人递给我一瓶水，我抬头看，是社区工作人员张月英。自本轮疫情防控开始以来，她也一直战斗在社区一线。我注意到她手中提着满满一袋子新鲜蔬菜。她表示，这是社区采购的物资。“走吧，我们一起给社区里的居家隔离人员送去。”

“好。”我和她抬起物资向

居民楼走去。一同负责配送生活物资的还有志愿者王亮。他身材很高大，给人一种很安心的感觉。此刻他已穿好防护服、戴好防护帽，做好了必备的消毒与防护措施。

一层、两层、三层……楼内没有安装电梯，爬了几层后，我已经气喘吁吁，但手提数十斤蔬菜的王亮脚步依然没停下。他摆摆手说，现在还好，之前给整栋楼居民挨家挨户送菜，都习惯了……

作为首批加入志愿者队伍的队员，王亮每日穿梭于社区楼宇之间。封控单元，楼宇是志愿者的“战地”，为保障居民生活物资供应、守好防疫一线，他们默默用脚步一遍遍丈量……“我是党员，也是一名退役军人，理应冲在一线，该顶上就顶上。”王亮说。

## 看望98岁的奶奶 “有你们在，安心啊”

“走吧，小张，咱们去看望一下隔壁楼的奶奶。”张月英随即又带着我走向另外一栋楼，边走边和我说：“这位奶奶已经98岁了，身体还不错，子女不在身边，我们时常去看看她。”

门一开，奶奶一看到我们身上的红马甲便露出笑容，“是你们呀。”

“最近身体咋样？”“菜够吃不？”“有啥事随时找我们啊！”……嘘寒问暖中，张月英笑语盈盈。

“有你们在，安心啊！”临走前，奶奶依依不舍地朝我们挥挥手。

张月英告诉我，通济社区内，像这位奶奶一样的高龄独居老人还有很多，子女不在身边，社区就多帮忙照顾照顾。行动方便的，他们就多上门跟老人聊聊天；行动不便的，去帮忙买个药送个菜，这些都是他们志愿者的日常。

“都是一家人，应该的。”张月英笑着说。

一天下来，我脱下手套的手已经泛白，双脚仿佛不是自己的……然而，我所经历的，不过是每个志愿者最为平凡的一日。

穿上印有“环翠志愿者”白色字样的蓝马甲，戴上橡胶防护手套，齐鲁壹点记者以志愿者的身份来到社区卡点，心里多少有点忐忑。今年，是我进入记者行业的第三年，拍摄过威海创城、防汛，也报道过疫情防控，当自己戴上红袖章、穿上蓝马甲，以志愿者的身份参与到疫情防控中，更体会到“共克时艰”的含义和分量。

齐鲁壹点记者 崔萌华

## “请扫码！” 重复单调却很重要

4月12日，根据街道指派，记者来到威海市环翠区环翠楼街道大众社区，参加社区疫情防控志愿服务，体验和见证了2022年这个不同寻常的春天里，志愿者的苦和累。

“口罩、橡胶手套、志愿者马甲都要穿戴好，进卡口的二维码也要准备好。”早上6点半，初春的空气中带着几分萧瑟与清冷，社区书记叮嘱我做好防护和保暖措施，并给我安排了当天的工作。

记者本次当班的志愿服务工作时间为7点到12点，主要是督促、引导进入社区的人员扫码、亮码，确认无误后再进入卡口。

正式上岗，我和几名志愿者从居委会走到卡点，替换前一天上夜班的志愿者。

换班后，就迎来了一天中的“早高峰”。“你好，请扫码进入。”我向进入卡口的每一个人递上手印着二维码的牌子，“请扫一下，然后填报个人信息，登记成功后，给我看一下。”“好的，谢谢！”“不客气，注意有车，请靠右边走。”低头、询问、举牌、查验……我穿梭在人群和车流之中，一遍又一遍地重复这套单调而具有重大意义的动作。

绝大多数居民还是非常配合的，但也有人嫌麻烦不是很合作。一辆白色轿车司机扫码、亮码后，后座的乘客却不愿扫码，司机趁我不注意想要冲进去，我大声提醒着，几个志愿者闻讯赶来拦住车辆，耐心地劝乘客扫码后才放行。

## “帮大忙了！” 一杯热水表谢意

街头执勤，虽然会有不配合的声音，但更多的还是理解。每一次看到行人自觉扫码、保持秩序、主动亮码，我会觉得居民是多么地有文明和识大体。

大众社区共有1023户，社区卡点设在世昌大道路南，社区交通便利，但老年人有2100余名，大

多不能熟练使用智能手机，这就需要卡点执勤的志愿者保持更强的责任感，既不违反规定，又要友善沟通、换位思考。

上午10点，“早高峰”基本结束，卡口来了一位老人，不会用智能手机，我们帮他扫码、登记，顺利进入。没过多久，老人又重回卡口。他说，“你们肯定很冷，我给你们送点热水。”我们对看了一眼，说只是举手之劳，可老人却一再强调帮了他大忙，我们只好收下他的水，这也是最好的“礼物”。

每扫一次码，然后都会用眼神与居民交流，以此来确认他们的通行码，同时也大多会收获他们的一声“谢谢”。他们的声音可能很轻，但听后仍会让我倍感温暖。

## 志愿服务的幸福 无法衡量

在大众社区卡点，和我一同执勤的大哥姓夏，也是给我做“岗前培训”的老师。举牌、微笑、查验、放行，同样的动作在夏大哥的身上总是显得格外流畅。

“做志愿者，是一件很自然的事儿，看到报名通知，我就申请加入了。2020年疫情初发时我就在这儿了，志愿服务获得的幸福是无法衡量的。”夏大哥说。

“3月份的时候，很冷，疫情防控形势非常严峻。我们最忙的时候只能在社区眯几个小时，连轴转，顾不上吃饭是常有的事。后来就好了，有越来越多的新面孔加入我们。”夏大哥笑着告诉我。

同夏大哥一样“平凡”的志愿者还有王建秀、沈远红、姜爱妮……大众社区有96名，社区所属的环翠楼街道有3000余名。他们驻守在社区、小巷、大街、路口，出现在每一次核酸检测现场。在每一天的物资运送中，或默默无声，或挥汗如雨，或四处奔波，用朴实的行动传递着“双向奔赴”的温暖，也传递着“坚持一定能够胜利”的信念，更推动着“动态清零”的坚定落地。

如果有人问我什么时候能够结束战“疫”，自由漫步在大街小巷，我相信，是“明天”！

# 『志愿』萤火汇成人间星河

## 记者体验防疫卡口劝导扫码，感受『双向奔赴』的温暖



记者(左)体验防疫卡口劝导扫码工作。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点