

# 数千元的金饰上足金印记“躲猫猫”

## 最终用放大镜查看才找到,协商后消费者选择了退货



为群众办实事

文/片

齐鲁晚报记者 戚云雷 岳致呈

### 近6000元的生日礼物 难找到足金“印记”

由于老公的生日快到了,王芳想给他一个惊喜,打算买一件黄金吊坠作为生日礼物。4月10日中午,趁着工作午休的间隙,王芳来到太阳金店济南趵突泉北路店,挑来选去最终看中一件黄金貔貅吊坠。

“吊坠是足金的,重量是11克多,总共5905元。”王芳说,由于着急回公司上班,再加上曾多次在这家金店购买手镯等金饰,她对店方比较信任,所以未仔细查看吊坠,付完款就匆匆离开了。

回到公司后,王芳拿出刚买的足金吊坠看了看。这一看不要紧,她竟然未找到“足金”印记。接着,她又让同事帮忙查看,同事也未找到印记。“有‘足金’印记才说明是足金的,就算是通过正规渠道购买的,没有印记其他金店也可能不认可,所以觉得不踏实。”王芳说。

王芳立即联系了太阳金店一名经理,经理先让她拍个视频。通过视频未找到印记后,经理又要求她把吊坠拿到金店。但王芳称自己在上班无法外出,希望金店能派人来取,经理却表示他们金店也不让员工外出,双方一直未达成一致意见。

那吊坠上为何会没有“足金”印记呢?王芳告诉帮办记者,按照金店经理的说法,吊坠上没有印记和他们金店没关系,可能是工厂发货时没有检查好,属于工厂的责任。

未找到“足金”印记,王芳怀疑自己买到了假货,金店经理却让她拿着吊坠去相关部门检测。“她让我证明吊坠是假的,那他们怎么证明吊坠是足金的呢?上面连印记都没有。”王芳表示,她希望金店能给她一个说法,如果是漏打了印记,店方应该给她退货并赔偿误工费等损失。

### 手机微距拍摄才看清 协商退货费了些劲

4月12日上午,帮办记者随王芳来到位于趵突泉北路的太阳金店。一名大堂经理表示,黄金吊坠上没有“足金”印记并不意味着就是假货,只要有质检中心的标签就可以,这个是最权威的。

那么,黄金吊坠上的印记是不是一定要打上呢?大堂经理表示,并非每件黄金饰品都必须打印记,有些大的金饰上会打上印记,有些小金饰比如转运珠,打上印记后反而会影响美观,是允许不打的。

随后,王芳拿出从太阳金店购买的黄金貔貅吊坠。大堂经理一开始并未在

近日,济南市民王芳(化名)遇到一件闹心事。几天前,她花费近6000元在趵突泉北路的一家金店购买了一件足金吊坠,没想到买回去后却发现吊坠上没有“足金”印记,怀疑产品有问题。4月12日,涉事金店回应称,顾客购买的吊坠上有“足金”印记,只是印记比较浅,但非产品瑕疵。经帮办记者协调,金店已为王芳退货。



用手机微距拍摄的“足金”印记。

### ■延伸阅读

#### 金银饰品标识应当清晰、牢固、易于识别

齐鲁晚报记者了解到,我国首饰行业唯一的一项强制性国家标准,是由国家标准化管理委员会于1989年制定的GB11887-1989《贵金属首饰纯度命名方法》。2015年,经过修订后的GB11887-2012《首饰贵金属纯度的规定及命名方法》第1号修改单规定发布。

根据该国家标准规定,贵金属印记是指打印或刻印在贵金属饰品上的永久性标识。印记内容应包括厂家代号、材料、纯度等。当首饰因过细过小等原因不能打印记时,应附有包含印记内容

的标识。虽然国家标准规定了贵金属首饰必须打印记,但并未详细规定印记的深浅和清晰程度。

而国家质量技术监督局1999年印发的《金银饰品标识管理规定》中规定,经营者不得经营无印记、无标识物及标识内容不符合本规定的金银饰品。每件金银饰品应当具有标识。金银饰品标识包括印记和其他标识物。金银饰品印记应当由生产者打印在金银饰品上。金银饰品标识应当清晰、牢固、易于识别。

吊坠上发现印记,但在柜员提示下,大堂经理又用放大镜查看,最终找到了印记的位置。

“你看,很清楚的印记,写着‘XH足金’。”柜员告诉记者,黄金首饰上的印记是厂家用激光打上的,有的打得深,有的打得浅,而王芳购买的这件黄金吊坠是空心的,可能是厂家怕打得深了会把吊坠打透,所以打得特别轻,字迹不是太明显。

为了让王芳相信吊坠上确实有印记,大堂经理又用手机相机的微距模式将吊坠上的印记位置放大给她看。经过反复查看,王芳才确认吊坠上有印记,有着“XH足金”的字样。

不过,记者注意到,店内其他有印记的金饰,仅正常查看就能清楚地看到“XH足金”字样,而王芳购买的这件吊坠上虽然有印记,但不太清晰,只能用放大镜才能看清。那印记不清晰的金饰是否属于产品瑕疵呢?

“这不叫瑕疵,(印记)有就行。”大堂

经理表示,如果金饰上有明显的划痕,那才属于瑕疵,他们根本不会对外卖,而是直接退给厂家。

在帮办记者协调下,大堂经理表示,如果顾客对这件黄金貔貅吊坠不满意,可以换其他款式,也可以退货。换款式的话根据金饰克数多退少补,积分可以保留,退货的话也可以,但积分就没了。

王芳看了金店里的其他黄金貔貅吊坠,未找到更满意的,提出想退货,但她觉得自己因为此事耽误了三天时间,金店除了原价退货外还应该向她补偿一部分误工费。但大堂经理却认为金饰没有任何问题,店方没有责任,拒绝补偿王芳的误工费。对此双方未能达成一致。

不过,就在王芳走出金店准备离开时,太阳金店的经理再次联系到她,称可以给她退货。“但还是没有补偿我的误工费,只是说允许我保留积分。”王芳说,由于不想再继续纠缠下去,她同意了店方的解决方案,目前已将吊坠退货了。

## 济南:“码上商量”与百姓贴得更近 小程序正式上线,扫二维码进入,还设置了12个区县的入口

齐鲁晚报记者 于悦

4月15日上午,济南市政协“码上商量”小程序正式上线。记者了解到,该小程序是济南市政协打造的沉浸式、闭环式、一站式、线上线下相结合的移动平台,旨在让广大市民群众参与“商量”和政协委员履职更加便捷,进一步畅通民意渠道,增强平台矩阵活力,拓展“商量”广度、深度、效度,实现“指尖上的协商民主”。

据悉,“码上商量”小程序设有“前导页”“我要留言”“云商量”“全媒报道”和“我的信息”五个界面。政协委员和广大市民群众通过手机扫描二维码,默认进入“我要留

言”界面,可以就当前正在开展和即将开展的专题“商量”进行留言。同时,该小程序设置了12个区县的“商量”入口,用户可以点击进入区县“商量”页面,就“商量在区县”正在开展的话题进行留言互动。

记者了解到,除了方便大家在线参加“商量”活动,“码上商量”小程序还设有“云商量”界面。根据需要,市政协可采取小、快、灵的方式,随时随地组织在线商量,让“商量”形式更加多元、方式更加灵活。用户可以即时观看商量视频直播,参与话题互动。同时,为市政协各界别活动组分别设立了“云”商量工作室,方便委员进行图文交

流、读书分享、视频商量等。用户还可以在“全媒报道”界面查看以往每个专题商量视频、新闻报道、成果反馈及全网传播情况。

值得注意的是,为调动委员和广大市民群众的积极性,“码上商量”小程序还设有“我的信息”界面。用户可在此设置自己的信息、查看历史留言,后台可以根据不同需要对用户进行权限设定。该界面中还设有“我的积分”功能,以此对委员进行考核,对市民进行激励。此外,在“我的信息”界面还将设置“委员通道”功能,开通会议报到、座区查询等功能,提升服务委员的效率和水平。

据介绍,“码上商量”小程序上线启动

刚办了两个多月,济南市民姚女士“江南糕点”店的充值卡就成“废卡”。记者采访发现,这家“江南糕点”店目前大门紧闭,店老板的电话一直处于关机状态。

齐鲁晚报记者 程凌润  
实习生 王正晓

“当时有个优惠活动,充值几百元送几十元,我觉得很合算,就办了一张。”市民姚女士说,今年1月份,她在位于济南中林路与凤凰路交会处凤凰SOHO小区的“江南糕点”店办理了一张充值卡。

“办完卡以后,我一共过来消费过两次。”姚女士说,她有这家“江南糕点”店的实体充值卡,而且手机上也能收到相关的消费记录,“现在卡里还剩二百多块钱”。

今年3月中旬,姚女士偶然得知这家店关门了。“当时,在小区的业主群里,有业主说(这家店)关门了。”姚女士说,她还专门到现场确认了一下,“老板也联系不上”,退卡的问题也就一直没解决。

日前,帮办记者实地探访了这家“江南糕点”店,发现门头招牌还在,但是卷帘门却紧闭着。卷帘门上贴着两张纸,分别写着江南糕点(店铺老板)的手机号码和旺铺出租的手机号码。其中,江南糕点店的手机号码一直处于关机状态。

“旺铺出租”的电话拨通后,某房产中介的一位经纪人接了电话。“江南糕点的店主还拖欠了房东的房租,现在房东也联系不上他。”该房产中介经纪人说,他受房东委托重新出租店铺。

“有的顾客刚充完钱,这家店就关了门。”附近一家店铺的店主称,这家“江南糕点”店在3月16日就已经关门,后来不少顾客来这里退卡都是“无功而返”。

为弄清楚这家“江南糕点”加盟店的情况,帮办记者联系到了“江南糕点”加盟总店。

“我们查证过,这家不是我们的加盟店。”自称是“江南糕点”加盟总店的工作人员称,“如果是我们的加盟店,能联系上的我们尽量会帮忙联系,联系不上我们也没有办法。”

根据“江南糕点加盟”网站的介绍,“江南糕点”背后是江南糕点有限公司,然而该企业在全国企业信用信息公示系统查询不到任何信息。

“我们正在给江南糕点注册商标,但是没有注册下来。”一位自称“江南糕点”总部工作人员的男子称,“江南糕点”总部位于济南,但是背后的企业不是食品公司,而是山东项记企业管理咨询有限公司,“我们还得做运营,做配套的服务”。

天眼查App显示,该企业成立于2006年8月3日,注册资本300万元人民币,已于2021年8月10日被注销。此前,该公司曾因不正当竞争纠纷、侵害商标权纠纷等原因被起诉。



只是数字赋能“商量”的起点,接下来将充分用好现有街道、社区“商量”平台以及媒体资源,采取线下张贴进社区、线上全网发布等方式予以推广;同时将根据用户反馈意见建议,不断推进“码上商量”功能升级,在承载量、技术运用场景、闭环打造、整体运营等方面持续改进提升。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:侯波

有顾客刚充值不到仨月,退卡无门  
这家“江南糕点”店揣着预付金失联了