



营在济宁

全市营商环境赋能高质量发展
融媒系列报道

时限、流程全缩短,济宁审批进入“快车道” 让开工“那些事”变成“一件事”

记者 孔媛媛 褚思雨 孔贤

济宁市行政审批服务局联合嘉祥县、金乡县承担社会投资一般工业和房屋建筑类项目开工审批“一件事”,申请人只需要到一个窗口、填一张表单、交一套材料、走一个流程,即可实现全流程办理,让“开工那些事”变为“开工一件事”,审批时限由22个工作日压减至最短6个工作日。通过进一步简化审批流程,为企业服务跑出一条“项目审批快车道”。



世纪连泓工作人员展示施工图。

扫码看视频。

“目前项目进展顺利,进度远超我们的预期,预计今年12月底建成投产。”山东世纪连泓新材料有限公司副总经理范文锋高兴地介绍。

“以前办理开工前的手续,申请施工许可证要跑多个部门和窗口,材料多、耗时长,现在很多审批环节都合并了,手续越来越简单,为项目建设节省了大量

时间。”范文锋说,今年3月,办理诱导车间、液氯库、脱水机房三栋建筑单体时,只需到嘉祥县为民服务中心投资项目窗口填一套申请表,对相关事项作出承诺,6天就领到开工综合许可证,大大节约了开工建设时间,而且全程有专人跟踪帮办。不仅如此,节假日也可以随来随办,切切实实享受到开工审批“一件

事”改革带来的便捷。

建筑工程施工许可办理是综合考量城市营商环境的一个重要指标。企业的切身感受,正是济宁不断优化建筑许可办理、刷新审批纪录的生动注脚。结合“一业一证”改革模式,济宁将“企业投资项目备案”“建设工程规划许可证”“建筑工程施工许可证核发”“市政设施建设类审批”等开工前的11个事项合并办理,整合成一张房屋建筑和市政基础设施开工综合许可证,申请人只需要到一个窗口、填一张表单、交一套材料,走一个流程,即可实现全流程办理,让“开工那些事”变为“开工一件事”,审批时限由22个工作日压减至最短6个工作日。

“菜单式”帮办 实行限时办结

对企业项目来说,时间就是金钱,效率就是生命。“通过审批流程优化再造,以更加优质高效服务助力每个项目早开工、早投产、早达效,不断提升企业获得感,增强企业发展的动力和信心。”济宁市行政审批服务局投资项目审批服务一科科长张珂说。

为更精准地服务企业,实现

无缝对接。嘉祥成立“嘉·快办”专班,开通投资项目“疑难杂症”热线,为项目提供24小时答疑解惑、业务指导。截至目前累计为129家企业解决困难问题510个,接听热线电话1100余次。同时,嘉祥县和金乡县设立投资项目帮办办公室,工作人员提供“菜单式”帮办服务,建立帮办工作台账,实行限时办结。

项目是拉动经济社会发展的主引擎,让项目快审批、快建设、快投用,是政府和企业共同的心愿。“将工程建设全流程审批事项和涉及的评估评审、水电气暖信公共服务等事项全部线上办理,推行“统一受理、并联审批、实时流转、跟踪督办、信息共享”全程电子化办理新模式。”张珂坦言,今年以来共有21个项目通过“开工一件事”主题模式办理了开工手续,审批结果生成电子证照,审批、监管部门通过扫描开工综合许可证上的二维码,即可核验从立项到施工许可所有信息。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:曾彦红 校对:郭纪轩

审批流程再简化 11个事项合并办

4月14日,在山东世纪连泓新材料有限公司施工现场,齐鲁晚报记者看到年产6万吨色浆及配套5万吨高端颜料项目的13个单体建筑已拔地而起,主车间已封顶,正在进行设备安装。

济宁移动4人、3个班组上榜2021年山东移动“服务明星、服务明星班组”

为持续培育全员服务意识与服务文化,山东移动启动了2021年“移动服务明星、服务明星班组”评选,经过层层筛选,最终评选出全省服务班组和服务明星,其中济宁移动有4人评选为服务明星,3个班组评选为明星班组。

王云红

汶上圣泽大街营业厅值班经理
山东移动“服务明星”

在移动工作11年。“服务始于客户需求,终于客户满意!”是她的服务格言,她的心级服务成为营业厅的“活名片”、主动服务赢得公司和客户认可。



于佳莹

党政中心客户经理
山东移动“服务明星”

在移动工作16年。她以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩,赢得了广大干部职工的普遍好评,连续多年获得济宁移动“优秀共产党员”称号。



夏庆会

客户服务部投诉处理员
山东移动“服务明星”

在移动工作18年。她是好听众,能准确了解客户需求;她是及时雨,第一时间解答客户疑问;她是移动业务专家,根据客户使用习惯推荐适合移动套餐,她的客户满意率超96%。



孙哲

曲阜南辛网格网格长
山东移动“服务明星”

在移动工作12年,他是移动的老网格长,基础业务知识过硬、核心渠道及集团客情关系牢固,工作开展有思路有逻辑,敢拼敢干,充分发挥出移动工匠精神。



洸河东路营业厅班组

山东移动“服务明星班组”、中国移动“服务明星班组”

于2005年成立,现由10名优秀的工作人员组成。该团队通过不断的业务培训、服务演练、优秀经验分享,构建服务优化加创新数智化的服务模式,成功树起了一面济宁移动服务的标杆旗帜。



邹城政企分公司班组

山东移动“服务明星班组”

于2019年成立,由15名政企强将组成。该团队以业务知识增强专业素质,以便捷服务加深集团信任,以完善管理加强班组团结,创造了一个又一个的政企项目佳绩。



嘉祥金屯网格班组

山东移动“服务明星班组”

于2003年成立,共3名最可爱的员工组成。团队成员在工作中集思广议、团结创新、密切协作以不骄不躁、持之以恒的精神,为公司在高质量行业发展及做优心级服务注入榜样的力量。

