

卖150碗熟肉被判“三无产品”赔五万元引发热议 当小作坊土特产遇上“职业打假人”

记者 袁野
实习生 姜云琴 刘齐燕 马晓洁

销售方担心打假者 还会盯上更多创业者

重庆王女士告诉记者,邵某在购买150碗熟肉之前,是先购买了3碗熟肉,邵某是见到这3碗熟肉没有贴标签,又购买了150碗,然后起诉她,邵某目的不纯。

邵某接受媒体采访时说,自己并不是职业打假人,而只是一个懂法的消费者。邵某说,他在2021年对小超市,小卖部进行了19次起诉,只成功拿到赔偿款1万余元,除去维权成本外,没赚多少钱,目前他也正式向法院提交了王女士对其名誉侵权起诉书。

邵某还说,他是直接下单购买了150份熟肉。之所以在发现这150碗熟肉没有标签后,没有向监管部门投诉,反而直接起诉,邵某解释:“我之前了解过有关她的案例,了解她的为人。”据邵某介绍,2019年王女士在重庆市梁平区高速服务站售卖30罐三无晒酱,被其他消费者立案索赔过,索赔标的18000元。

对于邵某的这种说法,王女士在接受采访时表示,服务区那个销售员的案子,确实是他们的工作失误,没用标注生产日期,那个销售员赔了5000元,她自己也赔偿了5000元。

王女士表示,粉蒸肉的案子开庭之前,邵某的律师建议她私了,但她拒绝了。她认为之前私了过一次,打假者除了她,还会盯上更多创业者,她不甘心。

销售方称用的小作坊证 准备继续申诉

4月25日,邵某又称,王女士名下有四家企业,背后还有一个微商团队,每天销售数百单产品,而网售食品必须标签标识齐全,否则无法溯源。

记者通过天眼查发现,王女士名下关联了重庆毛妈妈农产品加工有限公司、忠县毛妈妈土特产经营部、忠县还元甲修脚店以及忠县毛妈妈酱菜加工经营部,一共四家公司,其中后面两家公司已经注销。

面对邵某的质疑,王女士表示,他们一直用的是小作坊证,没有加工厂,也没有销售团队。王女士说,她返乡创业是想把生意做大,确实有过一个会员群,以预存方式获得优惠资格,相互之间并无经销、代理合同,没有像正规的代理或者加盟一样约定必须购买多少货或者提供多少利润,相互之间没有组织关系。

据了解,《忠州日报》曾发表文章《“毛妈妈”的老味道这样飘出了山》,对“毛妈妈土特产经营部”的发展情况进行过报道。报道称,“毛妈妈”传统产品2019年的年产量达30吨,年销售十余吨,利润25万余元,其中电商上行销售额35万余元。通过务工、收购农产品等方式,还带动了20余个贫困户脱贫致富。

目前,邵某在接受采访时表示,王女士可以依法申诉甚至反诉,但他也绝不妥协。王女士则表示,她的底线是退还4500元货款的一半,不接受额外赔偿,目前她正在准备申诉。

食品包装上没有相关标识 依法该罚

此前,法院认定,王女士卖给邵某的食品的包装均无产品名称、生产时间、生产经营者名称和地址、保质期等标识,依据关于散装食品在包装上标识相关信息的强制性规定,案涉产品属于不符合食品安全标准的产品;此外,依据《食品安全法》第一百四十八条,王女



近日,重庆忠县的王女士一家卖出150碗熟肉,之后买方邵某以“三无产品”为由将其一家起诉,法院二审判决其退还货款并给予邵某10倍赔偿,共计金额五万元。连日来,此事引起了网友们的热议。

目前,王女士称,她遇到了职业打假人,会继续向法院申诉。而邵某则称,自己是懂法律的消费者,并表示要捐出判赔款项。

对此,相关法律人士认为,作为小商户和小作坊,要增强法律意识,规范经营行为,有效避免“职业打假”。

“毛妈妈”在抖音上表示遭职业打假人索赔。 视频截图



经天眼查查询发现,毛妈妈土特产经营部的投资人王女士,公司注册资本为13万元。

士应支付价款十倍的惩罚性赔偿金。

对此,有网友认为邵某是在知假买假,以营利为目的来打假不可取,法律也不该支持。也有网友认为,王女士打铁还需自身硬,如果她所销售的产品符合法律法规,就不会被打假人盯上。

山东诚信人律师事务所赵光绪律师认为,重庆这位商户的遭遇值得同情,比如,她有合法经营资质的小作坊,利润不高,让她赔偿五万元,付出的代价比较大。“但从法律角度上讲,她家生产的产品确实在包装上没有标明各种规定的信息,确实属于‘三无产品’。”赵光绪律师说,“法院的判决,是基于她存在的这些问题,对她进行相应的处罚,而这个处罚是符合相关法律法规的。”

如果是为牟利而要挟商家 职业打假人涉嫌敲诈勒索

赵光绪律师认为,打假人并不是国家认定的正规职业,是在社会发展中自发产生的。“首先,要把职业打假人和正常的消费者区分开。”赵光绪律师说,如果职业打假人不是出于营利目的,而是为了揭发某些企业的黑幕,这样是没问题的,也会获得社会公众的支持。

“但有的打假人是以此为职业,以此为生计。如果以营利为目的,那么,这些职业打假人的动机就需要慎重对待。”赵光绪说,这也是部分职业打假人在打官司过程中要求惩罚性赔偿,之后被法院驳回或者败诉的原因。“法院认为职业打假人并不是消费者。”

此前,最高人民法院曾发布过有关职业打假人的回复意见,意见中称,职业打假人自出现以来,对于增强消费者的权利意识,鼓励百姓运用惩罚性赔偿机制打假,打击经营者的违法侵权行为产生了一定积极作用。

“但有些职业打假人,通过打官司来要挟商家,甚至有的通过不法手段对商家进行敲诈勒索,产生了很不好的负面影响。”赵光绪律师说,这种所谓的职业打假已经涉嫌刑事犯罪。

小商户要增强法律意识 规范经营行为

类似的小作坊商户在网上售卖自制熟食存在哪些可能违法违规的风险呢?

“法律不会认为你是小作坊、小商户、小本经营,出现违法时就不处罚你。”山东元序律师事务所律师董明璐建议,国家对于食品安全都有明确的法律规定,像类似的小作坊商户从事食品生产和销售,必须要提升法律意识。

“民间小作坊在制作和销售食品时需要销售以及食品经营的许可证。”董明璐律师说,法律设置的初衷并没有区分卖家是生产食品的大企业还是普通的小作坊。“没有办理销售许可等证件就销售食品、药品,法律上都是严禁的。”

“像是街边有些小门头或者是个体经营者售卖食品,他们也是要悬挂食品生产或者经营许可证的。”董明璐说,有些时候消费者在街边购买一些食物时可能并不在意这些。“如果有消费者在意,那么也会产生一些投诉,所以个体经营者还是要把相关证件和手续办齐,这样对自己和消费者都好。”

“像类似的食物小作坊和小商户,想要规避职业打假人的打假,建议还是将相关手续走齐,办理好相关证件,所售的产品上标明法律规定的信息,日常多学习相关法律法规。”董明璐律师说,如果遭遇到职业打假人的恶意打假,面对对方不合理的要求坚决不妥协,可以保留好证据,诉诸法律。

延伸阅读

4月25日,记者查询发现,目前抖音上“毛妈妈土特产”的所有产品都已下架。25日,职业打假人王海告诉记者,在他看来,法院的判决非常公正,因为销售者不仅仅是普通农户,还是销售数量不小的“网售大户”,“这实际是一家有着多年经营的电商企业,本身宣传的就是假人设;其次生产的扣肉虽然是散装食品,但是并不符合食品安全的标准;第三,这个案子应该作为一个契机,引起相关部门的重视,加强市场经营的准入门槛监督问题。”

记者 郭春雨

“毛妈妈”卖到断货

4月25日,记者查询发现,目前抖音上“毛妈妈土特产”的所有产品都已下架。对此,“毛妈妈”的儿媳、毛妈妈土特产的负责人王女士表示,在被罚5万元的事情曝光后,毛妈妈网店迎来了一波生意大涨,他们的产品已经全部售罄。“我们店铺现在量太大了,做不出卖的,所以暂时下架了,总有一天会开起来的。”

王海: 这是卖家的假人设

“我认为这次法院的判决非常对,食品生产经营的市场准入制度不能因为卖惨而崩塌。”职业打假人王海说,“我觉得这是卖家的一个骗局,他们隐瞒了自己作为电商企业进行规模经营的真相,摆出来一位老太太生产、销售的样子,这本身就是用假人设在误导消费者。”

王海认为,打假需遵循正当性、必要性、合理性、合法性原则行事。其中,正当性排第一。此次案件的关键,在于卖家生产的扣肉,是否符合食品安全的标准。“就算是小作坊生产,也要按照规定来粘贴食品标签。《食品安全法》就是最基本的食品安全生产的标准,《食品安全法》第六十八条规定,食品经营者销售散装食品,应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期或者生产批号、保质期以及生产经营者名称、地址、联系方式等内容。很明显他们不符合规定。”

散装食品也有相应的法律规定

此外,王海表示,即便是作为散装食品,国家也有相应的法律规定。根据GB 31621-2014《食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范》规定,采购散装食品所使用的容器和包装材料应符合国家相关法律法规及标准的要求;接触直接入口或无需清洗即可加工的散装食品时应戴口罩、手套和帽子,头发不应外露;销售散装食品,应在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、成分或者配料表、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容,确保消费者能够得到明确和易于理解的信息。

“散装食品的安全标准发展较慢,但没有食品标签明显不符合食品安全的生产标准。生产者生产过程中有没有戴帽子口罩?用什么容器装?什么时候生产的?这些都是问题。”王海表示,对照上述规定,很显然毛妈妈扣肉就是不符合食品安全标准的食品。

此外,王海认为此次案件应该作为一次契机,引起相关部门的重视,推动食品安全法律法规的完善,提高一些小作坊、手工食品生产的市场经营准入门槛,保障公众的食品安全。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 美编:继红 组版:洛菁