

“5+”宣传模式推进医保政策深入人心

济阳区医保局提升群众的幸福指数与获得感



为破解群众对医保政策认可不认知、难懂不易记难题，济阳区医保局以惠民、便民为出发点，开启“5+”医保政策宣传模式，全面深入开展医保政策宣传工作，有效提高了广大群众对医保政策的知晓率和关注度，提升了群众幸福指数与获得感。

阵地，充分借助宣传栏、展板、海报等传统宣传平台，广泛宣传医保政策，发动医保定点医药机构协同加大医保政策宣传力度，在医院挂号窗口、业务科室、住院病房、诊所、药店等，编印医保政策口袋书，印制发放《医保经办服务手册》和《医保政策指南》，将医保政策面对面、一对一送到参保患者手中，不断提高群众医保政策知晓率。创新宣传载体，邀请济阳文艺骨干，围绕医保工作自编自演了快板书“人民医保为人民”，以群众喜闻乐见的说唱形式宣传医保政策、传颂医保精神，使群众一看就知，一听就懂，扩大医保政策宣传覆盖面，提高普及性。

2022年，济阳医保局将在“5+”宣传模式基础上，进一步创新丰富宣传模式，推出“六进+体验+服务”宣传新模式，以医保政策进社区、进农村、进镇街、进医院、进机关、进企业“六进”活动为载体，搭载“局长科长走流程”换位体验，免费义诊医保服务系列活动，通过深入走访，线下宣讲、召开座谈会等多种形式，量身开展有针对性的医保宣传活动，让医保惠民政策、“幸福医保”理念走深走实贴近群众，入脑入心、遍地开花。

通讯员 王泽海

健全宣传网络及考核管理体系

专班+机制。通过组建医保宣传专班，强化宣传工作的组织领导，建立一月一通报、季度座谈、半年总结等制度，定期调度宣传工作进展。健全宣传网络及考核管理体系，加大工作考核力度，建立医保政策联络员制度，培养“医保政策明白人”68人，主动做好医保政策解读和宣传服务工作。

作，把宣传工作纳入各镇街、局各科室工作目标体系，纳入全年目标考核，明确目标，细化任务，压实责任，使宣传工作更加规范化、制度化、科学化。

队伍+培训。发挥医保宣讲团优势和作用，定期对定点医药机构、镇街、村居医保工作相关人员进行现场培训，宣传医保新政策、新举措、新成效。充分发挥村居医保协理员“四大员”（政策宣传员、民情调研员、业务帮办员、义务代办员）基层覆盖作用，让基层医保宣传员动起来，让医保宣传队伍强起来，形成上下同心的

医保宣传工作氛围。2021年共开展培训20场次，培训2200余人次。

线上+线下。线上网站、微博、微信公众号多形式，全方位宣传。线下联合定点医疗机构开展医保政策“赶大集”活动，2021年累计开展活动24次，免费义诊1200余人次，咨询服务4200余人次，发放资料50000余份。发挥媒体宣传优势，积极向国家、省、市媒体报送工作信息，累计登载信息十余篇。

扩大宣传覆盖面让群众一看就懂

借势+助力。全力投入疫情防控，借助疫苗接种时人员集中、留观时间长等优势，全区13个疫苗接种点均设置“医保服务台”，统一制作宣传栏，安排专人值守，累计发放政策资料25000余份，咨询服务15000余人次，张贴宣传海报75份。助力全民核酸检测演练，抽调35名机关干部下沉32个检测点，进村入户宣传医保政策，发放医保宣传资料5000余份，引导参保群众对医保政策形成正确认知，提高群众满意度。

坚守+创新。坚守传统宣传

每个生命都值得珍惜

济阳区人民医院疫情防控、医疗服务两手抓



济阳区人民医院为全区人民的健康保驾护航。

“生命至上，人民至上”。为保障疫情之下人民生命安全与身体健康，济阳区人民医院医护人员事不避难，义不逃责，勇敢而坚定地全力以赴投身疫情防控和医疗救治两大“战场”。

筑牢“三阵地”，坚决打赢疫情防控阻击战

院内抗疫不松懈。外防输入，内防反弹，疫情以来，医院严格落实来院人员“一问两查三测”和“双测温双报告”制度；建立完善出入口值班值守制度，建立出入口管理责任制，确保防控环节无“死角”，监督检查全覆盖。以加强“四类人员”核酸监测为抓手，加强预检分诊、发热门诊和感染性疾病科管理。

在疫情防控关键时期，济阳区人民医院严格落实区委、区政府和卫健主管部门的统一要求，既要保证全区群众的就医需求，又要完成疫情防控各项任务，全院工作人员主动放弃休息，各科室科学排班，合理调配医疗资源，随时待命。医院职能科室工作人员和志愿者主动投入到疫情防控预检分诊等重点岗位，在入院各通道、诊室及病区卡口严格执行疫情防控相关要求。目前院内每天有400余名医、技、护、药人员专职参加疫情防控工作。

区内抗疫不懈怠。自2021年，医院共派出17名护理人员参加疫苗接种工作；抽调医务人员17名，参加机场接机、集中隔离点医学观察、方舱医院救治等工作；抽调人员30名进入企业、工厂、学校、社区、宾馆及养老院进行核酸采集及核酸检测工作。

在2022年春天疫情反复、形势严峻、医疗资源紧缺的情况下，医院强化担当，攻坚克难，选派260名医护人员参加全区全员多次核酸采集与检测工作。疫情之初，医院审时度势迅速建立起核酸实验室，担负起起检尽检人员、患者和家属、医院工作人员及全区全员核酸检测任务，目前，日监

测核酸样本超过19万人次。

院外支援不停歇。2020年2月，面对突如其来的疫情，医院全体医务人员义无反顾地冲上战“疫”前线，派出拥有丰富临床经验的医护人员驰援湖北，圆满完成危难险重抗疫任务，受到各级党委、政府通报表彰。2022年元旦，河南省多地出现疫情，防控形势日趋严峻。1月5日，医院选派具备新冠病毒核酸检测资质，熟练掌握核酸检测技能的检验人员胥晨龙驰援河南，圆满完成任务。进入三月，山东多地出现疫情，防控形势陡然严峻。3月22日晚上，医院增派由呼吸科主管护师寇梅带队，张文秀、张彬彬、李浩瑞和盖殿森5人组成的医疗援助队，奔赴滨州圆满完成支援采集核酸工作。4月4日凌晨0:15分，医院接到紧急通知，立即组织70名核酸采样人员支援商河核酸采样工作。“能吃苦、敢担当、有活力”的工作作风给当地政府留下了深刻的印象，得到他们高度的赞扬。

作为全区唯一的三级综合医院，在积极创建国家三级综合医院的进程中，济阳区人民医院有责任和义务听从政府和人民的召唤全力以赴，在做好常态化疫情防控的同时，为患者提供及时、有效的医疗服务。正所谓“民之所向，我之所往。”三年的疫情防控，医院闻令而动，同心抗疫，一手抓疫情防控，一手抓医疗救治，做到防控工作毫不松懈，日常诊疗有序开展，为全区百姓健康和生命安全保驾护航，切实做到了执甲一方，护佑一城。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：洛爽

通讯员 杜秀香

畅通“三通道”，全力打好医疗救治攻坚战

有序规范日常患者救治。自2020年初新冠肺炎疫情发生以来，济阳区人民医院全院职工积极投身战疫工作，在严格落实疫情防控的同时，不断提高医疗服务能力。

门急诊、专科专病门诊常规开诊、检验检查高效运行、病区病房安全开放，为患者提供规范化、个性化的医疗服务。积极与上级医院合作，引进先进的医疗技术和管理经验，提升医院整体实力。目前，骨科、普外科、神经外科、肿瘤科、儿科等科室与上级医院保持密切联系，专家定期前来坐诊、查房、指导手术。

积极创建三级医院，纳入三级医院管理，并于2021年12月被济南市卫生健康委员会核定为三级综合医院。逐步开展三级医院技术项目，心内科首例药物球囊手术、首例经桡动脉远端穿刺的单根导管冠状动脉造影术、神经内科学科首例椎动脉慢性闭塞成形术、神经外科首例神经导航颅内血肿微创穿刺引流术、胸外

科首例术前彩超精准定位小切口多发肋骨骨折内固定术等手术相继成功；心内科、神经内科同台协作冠脉支架植入术和椎动脉支架植入术成功救治重症患者；骨外科膝关节骨性关节炎阶梯化治疗成效显著。

以妇儿院区搬迁为契机，医院进行专业细化调整，心内科扩展为三个科室；神经内科扩展为四个科室；骨科划分为关节外科、脊柱骨病外科、四肢骨折及显微外科三个科室；综合外科划分为胸外、泌尿外血管外两个科室。发展壮大综合学科，让群众共享建设成果。

保障急危重症患者有效救治。医院始终不忘初心，以“救死扶伤”为己任。为及时救治全区急危重症患者，积极整合医疗资源，优化急危重症患者“绿色通道”。卒中中心以多学科协作模式为基础，打造了一支由神经内、外科专业力量，联动急诊科、120急救中心、检验科、影像科、药学科、康复科、介入室等多科协作的“脑卒中救治团队”，24小时联动待命，实现了院前院内无缝对接，缩短了卒中患者入院检查、治疗的时间，有效降低了卒中患者的致残率和死亡率。胸痛中心形成了以心内科、

急诊科为主体，导管室、120急救中心、影像科、检验科、心电图室等科室为依托的多学科联动、互联网信息化无缝救治体系。这是一整套以“患者-网络-医院”为基础的无缝救治体系，顺畅衔接，治疗规范。年冠脉造影一千余例，PCI四百余例，成为济阳区唯一一家能够进行急诊pci治疗的医院。同时，根据不同患者的医疗需求，进行分类救治，满足患者基本的就医需求，针对危重孕产妇、严重创伤患者、休克患者等开通绿色通道，最大程度缩短急危重症患者救治时间。

合理统筹院外隔离患者救治。作为全区负责院外集中隔离点患者救治工作的单位，医院按照国家最新标准建设发热门诊，规范设置“三区两通道”，实现了诊断、检查、治疗一体化，在具有更强应对重大疫情能力的同时，满足日常感染性疾病诊疗服务及医院自身发展需要。此外，为有效减少交叉感染，医院在发热门诊及感染科病房，建立应急隔离病房，确保发热患者得到及时、有效诊治。组织开展“疑似新冠高风险危重病人抢救演练”，优化应急流程，提高实战水平。