

小伙当上和事佬 百姓事情没有小

调解员王其欣荣获中国青年五四奖章，他说“干基层工作是小事大业”



记者 刘一诺

主动靠前化解矛盾

“我从小就觉得基层法律服务工作者是受人尊重的职业，但没想到，想赢得群众的尊重并不容易。”2012年12月，王其欣成为高庄法律服务所党支部书记，但工作开展得并不顺利。

王其欣开始从每一件小事做好开始。他的柜子里有一摞笔记本，从2011年起，从大年初七到腊月二十九，他每天接待了哪些群众，调解了什么纠纷，到哪个村开展普法，都按序号一一记录在册，每一件都实实在在。

别人见了躲着走的事，王其欣主动靠上去，主动参与信访案件的化解，能帮忙解决的他从来不遗余力，自己解决不了的他会帮忙想办法。王其欣把群众的事当自己的事办，在当事人之间奔走，讲政策、讲法律、讲民情，依法促使当事人案结事了、息诉罢访，随着一件件积案化解，大家开始对这个小伙子刮目相看。

调解纠纷赢得民心

2018年底，高庄街道一村民在工作中意外身亡，家里痛失顶梁柱，一家老小慌了神。死者的老父亲找到村里，让村委会帮忙去跟企业讨说法。刚开始，找了几名本村威望较高的村民去跟

五四青年节到来之际，第26届中国青年五四奖章评选结果揭晓，济南莱芜高庄法律服务所党支部书记、主任王其欣被授予了第26届“中国青年五四奖章”。

作为一名“85后”基层法律服务工作者，担任调解员十四年来，小到一棵树、一块地、几百元工资，大到死亡纠纷案件，只要群众来找王其欣，他总会尽心尽力去调解。如今，“有纠纷、找其欣”已成为辖区居民的共识。“平时接触的案子，对咱们来说就是一个普通的案件，对老百姓来说就是百分之百的牵挂；对咱们来说芝麻大小的事，对老百姓来说就是天大的事。”从事多年基层调解工作，王其欣体会到，要把百姓的事当成自己的事来办，信任是基础，也是关键。



王其欣(中)到学校开展普法宣传。(资料片)

企业协商，前后跑了二十多趟，始终没谈妥。家属急了，叫上家里亲戚到企业去闹，让本就棘手的问题陷入了僵局。

村委会找到了王其欣，希望他能帮忙调解，王其欣立马答应了。他首先安抚死者家属的情绪，叫回了去企业闹事的亲戚。在取得家属信任后，他拿出法律和周边相似的工伤赔偿案例，逐条逐项向死者家属列明标准、计算赔偿数额，有了参照，矛盾双方的抵触情绪消除了大半。历时一个多月，经过十几次沟通调解，双方最终达成调解协议，企业派专人协助妥善料理死者的丧葬事宜。

“调解一起纠纷就赢得一次

民心，调解一起纠纷就赢得一次信任。”王其欣表示，有时候调解能达到双方当事人都满意的的效果，这就是调解的魅力所在。

金奖银奖不如老百姓夸奖

2020年4月下旬，王其欣做了一个小手术，出院不到一周便又开始工作。由于坐在椅子上不是很方便，王其欣只能用手撑着身子斜靠在椅子上。其实，王其欣这个手术3年前就应该做了。由于工作忙，手术时间一拖再拖。直到劳动节前夕，实在撑不住了，王其欣才在家人和同事的一再催促下，到医院去做了手术。4月28日住院，4月29日做手术，5月

5日，王其欣又出现在办公室。随他一同出现的还有一个脸盆和清洗伤口用的纱布与外敷药。

“住院这一个星期，耽误了不少事，得抓紧时间赶上。”王其欣说，他口中说的事，包括两个代理案件和七个调解案件。

曾有人劝王其欣，“作为法律服务所的当家人，管理好服务所内部事务，多接点案子，多挣点钱，比啥都强。揽这些纠纷调解、普法宣传、合同指导等费事费时费心又没有经济效益的‘分外事’干啥！”王其欣却不这样认为。“金奖银奖不如老百姓的夸奖，金杯银杯比不上群众的口碑，我们有责任有义务为老百姓干点事。”

将普法带到田间地头

在调解纠纷的过程中，王其欣意识到，许多矛盾纠纷的发生大多源于村民不懂法。结合农村的实际情况，王其欣做起了义务普法工作。

针对农村老年人，王其欣联合庄户剧团编排“法治小戏”，将赡养、继承等法律知识融入其中；为方便年轻人学法用法，创建“其欣说法”，不定期发布典型案例，线上解答法律咨询7400余次。

从村民经常用到的土地承包法、婚姻法、继承法，到外出务工需要的合同法等法律，有时王其欣能连续讲两个多小时。群众有的拿着本子记，有的打开手机拍，还不时提出问题。

从“田间地头法治课”到“线上普法”，从“法律赶大集”到“普法夜校”，田间地头、葡萄架下、房前屋后，都是王其欣普法的工作场所。十多年来，他累计举办宣传讲座680余场，受益群众23万余人次。

近年来，王其欣成功调解各类矛盾纠纷1561件，调解成功率98%以上，将大量矛盾纠纷止于未发，化于萌芽，归于人和。

“干基层工作是小事大业，平时鸡毛蒜皮，但是调解好了，理顺的就是民心民意，密切的是党群关系，构建的是社会和谐，巩固了党的执政根基。”王其欣表示，“虽然干了一些小事情，但我认为这是一件大事业。”



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：侯波

创维布局光伏市场 以创新铸就乡村振兴“阳光路”

在生态环境保护及新冠肺炎疫情全球肆虐的背景下，2020年9月，第75届联合国大会上，我国提出力争在2030年前“碳达峰”、2060年前“碳中和”目标；2021年，全国两会通过“十四五”规划纲要，进一步明确制定2030年前“碳达峰”行动计划；2021年中央经济工作会议，明确将“做好碳达峰、碳中和”作为当年重点任务之一。“双碳”政策背景下，在发电端实现清洁替代，以光伏为主的清洁能源将发挥重要作用。

2022年2月，中央一号文件《中共中央国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工作意见》中，“推进农村光伏、生物质能等清洁能源建设；巩固光伏扶贫工程成效，在有条件的脱贫地区发展光伏产业”等有关农村光伏建设被多次提及。光伏发电作为绿色高效环保能源，在乡村振兴中发挥着不可替代的作用，其不但能够解决乡村用能问题，还能改善乡村宜居环境，促进绿色经济协调发展，有望成为乡村振兴的一大利器。如何实现国家政策落地，推进农村光伏建设，真正帮助农户获得持续且最大化的光伏发电收益等，处理好这些问题即考验着各家企业的综合实力。



“农村光伏建设的核心只有一个，那便是惠及于民。通过创新的商业模式和商业思维，走出一条助力乡村振兴的全新之路。”创维光伏相关负责人表示。作为光伏行业新锐企业，创维光伏依托创维集团30余年国民科技企业品牌背书，积极响应国

家乡村振兴战略，践行企业社会责任，从户用分布式光伏业务出发，坚持科技创新，推出创维公益万里行——光伏富民工程，为当地用户提高了收入、带去了直接经济效益的同时，减少了碳排放，推进了当地生态环境建设；同时，还为当地老百姓创造了新的就业机会，在推动农村劳动力回流、助力乡村振兴、提高当地财政收入等方面，发挥了社会经济效益。



据了解，自创维光伏公益万里行开展以来，已为超过6万户家庭安装光伏电站，投资总额近41.01亿元，公益之路覆盖山东、福建、河南、河北、安徽、江苏、辽宁等十多个省份，为民众带来了可观的收益。以山东省滨州市一用户安装容量30.52KW为例，在用户0元首付完成电站安装后，创维光伏即赠送用户价值6000元的智慧家电，首年发电收益可达3360元左右，25年可获得收益11万多元。老百姓得到更多的收益，实现了真正意义上的惠民。

在项目模式创新方面，创维光伏采用“光伏+惠民金融+数字科技”的可持续化公益之路，用户零投入安装电站，即可按比例获取发电收益。“与行业内大多数为企业利益最大化的商业模式不同，创维光伏通过严苛的风险把控以及集团供应链的优势，保证了收益的最大化与可持续性。创维光伏相关负责人介绍，我们的目标是实现光伏惠民，为千家万户送去可

观收益。

创维光伏联合金融租赁公司将电站设备租赁给用户，租赁期内，用户按比例分享电站发电收益，为保证用户收益稳定，创维光伏与用户约定了保底收益，在用户配合运维的情况下，相比于市面上的“租屋顶”“贷款”“合作共建”等各类模式，用户实际到手收益更高，设备租赁期满后，电站发电收入都归用户。同时为进一步助力国家乡村振兴战略，提升农民生活质量，用户安装电站可获赠创维彩电、冰箱、洗衣机、厨电、生活电器等智能家电，用户在体验创维科技产品的同时，还可获得光伏电站发电的收益。

光伏建设这一惠民工程不仅需要创新的模式，更需要高品质的产品为持续收益保驾护航。创维光伏负责人强调，“创维光伏做的是户用光伏一站式解决方案，拥有完善的智能运维平台，在品质方面，我们有严格的质量控制体系，在运维服务期间为产品提供安心的品质保障。”据介绍，对于电站建设使用的设备、材料、创维按照“高标准、严要求”的原则，所有设备均选购自国内一流品牌，并与人保财险联合为用户电站投保，设备质量过硬，质保全面有保障。同时，创维光伏是首家荣获TüV北德户用式光伏系统EPC认证和运维双认证的企业，通过完善的过程监督机制和超行业标准的验收管理，从生产用料、工艺要求、生产监督、质量检验等多个环节对系统设备生产过程进行全程监督、

监管，全方位保证设备质量。

在设计方面，创维光伏遵循因地制宜、“一户一设计”原则，为用户提供个性化定制方案，实现发电量最大化。在北方，以河北为例，创维光伏结合当地不同用户的特点，推出了光伏彩钢一体化的设计方案：光伏彩钢一体化屋顶集发电和储物等多重功能于一体，当地居民既享受发电收益，又满足了屋顶储物需求，同时还具备保温隔热、实用美观等性能。在南方，以福建为例，推出住宅与光伏相结合的阳光棚，采用物理结构性防水，保护楼面、隔热防水、遮阳挡雨，集美观与实用性于一体，拥有独一无二的阳光房使用体验，并可获得发电收益。

为保障光伏设备高效运行，创维光伏运维团队还提供电站全生命周期的运维服务，建立一整套系统全面的运维方案和技术要求。通过采用后台监控+线下巡检的方式，构建起完善可靠的售后服务体系。

截至2021年12月31日，创维光伏超过60000户家庭户用光伏电站已实现运营且并网发电；2021年创维光伏建设的电站每年预计可减少二氧化碳排放超180万吨，节约标准煤超72万吨。创维光伏通过坚持科技创新走惠民高质量发展之路，实现了经济、生态和社会效益的有机统一，秉承着“品质为先，服务为本”的原则，为每一位用户真心实意创造价值，带去实惠，铸就乡村振兴“阳光路”。



左图：彩钢房



右图：阳光棚