

国家级荣誉背后的淄博行政审批路径

荣誉眷顾开局者，也时刻鼓励着前行者的脚步。

4月28日，中华全国总工会发布《关于表彰2022年全国五一劳动奖和全国工人先锋号的决定》，淄博市行政审批服务局成为全省唯一获得“全国五一劳动奖状”的行政机关。

据了解，自2018年12月成立以来，淄博市行政审批服务局先后推动形成了投资项目“1+N”审批制度改革、全领域“一证化”、全领域“无证明城市”、信用审批“承诺即入”、镇村便民服务“三个三模式”等一批领跑全省、全国的新型政务服务模式，让身处转型跨越中的淄博，在“放管服”改革中脱颖而出。

在这次获得国家级荣誉的背后，淄博市行政审批服务局到底走过了怎样的路径？其未来的新征途又将瞄向哪里？



淄博市政务服务大厅一景

记者 马玉姝
通讯员 姜兴国 王可端

“第一”“唯一”

凤凰涅槃和加速崛起，是淄博的城市发展目标。

2020年，淄博把对标学习深圳、优化营商环境作为全市改革的“一号工程”。此后，在种种战略抉择的叠加之下，一场深入、广泛的行政审批制度改革渐次展开。

立足于全局视野，淄博将深圳210项重点改革任务分为ABC三类对标，涉及14个重点领域，并编制了《实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境重点工作清单》。

自“对标”以来，淄博市行政审批服务局更是分秒必争，迎难而上，在不到1年的时间里，催生出多个全省全国“第一”“唯一”：

淄博在全国率先实施行政审批全领域“一证化”改革，在全省率先实现居民身份证电子信息“全场景应用”，现已基本建成全领域“无证明城市”；

为解决投资项目审批难、环节多、耗时长等问题，淄博在全省率先实行投资项目“1+N”审批制度改革，通过流程再造、环节精减、调整时序、实施并联审批等，将项目审批手续办理时间由200多个工作日压缩到了50个工作日内，审批时限压缩80%以上，实现了企业“拿地即开工”；

淄博在全国率先将“一证化”改革从准营类拓展到了诸如建设工程、市政设施建设等行政审批全领域，实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次踏勘、一并审批、一证覆盖”的行业综合许可“一证化”审批模式，实现行业许可“一件事”“一个证”“一次办”，审批材料压缩50.4%、审批环节压减61.3%、审批时间压缩53.5%。截至目前，淄博市的“一业一证”改革已覆盖80个行业，共颁发1.4万张行业综合许可证，发证数量居全省前列。

转变不仅在于政策和管理水平，还有服务理念。基于这一共识，淄博“好差评”评价体系出台，把企业所求所需放在了突出位置，主管部门从中的角色定位由“管理型”转变成“服务型”，与此同时，一批又一批市场主体也在“一夜之间”进入人们的视野。

亮眼底色

2021是淄博审批制度改革发展的关键一年。

一年来，淄博全面推进“创业苗圃+孵化器+加速器+产业园区”创新创业孵化载体链条建设，全市建成各类科技创业孵化载体近50家，省级以上科技创新平台405家，高新技术企业数量年均递增30%以上，全社会研发投入占比达2.91%；深化与中科院、清华大学、山东大学等高等院校所战略合作，山东农业工程学院淄博校区等8所院校落户淄博大学城；全市已建成35家院士工作站，138家省级以上工程技术研究中心和重点实验室，198家高校院所在淄建立研发平台……

一系列的发展成就，铺就了淄博审批制度改革发展的亮眼底色。“淄博效率”“淄博速度”“淄博服务”，正成为淄博越擦越亮的金字招牌。

从建设全省首个镇级行政审批服务所到全国首个企业“秒批”系统上线启用，得益于良好的营商环境，当前淄博的市场活力充分迸发。

截至今年一季度，淄博登记市场主体数量超62万户，相较于2018年的45.1万户，增幅38%。

可以说，“全国五一劳动奖状”既是对淄博行政审批制度改革的褒奖，也是对当前淄博转型升级升级成果的认可。

“作为机构改革后新组建的部门，在市委市政府的高度重视和正确领导下，我们坚持走在前、做标杆，紧紧围绕企业群众办事的堵点、痛点、难点，聚焦聚力深化‘一次办好’改革各项重点任务，以实干实绩擦亮‘齐好办’政务服务品牌，打造全国行政审批改革先行示范区。”淄博市行政审批服务局党组书记、局长范桂君说。

未来路径

市行政审批服务局共承接了24个部门的217项行政许可事项，这些事项能够接得住、接得好，关键就在于相关部门的大力支持。我们承接的各项改革任务，都需要市区联动、协同发力，正是有了各区县的通力协作、大力支持，我们的改革才会蹄疾步

稳、行稳致远。”4月29日，范桂君表示。

工业是实体经济基础，也是新旧动能转换主战场。淄博今年政府工作报告提出，启动“无证明城市”省级标准化试点，推行“齐好办”项目管家全链条服务，打造优化营商环境“一号改革工程”升级版。

“我们将认真落实市委提出的‘品质提升年’部署要求，锚定‘事争一流、唯旗是夺’目标定位，以实干实绩擦亮‘齐好办’政务服务品牌，打造全国行政审批改革先行示范区，努力争当‘落实突破’最红战旗和‘品质提升’排头兵。”范桂君说。

记者获悉，今年，该局将实施项目审批品质提升工程，围绕“企业侧”“群众侧”“政府侧”三个层面实施制度创新和流程再造，争取分阶段施工许可、分阶段竣工验收等更多改革成果走在全省、全国前列。

“推行‘齐好办·项目管家’全链条服务，对每个省、市重大项目，确定一名项目管家，提供从立项到竣工验收的全过程一对一帮办代办服务。打造全省一流的‘工程建设项目建设管理信息系统’升级版，实现审批事项全覆盖、在线办理全流程、数据共享全量化。”范桂君表示。

今年，淄博还将实施智慧政务品质提升工程，在政务服务“群众侧”改革上精雕细琢。年内在镇（街道）、村（社区）布设300台智慧政务综合自助终端，升级改造200台银行智慧柜员机，每台自助终端和银行柜员机都能办理200余项政务服务事项，打造15分钟便民服务圈，实现企业群众就近办、随时办、少跑快办。

此外，淄博还将高标准启动省级“无证明城市”标准化试点，在全国率先推出“无证明城市”服务标准。拓展“无证明城市”应用场景，加快实现从“无证明”向“免证照”迭代升级，为建设“无证明之省”贡献淄博力量。

风景在前方，追梦不停歇。可以肯定的是，用汗水浇灌收获，以拼搏奋斗激荡高质量发展，淄博行政审批制度改革更宽广的未来已在路上……



全市庆祝“五一”国际劳动节座谈会现场



范桂君在全市庆祝“五一”国际劳动节座谈会上发言



淄博行政审批服务智慧化不断提升



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点