

奋进新征程 建功新时代

融媒系列报道

太白湖新区防疫“把关人”沙海燕

忙中有细，防疫工作慢慢变好

记者 刘凯平 孔贤 通讯员 张君

沙海燕现任济宁北湖省级旅游度假区人民医院副院长、挂职济宁北湖度假区疾病预防控制中心主任。近三年来,这位“巾帼能手”一直奋斗在新区防疫一线,在政策的研读、疫苗接种、集中隔离场所管理、全员核酸检测及应急事件处置等疫情防控工作中都可以看到她的身影,成了新区名副其实的防疫“把关人”。



沙海燕和同事一起查看材料。

忙碌
她的工作常态

从见到沙海燕到采访结束,她的电话没停过。

把记者从楼下门岗带到她办公室不到5分钟,她前后接了3通电话,要么是和社区对接核酸检测的细节,要么是和企业对接外地返济员工的隔离问题。“新区防疫专业人员比较少,所以细节上的事儿我就得多操点心。”

刚要坐下开始聊,她的同事就拿着一叠材料走了进来,原来是几个社区的防疫统计有偏差,需要她确认。出于女性的细致,沙海燕稍微一看就在字里行间发现了问题所在,经她指点之后,进来时一脸愁苦的同事表情瞬时轻松了下来,拿着材料满意地走了。“虽然我主要抓新区防疫宏观的

工作,但这两年多积累下的经验也可以帮同事应对一些细节上问题,他们也习惯性地过来找我解决问题。”沙海燕笑着说。

沙海燕办公室外的走廊上,贴着太白湖新区的防疫网格图,在网格图的下方,全国中、高风险地区的名字排成一排,每个地名都附带着一个卡片插槽。“除了核酸检测等常规工作之外,我们每天都要排查区内的外来人员,插槽里卡片上的数字是为了标明现在区里有多少个来自于那里的人。”沙海燕介绍,这样方便做流调的同事去统计,后续一旦某地有疫情发生,便可以第一时间去定位。

在她的办公室,十几张桌子让本来就不大的地方显得有些局促,她的同事正在做流调,电话声此起彼伏。沙海燕介绍,3月中下旬到4月初,她

一天能接到近300通电话。“流调、核酸检测、隔离政策咨询……什么问题都有,确实非常忙碌,作为一名医护人员,这都是自己应该做的。”

共情
她的工作加分

1999年,年仅19岁的沙海燕就当上了护士长,成为原兖矿集团历史上最年轻的护理管理者。之后的20多年,她一直从事重症监护等临床护理、管理工作。

“病房护理和隔离管控工作之间其实是相通的,都是在一个相对封闭的空间里照顾人,所以在2020年年初,我就接手了新区集中隔离场所管理、风险人群的隔离管控工作。”沙海燕说。

相较于隔离点内其他的医护人员,沙海燕还有一个

独门绝活,常年从事护理工作的她其实还是国家二级心理咨询师,这个绝活成了她拉近与隔离人员之间距离的加分项。

让沙海燕印象深刻的一次心理疏导发生在2020年年初,她在隔离点里遇到一对刚支援武汉回来的小两口,经过一段时间的隔离后,女方因为过度思念孩子,情绪一度崩溃,天天和男方吵架。“原来特别好的两口子,感情差点就破裂。”沙海燕也是两个孩子的母亲,对女方的情绪感同身受,她就以自己为例子,去开导女方,最后当事人情绪缓和,小两口重归于好。

“沙主任很负责,由于隔离点里就她一个人有心理咨询的专业技能,她就义不容辞地上了。”2020年年初,一起和沙海燕在隔离点工作的北湖省级旅游度假区人民医院副院长王成文告诉记者,不仅只有沙海燕回忆的那次,那时很多需要心理疏导的隔离人员沙海燕都能帮尽帮。“女同志心都细,一些很难察觉到的情绪波动她都能一眼瞧出来,很暖心。”王成文说。

反思
工作慢慢变好

在国家知识产权局的专利检索网站上,用“沙海燕”作关键词搜索,便可以看到她这些年来提交的发明专利,从医用推车到外科伤口的处理方法,一件件实用东西都透露出她对平时工作的思考,也是因为这个,她被授予“山东省巾帼发明家”。

“我平时会在晚上复盘一天的工作,想想哪里可以有改进的地方。”沙海燕告诉记者,那些发明专利也来自喜欢“复

盘”的习惯,一些临床护理里面不好用的东西,她都会想着怎么去改进,让这个东西变得顺手。

这种习惯在近三年的防疫工作中对她的帮助也非常大,由于新区防疫能抽调的专业人手非常少,工作很多时候都是摸着石头过河。“我的防疫经验大都是教‘学费’后得来的,每次复盘工作都能发现不足之处,让下一次做得更好。”

在一次次地总结,一次次地思考之后,沙海燕通过自身的经验汇编了《太白湖新区疫情防控指导手册》《太白湖新区集中隔离场所工作手册》《太白湖新区各行业疫情明白纸》等,在太白湖新区疫苗接种、重点人员管控、应急事件处置等疫情防控工作中发挥了重要作用。

“其实工作还有很多可以改进的地方,比如采样人员的防护服可以通过改进提升收纳性。”新区的防疫工作不放松,沙海燕依旧和过去一样,没有停止观察与反思。

“也没有谁一开始就可以把工作做得很好,我的经验就是通过反思让它一点点变好。”沙海燕笑着说。



扫码看视频。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:李从伟



工作中的沙海燕。