

汇“民生”力量 展抗疫担当

民生银行济南分行坚决做好疫情防控全力保障金融服务

3月以来，我省疫情呈现散点多发的态势，对居民生产生活造成很大影响。中国民生银行济南分行深入贯彻落实党中央、国务院以及省委、省政府对于疫情防控的决策部署，及时响应，一手抓疫情防控、一手抓金融服务。该行认真做好防疫管理、应急预案，保障员工健康安全和业务稳定；同时勇担责任，以高效行动和切实举措为省内企业输送金融支持，把助力实体经济、服务社会发展切实体现在实际行动中。

记者 赵婉莹

坚持提高站位 发挥党建引领作用

疫情发生以来，民生银行济南分行明确要求：疫情防控工作是当前最重要的政治任务，一定要确保客户和员工的健康安全，确保各项业务的平稳运行。把保障客户金融服务需求、做好纾困解难作为最主要的中心工作，确保组织保障到位，金融服务到位，宣传引导到位，排查管控到位。

该行多次组织召开疫情防控工作专题会议，及时部署应对各地的动态管控要求，进一步完善各条线疫情防控应急预案，压实各单位疫情防控工作责任，形成了畅通有序、实时联动的工作格局。分行党委对员工健康安全和业务正常开展做出周密部署，坚决筑牢疫情防控、应急保障的战斗堡垒。

4月中旬，面对济南市疫情管控措施的升级，该行驻济地区员工出行陆续受限。分行党委果断实行“能出行的干部在岗带班、能出行的党员兼岗

办公”，形成了班子成员一线领队、党员干部坚守岗位、居家人员线上办公的全行协同运转工作模式，确保金融服务不断档、不拖延、不打折。五一假期，分行党委书记前往营业的支行网点调研，看望一线员工，实地研究并指导部署网点安全保障、客户服务保障、防疫后勤保障和员工关怀保障工作。

开启“绿色通道” 有力支持重点行业

连日来，该行上下迅速行动，各经营机构第一时间逐家联系、了解企业困难和需求，积极回应疫情防控相关企业和受疫情影响较大企业的金融服务需求，特别是加大对重点防疫用品、医药用品、生活物资等相关企业信贷融资支持，特事特办，提高服务效率。该行与财政部门高效配合，完成防疫物资款项第一时间的划拨，得到政府部门的好评。

一方面，认真做好疫情防控期间单位银行结算账户开户服务工作，采用简易开户流程，解决客户的紧急特殊业务需求。另一方面，加大了对“米

袋子”“菜篮子”“肉盘子”等重点经营领域企业的服务支持，梳理客户名单，主动联系对接，满足客户的金融服务需求，协助保障民生物资供应。

开展精准帮扶 同心抗疫共克时艰

本轮疫情发生以来，许多小微企业的经营再次受到冲击。为全力配合政府做好疫情防控金融服务保障工作，民生银行济南分行积极采取多种措施，支持受困小微客户应对疫情影响。

该行紧急启动延期还款应急方案及征信保护政策。对于受疫情影响，生产经营出现暂时困难而不能正常还款的小微客户，通过调整还款计划、无还本续贷、延期还本付息等措施，尽可能帮助企业渡过难关。同时，积极实施减费让利政策。向小微企业发放“小微红包”，抵扣贷款利息，开展减费让利活动。该行还创新产品满足客户便捷高效的信贷需求，建立线上金融服务保障体系，推出“云快贷”“微贷”“增值贷”等快速融资产品，有效提升了小微客户信贷

便捷性和可得性。对于营业收入下降的小微客户，通过调整还款间隔、变更还款方式、延长贷款期限等措施，减轻其还款压力。

优化客户服务 确保“民生速度”

为全力保障金融服务“不打烊”，该行第一时间出台多项应急响应机制，主动作为，线上线下协同，解决客户所急。

一方面加大线上金融服务推广力度，引导客户通过手机银行、网上银行、远程银行和企业微信等线上渠道办理业务，尽量减少客户聚集；另一方面结合各县(区、市)的疫情管控政策，做好网点备份、人员备份、跨区服务、上门服务的预案，始终确保有网点开门营业，及时处理客户的紧急、特殊业务需求。

据了解，该行组建了由运营管理、放款中心、信息科技、办公后勤和安全保卫条线关键岗位的二十余人应急专班，自4月25日起24小时驻守分行办公楼，筑起确保各项业务和服务工作平稳运行的牢固防

线。

履行社会责任 彰显“民生温度”

民生银行济南分行在做好疫情防控和金融服务的同时，积极下沉社区，坚持参与防控工作，广泛发动各机构联系所在街道、社区，捐赠急需的防疫应急物资，并协助属地其他企、事业单位联系对接防疫物资生产、销售企业，及时配齐各类应急物资。

本轮省内疫情发生以来，该行各机构已先后组织二十余支“志愿服务队”投身社区一线防控工作，参与员工200余人次，认真完成核酸检测、物资配送、管控值守等基层防疫工作，得到了属地政府和居民的高度评价。

上下同欲者胜，风雨同舟者兴。当前，全省上下在省委、省政府的正确领导下，疫情防控措施及时有效，形势总体可控。下一步，民生银行济南分行将继续精准把握疫情和经济、金融形势变化，锚定目标、加压奋进，做好疫情防控和金融服务的各项工作，认真践行“服务大众，情系民生”的企业使命，为服务我省经济社会发展贡献更大的“民生力量”。

山东开展“齐心鲁力·助企惠商”金融支持专项行动 助力小微企业和个体工商户纾困解难

记者 赵婉莹

为加大对小微企业和个体工商户的帮扶力度，强化普惠性金融支持，人民银行济南分行会同山东省市场监督管理局、山东省地方金融监管局、山东银保监局出台《关于开展“齐心鲁力·助企惠商”金融支持小微企业和个体工商户发展专项行动的通知》，进一步深化小微企业和个体工商户金融服务，加大对重点领域和受疫情影响严重行业市场主体的金融帮扶力度，助力市场主体纾困、促进实体经济发展。

聚焦“百千万”目标。此次专项行动，四部门将按照“优势互补、数据赋能、资源共享、助企惠商”的原则，综合运用货币政策、金融监管、市场监管等多种政策工具，聚焦金融支持小微企

业和个体工商户“百千万”目标，加大政策扶持特别是金融支持力度。“百亿让利”，即通过降低贷款利率、创新业务产品、减免业务收费、提高审批效率等方式，力争全年向小微企业、个体工商户让利100亿元以上；“千亿惠商户”，即加大对小微企业主、个体工商户的信贷支持力度，力争2022年年末其贷款余额较年初增加1000亿元以上；“万亿助小微”，即推动普惠小微贷款增量扩面，力争全年发放普惠小微贷款1万亿元以上。

探索差异化金融服务。本次行动将充分发挥人民银行货币信贷政策工具的结构引导作用，以及市场监管部门登记注册、信用风险分类监管等数据优势，通过筛选一批正常经营、信用良好的小微企业、个体工商户，建立小微企业和个体工商户“白名单”，组织金融机构

对名单内主体加强线上线下对接。强化首贷户拓展，探索差异化金融服务，重点加大对制造业、绿色发展、科技创新、外贸等关键领域和餐饮、零售、文旅、交通运输等受疫情影响严重行业市场主体的信贷支持力度，进一步扩大市场主体融资覆盖面，降低综合融资成本，增强发展活力，为稳定宏观经济大盘提供有力金融支撑。

融资增量扩面、提质降价。截至2022年1季度末，山东普惠小微贷款余额同比增长29.8%，比各项贷款增速高15个百分点；支持普惠小微市场主体186.9万户，较年初增加11.1万户；普惠小微信用贷款余额2047亿元，占比较年初提高1个百分点。3月，新发放普惠小微贷款加权平均利率5.04%，同比下降25个基点。

齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群开课啦

随着经济不断发展、国民财富日益累积，家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况、理财预期皆不同，且理财投资的渠道和方式又多种多样。如何理财，已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生，免费为读者用户提供系统专业的理财服务，树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识，让每个家庭的资产得到合理优化配置，进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。

部分课程目录：

◆不会理财，吃了多少亏？

- ◆如何辨别投资陷阱。
- ◆定投=轻松加薪，你要不要？
- ◆保险别乱买，不花冤枉钱。
- ◆手把手教你查看理财工具。
- ……

更多精彩课程，报名即可学习

适合人群：

- ①理财小白：想理财，却不知道从何下手。
- ②投资达人：做了很多投资项目，不赚钱反而还亏钱。
- ③白领一族：每月辛辛苦苦打工赚来的钱，却熬不到下个月发工资。
- ④宝妈、“工作狂”、无暇理财的

人群。
报名时间：5月11日-5月17日



扫描二维码即可报名

买理财 到兴业

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO. LTD.
零售银行

日日成长见「新」

全新快赎功能上线

- 客户单日自然日可实时赎回最高1万份，但不享有该部分赎回份额当日收益；
- 0:00-3:00为系统处理时间，快速赎回交易无法正常发起或失败；
- 目前，该业务暂不收取手续费，且仅支持手机银行渠道。

省心理财 复制投资 申赎便捷 1元起购

日日新2号A

首次风评可线上自助办理

七日年化收益率:3.439%

估值日:2022.5.9

理财产品登记编号:Z7002021000126

风险等级:R1

产品代码:9B31010A

赎回规则:可通过网上银行、手机银行7x24小时交易，全天候受理不打烊。工作日T日15:45前发起申赎，T+1工作日起计算收益、赎回到账。

风险提示:该宣传材料由兴业银行理财有限责任公司(简称兴银理财)制作并提供。本产品管理人为兴银理财有限责任公司。代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。一切产品要素和交易规则均以产品说明书等法律文件为准。产品的业绩比较基准仅作为管理人收取超额业绩报酬和动态调整投资管理费的参照，不作为产品收益的业绩保证。理财产品过往业绩不代表未来表现，不等于理财产品实际收益，海报中产品名称为销售名称。该产品通过代理销售机构渠道销售的，理财产品评级应当以代理销售机构最终披露的评级结果为准。理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。更多产品内容详询95561或兴业银行济南分行各营业网点。

