

中国银行枣庄分行：抗疫时刻的坚守

疫情防控期间，枣庄中行渠运人为保障一方金融安定，时刻待命，坚守岗位，为抗疫贡献着自己的力量。

应急篇

维护金融稳定，承担社会责任。新冠肺炎疫情爆发后枣庄分行在分行党委的领导下，各部门协作奋战，各项工作有序推进。办公室(安全保卫)敏捷反应，迅速启动应急预案，第一时间联络各区金融办、新冠肺炎疫情防控部门、交通运输局、押运大队协调押运车通行证事宜，在最短时间完成尾箱送达，确保各网点正常营业；分行渠运部面对突发情况反复研究人员调整方案，根据政府部门新冠肺炎疫情防控要求，迅速启动应急预案并不断做出调整，克服一切阻力，保障网点安全运营，迅速联络第三方顺丰速递沟通应急方案，暂停薛城、台儿庄封控区域会计传票传递问题，同时建立与顺丰速递双方信息及时互通机制，确保中行枣庄分行会计传票传递的安全。渠运部全体员工上下一心，以实际行动践行中行枣庄分行夯基固本强内控理念，为全行平安运营做出孜孜不倦的努力。

坚守篇

薛城区政府下达临时管控紧急通知，薛城营业部运营副主任孙虹接到指令后快速反应第一时间启动应急预案，组织全体员工

班后留行待命，对物理环境进行全面消杀，组织柜员就近核酸检测，待全员完成核酸检测，回家时已到深夜。次日在运钞车无法送达的情况下依然坚守岗位，有序引导客户通过智能柜台或线上渠道办理金融业务。

新城支行核准柜员周欣在新冠肺炎疫情爆发后，运营副职无法到达网点的情况下克服家庭困难，无怨无悔坚守岗位保障网点业务正常运营。

新冠肺炎疫情就是命令，防控就是责任。枣庄分行营业部运营副职张莹带领员工对到店客户严格执行客户信息登记制度，落实体温检测、三码查验(健康码、通信行程卡、同行密接人员自查)，每日不定时对营业网点厅堂和办公场所做好营业区域消杀工作，打造安全的营业环境向客户提供优质金融服务。

随着确诊病例的增加，台儿庄区域全面封控，中行台儿庄支行按照政府通知暂停营业。危机时刻，台儿庄支行运营副职侯亚民在明知当天封路的情况下一早5点多动身，赶在封路前到达网点。虽然暂停对外营业，侯亚民仍然坚守岗位留行处理内部业务，一连几天吃住在员工休息室。

协作篇

“作为渠运人，随时听指令，哪里需要哪里去”。在运营副职无法进驻薛城区的情况下，为保障网点正常运营，家住薛城区的代

职经理蔡侠、韩众、运营副职赵峰接到工作指令后，携带随身生活必需品，挺身而出冲锋在抗疫一线，逆行而上，坚守岗位、以行为家，倾尽全力保障网点正常运营。家住市中区域的生燕、李素霞、王娜三位运控副职迅速转入市行渠运部，在代职经理侯钦臣的指导下承接相关工作。

新冠肺炎疫情突发，体现出担当作为的格局。滕州支行在人员紧张、季末指标冲刺任务繁重的情况下，临时从龙泉苑支行抽点一名核准人员，填补因北辛支行运控副职不能到岗代为履职的工作；新冠肺炎疫情突发的薛城、新城地区多处小区封控，人员不能到岗，薛城支行、新城支行克服重重困难，积极配合渠运条线人员调整，后勤保障充分，确保冲锋在一线的员工安心工作无后顾之忧。枣庄分行渠运队伍是同事更像是家人，危难时刻拧成一股绳，服从安排互帮互助共克时艰。侯钦臣、李素侠、侯亚民、韩众、赵峰几位党员同志在危机时刻不畏艰难，冲锋在前，勇于担当的奉献精神，是枣庄分行渠运部党员的缩影，更是渠运人全体党员对党忠诚、甘于奉献的真实写照。

大地回春，新冠肺炎疫情将会过去。向坚守在抗疫一线的全体同事们致敬，让我们同心协力、不畏艰难，定能迎来山河无恙，人间皆安时携手看那春暖花开！

弘扬廉洁文化 建设廉洁银行

“心不动于微利之诱，目不眩于无色之惑”，清清白白做人，干干净净做业务，保持廉洁永远是中行人的本色和责任。在党和国家大力反腐倡廉的今天，身为中行员工，背负百年中行的优良传统，只有领悟清廉的深刻内涵，才能时刻谨防贪污腐败。

2022年在党的正确领导下，廉洁清正永远是中行砥砺前行需要，勤政廉政永远是中行的责任和担当。在金钱和权利面诱惑下，作为中行员工，无论是干部还是职工，一定严格恪守国法行规，绝不逾越红线，必须保持勤政廉洁的中行本色。

作为中行人要安心本职工作，不贪慕虚荣，不贪图享受，用自己的实际行动，用高尚的人品和操守，时刻谨记廉洁从业的重要性，为中行业贡献自己的一份微薄力量。

保持廉洁不仅关系中行员工自身，更关系到百年中行的健康可持续发展。结合银行工作，从以下几方面做好廉洁从业：

一是加强学习，提高自己

的思想和精神境界。端正思想作风，银行工作的特殊性要我们时刻保持理性，恪守国法行规，做到遵纪守法。

二是要端正职业道德思想。良好的职业道德是干好本职工作的基础，拒绝见利就图和贪图享乐。工作要做到一丝不苟，总结经验不断进取完善自我，不断提高职业能力。

三是要守好自己的情操和品质。“祸患常积于忽微”。要加强生活作风管理。不断提高自我约束，坚守自己的底线，保持清醒的头脑，防止因小节不保而酿成大错，做到君子爱财取之有道。

面对新形势和新挑战，作为中行员工，只有不断提升自己的思想道德素质，加强自身修养，加强人格锻炼，弘扬社会新风，守住本分，守住忠诚，守住廉洁，才能做到廉洁与自律，为百年中行贡献自己的绵薄之力。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：韩微 组版：靖亚如

健康时种下星星之火 患病时为您点燃生命之光

近日，太平人寿保险有限公司枣庄台儿庄支公司收到了来自客户贾先生的一面锦旗：“理赔及时暖人心，千金一诺有太平”。短短的两行字，印证了太平人寿积极践行着“以客户为中心”的服务宗旨。

2020年11月24日，一向健康的贾先生因腰椎间断性疼痛，前往医院进行就诊，经影像学检查，初步判定为恶性骨髓瘤。经向医生了解，这种病的治疗极为复杂，且花费极大，当地医院并不具备治疗条件，需要到中国血科院进行骨髓移植手术。贾先生虽然情绪低落，但并不为医疗费犯愁，因为女儿2019年就为他购买了一款太平人寿的短期医疗险，通过中国太平95589客户服务热线咨询，基本符合条件。

了解到贾先生的情况后，太

平人寿枣庄中心支公司的理赔人员迅速与他取得了联系，并详细介绍了理赔流程，让他可以不用顾忌费用，安心地接受治疗。

前三个月，贾先生在当地医院进行前期初步化疗，累计花费2.3万元。太平人寿不但赔付了医保报销之外的1.4万元，还额外赔付了1.2万元住院津贴。通过首次赔付，贾先生感受到了太平人寿的服务品质，更加坚定信心。

随后，贾先生在中国血液科学院陆续住院治疗10次，期间接受了更为昂贵的化疗(IPD化疗方案)，并且完成了造血干细胞移植手术以及后期的抗感染治疗。

考虑贾先生往返医院准备病历的困难，太平人寿还简化了手续，使用出院记录为他进行理赔，提供了切实的便利。贾先生

不了解社保的报销方法，太平人寿的理赔人员主动协助客户向社保、民政部门咨询大额报销流程，并为客户出具报销证明，最终让客户拿到了民政补助，客户感激之情溢于言表。

一年半的时间里，贾先生陆续14次住院，近50万元的医疗费经医保报销后，仍有剩余29万需要自费。太平人寿不但依据合同条款全额赔付了自费部分，还给予每天300元住院津贴。累计近34万元的赔付，在贾先生最后一次治疗出院当天便全部完成了。太平人寿这种高效的服务，很快在贾先生身边传开了。

目前，贾先生在当地接受后续的康复治疗。太平人寿枣庄中心支公司将继续关注他的状况，主动及时的提供理赔服务。

(太平人寿枣庄中支 王腾)

太平人寿山东分公司健康关爱季启幕 发布2022版VIP客户健康绿皮书

4月26日晚，太平人寿山东分公司采用线下与线上直播相结合的形式，召开2022年健康关爱季启幕仪式暨《2022版太平人寿VIP客户健康绿皮书》发布会，共吸引6.42万人次参与、观看。

太平人寿山东分公司客户服务部经理吕华山在发布会上，详细介绍了太平人寿的品牌历史以及服务体系，并发布2022年“健康关爱季”的精彩内容。健康关爱季系列活动将围绕“山海有约 遇见美好”主题，倾力打造三大类活动，全方位守护客户的美好生活。

会上，爱康集团山东区医疗副总经理夏爱华女士受邀从专业角度，对太平人寿2022版VIP客户健康绿皮书进行了权威解读。通过大数据下的社会健康现状分析，特别是对山东省太平人寿

客户的健康体检数据解读，阐述了特别需要注意的疾病风险及有效预防措施，帮助与会者了解健康趋势，掌握预防重点，共同构筑美好健康的太平生活。

作为本次发布活动的重要环节，中国医学科学院阜外医院心外科主任医师孙宏涛特邀嘉宾，带来了题为《预防心脏病从清晨刷牙开始》的科普健康讲座，通过生动的语言，诙谐的形式，带领与会者轻松了解心血管疾病的知识及预防秘籍，从健康遇见美好。

据了解，太平人寿山东分公司2022年健康关爱季系列活动将在4到6月持续开展，紧密围绕“健康”主题，不断甄选优质服务资源，拓展多样化的服务项目，为客户创造卓越的服务体验。想了解更多的精彩内容，可联系您身边的太平人寿服务人员。

滕州中润供水员工拾金不昧 市民送来锦旗致谢

近日，滕州市民肖女士在滕州市中润供水有限公司客户服务大厅开发票时将手机遗落，被该公司计财部发票开票员彭慧茹发现，并主动联系肖女士所在单位，让肖女士来取手机。

据彭慧茹介绍，肖女士开发票就走了，她突然发现有个手机被遗留在那了，她就赶紧找到肖女士开发票的单位。肖女士接到通知赶紧又回来取回手机，为表示感谢，还专门做了一面锦旗送来。“手机虽然不贵重，但是里面的信息太重要了，真的非常感谢。”肖女士说。(巩慧)

劳动创造了美

近日，滕州市中小学素质教育实践中心领导带领老师们积极参加各种劳动。

他们对农场的杂草进行清理，对水渠进行修整，学校领导和老师们积极参与农场劳动，对农场杂草认真清理并对主干渠道进行农培土修整。在劳动过程中，老师们分工合作，各尽其职，抱着不怕脏不怕累的精神，把杂草清理干净，水渠修整到位。经过大家的多日奋战，齐心协力，整个农场生机勃勃，焕然一新。(张文文)

峰城区匡衡小学举行防溺水安全教育活动

近期峰城区匡衡小学举行“珍爱生命，预防溺水”的安全教育系列活动。

学校通过主题班会、防溺水手抄报、防溺水签名、宣誓等形式向学生进行防溺水教育，让学生明白如何防止溺水事件的发生，增强防溺水意识，珍惜自己的生命。通过开展这些安全教育活动，让学生认识到生命只有一次，要珍爱自己的生命。同时也提高了峰城区匡衡小学师生和家长的安全意识及学校安全教育的实效。(孙莉莉)

德育活动致敬防疫卫士

峰城区古邵镇沿河小学积极开展《心中有理想，前路必有光》主题班会，对学生进行爱国主义教育。

在疫情防控期间，先后组织了停课不停学网络授课、致敬最美“逆行者”等活动。返校复课后，该校在少先队员中开展“我是防疫小卫士”、“健康生活我能行”等主题活动。通过少先队活动课进行健康生活方式的教育及知识普及，做好校园常态化疫情防控。紧扣时代主题的德育教育活动，增强了教育的时效性。(徐萍)

滕州市实验小学大同校区疫情防控常态化

为了进一步巩固防疫成果，滕州市实验小学大同校区采取了疫情防控常态化工作。

为严防校园疫情输入，“把好入门关”。学校全体教职工每天进行核酸检测。每天每班抽取20%学生进行核酸检测，做到不漏一人。每日清洁消毒，确保学校环境安全。疫情防控期间24小时值班。校长担任值班总负责，对疫情防控期间工作落实情况进行检查。除学校教职工，其他人员一律不得进入校园。(赵萌)