

# 守护“心”动 要见行动

## 济南将加大急救知识普及覆盖，AED或可积极引导配备

24日，齐鲁晚报·齐鲁壹点推出“守护‘心’动”特别策划报道。《见到身边有AED，不会用也不敢用》《心脏骤停，多数人错过“黄金4分钟”》两篇报道于25日见报后社会反响强烈，有关AED和急救知识的话题引发广泛关注。



守护“心”动

记者 夏侯凤超 于泊升

### 提高AED普及率 需得到支持

“目前AED推广，国内有很多模式，政府、卫健和急救行业都有来进行推广的。”济南市急救中心相关专家表示，自2011年开始，济南就一直在致力于公益培训和普及，“我们在满足日常急救工作的情况下开展培训活动，进社区、进广场、进单位、进学校等，深入到百姓身边普及宣传，每年初步粗略估计有1万人。”

他告诉记者，目前济南市急救中心正在通过与学校联合的方式，进一步扩大急救知识的普及率。“让学生带动家长，带动家庭我们也与九中等学校签订了培训急救教育基地来联合教学，培训校医、师资骨干，及喜欢和关注急救知识的学生，共同进行急救知识的普及教育，九中还成立了兴趣社团。”

下一步，济南市急救中心将发挥专业优势，进一步在日常工作基础上加大急救知识社会普及的力度，扩大急救知识覆盖面；另一方面，将按照相关职能部门明确的规划或要求，完成推广的相关工作。

业内人士认为，提高济南AED普及率，需要相关部门给予一定的支持，目前济南对于公共场馆AED的配置是非硬性的，在合适的情况下，可以引导场馆配备自动体外除颤仪。比如，趵突泉、大明湖等大部分景区没有配备AED，是否可以考虑给予其一定的政策或资金支持。同时在配置AED的地方，能否像消防设备一样标明用途及使用方法，并发挥志愿团队的力量，对社会进行专业AED使用培训。

### 志愿者欲加入 急救知识普及队伍



青年急救志愿者和消防救援人员进行AED演练操作。

“急救知识太重要了，我愿意加入到普及宣传的队伍中，普及更多市民。”齐鲁晚报·齐鲁壹点报道急救知识及AED缺少后，受到了许多市民的关注。齐鲁志愿者团队表示，将积极参与到普及队伍中。

“我们是医护专业的学生，平时相对更加了解关于急救知识普及的重要性。”作为齐鲁志愿者大学生志愿者的一员，山东第一医科大学护理学院南丁格尔志愿服务队王雅丽琴对此感同身受，“遇到紧急情况，把握好‘黄金4分钟’，对于患者来说非常重要，可以说能达到救命的效果。”

作为齐鲁志愿者的团队成员，南丁格尔志愿服务队经常前往山东农业大学、凤凰小学等学校，进行急救知识宣讲系列活动，在现场教学心肺复苏和包扎技术，科普AED（自动体外除颤仪）的使用方法。“我们也将继续积极参与到急救知识的普及中来，以新颖易懂的形式向人们传递专业的急救知识和公共卫生常识，使医学知识惠及更多群众。”

“出手急救，每个人都可以做到。”济南社会急救人士元邦语表示，作为青年急救志愿者，他将继续做好心脏骤停急救知识的推广工作。奔走在社区、学校、公共场馆宣讲心脏骤停的征兆、预防以及发生室颤后地救助已经成了他的生活固有内容。

“我们去宣讲的时候，将继续加上心脏骤停的内容。”元邦语对报道中提到的急救普及率很有感触。在济南，社会力量目前很少能直接参与到救护中，和他们一样，很多民间团队侧重于急救技能的推广，用培训的方式来发挥民间力量的作用。“这是一个正比关系，掌握急救技能的人数不断增加，院前急救成功率也就能不断提高。”元邦语称，他们的青年志愿者将继续在各大场所宣讲，提高青年参与急救的意愿。

元邦语与团队目前购置了两台AED，用于宣讲与急救。他在自己的机动车车身贴上了AED标志，便于在路上应对发现的突发情况。“今后，青年人学习急救，加入急救的意愿会增强，济南的青年急救志愿者

也将越来越专业。”元邦语说。

“非常认可报道说的，开展全民急救知识普及很有必要性，社会志愿力量应该广泛加入。”济南市蓝天救援服务中心党支部书记徐西庆称，济南蓝天救援队会继续提高对院前急救培训的重视，加大进社区开展推广活动的频率。“心梗家庭发病概率较高，有针对性地开展培训可以让居民提升自救能力。”徐西庆说。

值得注意的是，济南蓝天救援服务中心除了进社区培训家庭急救之外，他们还将继续锁定新兴领域青年，也就是网约车司机、外卖小哥等职业群体。“这两类群体每天穿梭于大街小巷，是最容易发现居民突发疾病的。”徐西庆表示，网约车司机、外卖骑手每天都要见很多人，他们获得急救技能后，可以帮助更多人。

“我们大多依托于线下推广，小班化精准培训。”为了保证急救知识覆盖的质量，蓝天救援服务中心会对受训市民持续开展点对点的培训，保证市民掌握科学准确的急救技能。

## 外地男子晕倒街头 省城警民联手施救

记者 张国桐 荆新年

5月23日中午，济南市历城区辛祝路上演了暖心一幕。一名30多岁的男子因突发疾病，两次晕倒在非机动车道上，危急关头，数名热心市民及民警出手帮助。在男子表示想返回陕西渭南老家时，警方通过与相关部门沟通协调，最终让男子踏上返家的火车。

23日中午12点多，济南市民赵美（化名）步行至历城区辛祝路一家超市门前时，前方一名男子突然向后仰倒在非机动车道上。面对这一突发情况，赵美和数名市民迅速向男子走过去。在到达男子身边后，发现男子双眼紧闭，毫无意识。

看到男子的状态，赵美等多位热心市民纷纷拿起手机拨打了110和120。“当时是咱们热心市民报的警，说一名30多岁的男子晕倒在街上，呼喊男子，男子没有任何反应，事发的情况比较危急。”回忆起当时的场景，济南市公安局历城区分局东风派出所民警尚延震说。

尚延震和同事立刻驱车赶到了现场。约5分钟后，到达现场的尚延震看到，一名身穿米黄色外套的男子躺在柏油路上一动不动，在其身旁放着一个装满东西的塑料袋。

“当时男子右手还握着一瓶药物，所以我的第一反应就是男子可能突发什么疾病了。”尚延震回忆，在等待120救护车的这段时间里，他反复轻轻触摸、呼喊男子，渐渐地男子有了意识，口中一直微弱地重复着：“药、药……”就此，他果断搀扶起男子的右手。

“当时男子手里握着药，我扶着他的手放在了其嘴边，之后男子缓慢地服下了药。”尚延震说。

几分钟后，男子的状态逐渐好转，看到男子的状态稳定，尚延震就将其搀扶了起来。就在双方沟通之际，120救护车赶到了现场，医护人员随即对男子展开了初步检查。然而，没想到的是，此时男子竟然再一次发生了晕倒。

尚延震表示，男子第二次晕倒很突然，因为前一秒他们还在进行着交流，结果下一秒男子就向地面倒去。

尚延震和在场的市民以及医护人员立即将男子抬上了担架，并送入救护车中。“在救护车上，经过医护人员的治疗，男子情况好转了，后来我们护送着男子到达了医院。”尚延震说，经过一段时间的治疗，男子的身体逐渐恢复，他与男子进行了沟通。

原来，男子姓杨，家住陕西省渭南市。几个月前，杨某从渭南来到山东聊城打工，在打工结束后，他便想着返回老家渭南。考虑到身体不好，于是杨某就想着绕道济南看病，结果看完病准备返回老家时，突感身体不适，晕倒在路上。

“经过沟通，男子表示，其身体并无大碍，想返回老家，但现在他已经身无分文。”尚延震表示，得知男子的情况后，他们从医院载着男子来到了救助站，通过协调和核实身份，救助站工作人员给男子买了返家的车票。

目前，男子已经踏上返回渭南的火车。

## 骗子换个新花样 一不小心上了当

### 被假冒电商平台客服忽悠，青岛一男子竟转账24万

接了一个自称“京东客服”的电话就被骗近24万元。日前，青岛市民张先生遭遇电信诈骗，对方以其“京东账户存在异常”，需要注销为由，先后让其加入网络会议操作，然后步步引导让其通过微粒贷、借呗向对方个人账户转账三次，共计24万元，意识到被骗后，张先生立即报警，目前警方已立案。

记者 赵波

### 接到“客服”来电

“对电信诈骗是千防万防，没想到我竟然也上当了。”24日上午，张先生回忆起被骗的经历仍懊悔不已，他说，5月19日下午6点，他接到一个自称是“京东客服”的电话，电话号码是“0531”开头的座机，“一看这个号码是济南的，因为我的很多业务都是在济南那边，加上我感觉这个号码有点熟悉，印象中这个号码给我打过电话，后来我一查，这个号码果然在5月18日就给我打过电话，对方说我的京东账户异常被我以以为是诈骗电话挂断了。”张先生说，5月19日第二次打来电话时，他接起电话后仍保有怀疑态度，但是

对方仍表示他的京东账户异常，为了让张先生相信，对方还直接向他的邮箱发了一封带有“中国银保监会”字样的邮件。

“看到邮件后，我就有点相信了，对方让我扫描邮件的二维码，然后进行注销。在对方的指引下，我依次进行身份认证、额度回收、人工复检，但是到最后一步就显示注销不成功，不成功的原因就是我的账户还存在关联其他账户。”张先生说，后来才明白这是对方一步步把他往资金账户上引，一遍遍不成功，对方又让他加入了一个网络会议，在会议中，对方一直不露脸地一步步指导他操作。

### 三次转账近24万

在网络会议里，对方操着并不标准的普通话，不断地给

张先生洗脑，时间持续了3个多小时。“事后我看了下，我和对方在会议上聊了3小时45分钟，对方说他们本来也下班了，这是在帮我，如果不注销账户信息，将来我的京东账户就不能用了，考虑到我经常用京东购物，我也想抓紧弄好。”张先生说，对方也抓住了他的这种心理，反复操作不成功，对方最后说更改了流程，要求其将资金转入安全账户，否则资金就会不安全，根据对方操作，他开始通过微粒贷、借呗一笔笔转账。

“我前后共转了3笔。”张先生说，前后三笔共239800元，这也是他能贷出的最高额度了，对方见他没有额度后，又要指导他申办中信银行的信用卡，这时他才发现被骗，19日晚11时，他向青岛市公安局李沧分局报了案。

### 追款十分困难

5月19日晚，他再联系这个区号0531的电话号码时已经无法接通，而对方的技术人员也“失联”了。24日，记者从青岛市公安局李沧区反诈中心获悉，针对张先生被电信诈骗近24万元一事，目前警方已经立案，对方提供的三个账户已经被止付并冻结，但追回被骗款项十分困难。

“像骗张先生这样的号码都是网络号码，虽然是0531的区号，但对方一般在缅甸、菲律宾等境外，追查起来非常困难。”



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：侯波