



菏泽银行业协会

B11

齐鲁晚报

2022年5月27日
星期五

主办：

菏泽

菏泽市银行业协会

编辑：王会广

组版：皇甫海丽

菏泽市举行首批“新市民金融服务特色支行”授牌仪式

记者 王会广
通讯员 黄广轩 陈兴稳

5月20日，菏泽举行首批“新市民金融服务特色支行”授牌仪式。菏泽银保监分局党委书记、局长张强春，菏泽银保监分局党委委员、副局长崔亮，菏泽银保监分局一级调研员朱凤德分别向6家网点授牌。

据了解，为深入贯彻落实《中国银保监会 中国人民银行关于加强新市民金融服务工作的通知》精神及上级协会有关工作要求，进一步推进辖区银行业新市民金融服务工作，经菏泽银保监分局同意，菏泽市银行业协会研究，在菏泽银行业中推出了首批“新市民金融服务特色支行”。授牌仪式上，获得首批“新市民金融服务特色支行”的工商银行菏泽开发区支行、农业银行菏泽开发区支行、中国银行菏泽开发区支行、建设银行菏泽牡丹支行、交通银行菏泽长江路支行、邮储银行菏泽西安路支行的负责人分别进行了经验介绍。

张强春在授牌仪式上强调，各银行机构要以此次授牌仪式为契机，继续秉持科学的经营发展理念，整合政策、资源、渠道、服务，让广大“新市民”享受到优质、高效、便捷的金融服务，着力提升群众满意度和归属感；要不断创新金融产品和服务和管理机制，从沟通、服务等多个渠道进行提升，通过线上+线下相结合的方式，着力破解新市民金融服务难点。

崔亮表示，首批获得“新市民金融服务特色支行”的单位具有创新能力较强、团队年轻积极向上、内控制度完善、风险管控能力强等特点，能够更好地做好新市民金融服务工作。同时，各上级行要在人员配置、业务创新、内控建设等方面给予大力支持，督促特色支行要以普惠化、市场化对接“新市民”金融需求，加快金融机构金融产品和服务创新，建立起规范、符合市场规律的金融保障体系和工作机制，建立精准高效的“新市民”金融服务新模式。

菏泽银保监分局办公室、普惠金融科、大型银行监管科、银行业协会主要负责人参加了首批“新市民金融服务特色支行”授牌仪式。



菏泽银保监分局办公室、普惠金融科、大型银行监管科、银行业协会主要负责人参加了首批“新市民金融服务特色支行”授牌仪式。

菏泽银保监分局办公室、普惠金融科、大型银行监管科、银行业协会主要负责人参加了首批“新市民金融服务特色支行”授牌仪式。

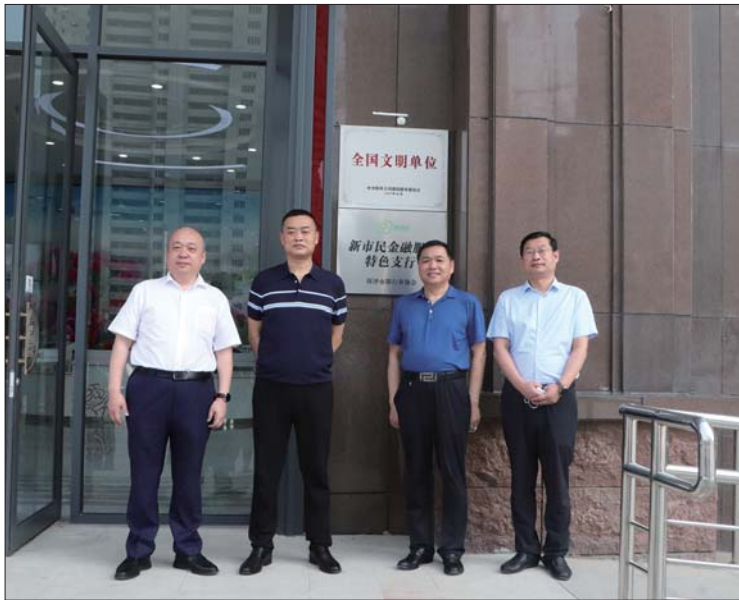
记者 王会广 通讯员 汤国航

菏泽市银行业协会为6家“新市民”金融服务特色支行揭牌

记者 王会广
通讯员 黄广轩 陈兴稳

为进一步加强“新市民”的金融支持，助力“新市民”安家、创业，5月25日上午，菏泽市银行业协会为6家“新市民金融服务特色支行”揭牌，菏泽市银行业协会专职副会长杨新林出席仪式并揭牌，秘书长廖军，6家“新市民金融服务特色支行”相关负责人参加揭牌仪式。

揭牌仪式分别在获得首批“新市民金融服务特色支行”的工商银行菏泽开发区支行、中国银行菏泽开发区支行、建设银行菏泽牡丹支行、邮储银行菏泽西安路支行、交通银行菏泽长江路支行、农业银行菏泽开发区支行6家单位依次进行。



鄄城农商银行 新思路，助力“新市民”新生活

记者 王会广
通讯员 宋静 曹广威

鄄城农商银行认真贯彻落实中国银保监会、中国人民银行关于加强“新市民”金融服务工作的相关要求，紧跟政府部门出台的相关政策，按照省联社、审计中心工作部署，不断拓宽金融服务渠道，满足“新市民”各类金融需求。至4月末，累计向2202名“新市民”办理贷款5.48亿元，累计向20家带动“新市民”就业的企业办理贷款1.15亿元。

高度重视，开拓新市民金融服务新举措。总行党委召开专题党委会，研究新形势下如何做优“新市民”金融服务，结合辖区实际，制定《鄄城农商银行新市民金融服务实施方案》，提出多种强化金融服务措施，确保“新市民”能够享受优质、便捷的金融服务；党委班子带头对接政府部门，找准金融服务对接着力点，及时满足“新市民”各类金融需求。

创新服务，打造新市民资金

生活需求多元化。针对不同“新市民”客户群体，创新推出多种信贷产品，满足新市民经营及消费各类信贷资金需求，为其创业就业、购房、子女教育等提供全方位的资金支持。针对“新市民”住房安居方面，推出“住房按揭贷”、“装修贷”、“按揭e贷”，解决新市民购房、装修及生活消费资金短缺难题，累计为1558户“新市民”办理贷款4.63亿元；针对“新市民”子女教育方面，推出“优学金贷”、“六一儿童成长基金贷”，解决子女教育、培训费用资金短缺难题，累计为128户“新市民”办理贷款540万元；针对“新市民”创业就业方面，推出“小额创业担保贷”、“复工复产贷”、“备货贷”，解决生产经营中资金短缺难题，累计为415户“新市民”办理贷款0.71亿元；针对沿黄乡镇的“新市民”，推出“沿黄振兴贷”，解决沿黄乡镇居民进城经营及消费类资金需求，累计为101户“新市民”办理贷款875万元；对于吸纳新市民就业较多的

小微企业，推出“普惠小微信用贷”、“税e贷”产品，累计为20家企业办理贷款1.15亿元，较好地带动了辖内“新市民”就业。

优化模式，助力“新市民”金融服务再提速。开通96588贷款受理热线和微信申贷渠道，客户只需拨打电话或关注“鄄城农商银行”微信公众号即可申请贷款，信贷人员主动上门对接，让数据“多跑路”，让客户“少跑腿”；大力推广“按揭e贷”“社保卡e贷”“复工复产贷”等线上办贷产品，让客户体验办贷的方便、快捷；大力推行客户经理驻点办公制度，客户经理办公场所由营业网点向“社区、村庄”转变，有金融服务需求的“新市民”可现场进行交流对接；进社区开展“金融夜校”“金融知识进社区”等活动，宣讲反假币、反诈骗等金融知识，同时携带移动柜员机、移动PAD进行现场办公，为客户现场激活社保卡、采集客户信息办理贷款授信等业务，让“新市民”真正体验到新生活的便利感和幸福感。

2021年11月份，一封调令让家住章丘市的孙先生既兴奋又犹豫。孙先生所在的单位决定让其到离家几百公里外的鄄城县长期工作，一边是领导的重视，一边是陌生的环境，考虑再三后，孙先生毅然决定服从单位安排。

来到鄄城后，孙先生在工作上得心应手，在生活上却出现了一些困难。通勤、生活配套、孩子的教育让初来乍到的他犯了难，身在外地不知如何是好。正巧，今年4月份，鄄城农商银行公司业务三部客户经理到其所在的公司营销贷款，负责财务的他正好对接。在对接的过程中聊到家常，孙先生向该行客户经理透露了其烦恼，客户经理听后向其推荐该行的农商惠民贷，此类贷款刚好适合在鄄城工作且缺少生活启动资金的人鄄人员，利息低压力小，当天即可通过手机银行自主放款到账。孙先生了解后立马与客户经理商讨办理事项，在了解了客户孙先生的家庭情况和上传办理惠民贷证件资料后，当天下午孙先生手机银行中便出现了授信额度并顺利将贷款发放至银行卡中。在后续与客户的沟通中，孙先生向该行客户经理表示该贷款资金着实解决了许多生活困难。

为保障客户利益，给客户带来看得见摸得着的实惠，鄄城农商银行始终秉持更快更优更便捷的工作思路，想客户之所想，急客户之所急。下一步，针对各类常驻入鄄人员，鄄城农商银行将积极发挥金融服务主力军作用，主动出击，结合相关部门对新流入当地工作安家的人鄄人员逐户沟通走访，排解他们在金融方面的忧心烦恼，真正做到来鄄人员在工作中顺心，在生活中舒心。

打消畏难心理，金融助力「新市民」安心居住

鄄城农商银行公司三部